

Pôle
ACCUEILS
INSERTIONS

DIRECTION

16 avenue du
Maréchal de Lattre de
Tassigny

68100 MULHOUSE

☎ 03 89 45 13 23

☎ 03 89 46 13 56

s.grosshans@acces68.fr

**Le service de téléphonie
sociale 115**

C'est depuis 1997 que chaque département a mis en place un service téléphonique, le 115, numéro d'urgence d'aide aux sans-abri.

Ce numéro vert, gratuit pour les appelants, est accessible 24 h / 24.

Il peut être contacté par les intervenants sociaux, toute personne à la recherche d'un hébergement comme par celles qui veulent signaler une personne exposée.

DIRECTEUR

Raymond KOHLER

CHEF DE SERVICE

Sandrine GROSSHANS

Mission

- accueil téléphonique, 7 jours sur 7, de toute personne en situation de détresse
- information sur l'ensemble du dispositif départemental
- recherche d'une réponse aux besoins immédiats de l'appelant
- orientation vers un hébergement d'urgence pour les personnes sans domicile
- recensement quotidien de l'état des capacités du dispositif d'hébergement
- observatoire de la demande d'hébergement
- information des places disponibles en CHRS pour les personnes en recherche d'une place d'hébergement temporaire d'insertion.



Territoire

Il couvre l'ensemble du département du Haut- Rhin. Tout appel effectué depuis un téléphone fixe ou mobile dans le Haut-Rhin est orienté vers le service. Il y a possibilité de recevoir quatre appels simultanément.

L'équipe

Elle compte trois écoutants de téléphonie sociale.

La coordination est assurée par le chef de service Veille Sociale de l'association ACCES

Le partenariat

Le 115 a une convention avec tous les CHRS du Haut Rhin, la Croix - Rouge, les deux boutiques de solidarité, et travaille en continu avec

- la police
- les pompiers
- la gendarmerie
- les services sociaux des hôpitaux
- les CCAS
- les services sociaux départementaux
- la FNARS

Le partenariat est au cœur de l'action du 115 du Haut Rhin