



Association Chrétienne de Coordination, d'Entraide et de Solidarité
Siège social : 9 rue des Chaudronniers - 68100 MULHOUSE
☎ 03 89 33 38 00 - ✉ 03 89 33 96 19 - 📧 dg@acces68.fr - www.acces68.fr

Rapport financier 2017

Association ACCES

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

DU 24 MAI 2018

Dans le cadre de l'Assemblée Générale statutaire de l'Association, le rapport financier présente les comptes de l'exercice 2017, et rend compte de la gestion de l'année écoulée.

Les comptes consolidés d'ACCES sont un agglomérat de comptes se rapportant aux 4 pôles d'activité, qui eux-mêmes réunissent en leur sein plusieurs structures, établissements ou services. Le bilan consolidé au 31 décembre 2017 met en évidence l'état des comptes, les résultats de fonctionnement, l'actif, le passif et la trésorerie. Ce document de présentation permet de fournir les explications nécessaires à leur compréhension. Après une rapide analyse du bilan et de la trésorerie, nous nous arrêterons aux comptes de résultat.

LE BILAN

Le bilan consolidé est la photographie de la structuration d'ACCES au 31 décembre 2017. En synthèse : le total du bilan consolidé 2016 est de 4 955 338 €, soit en hausse de 413 367 € par rapport à 2016.

ACCES - BILAN CONSOLIDE 2017

ACTIF	2017	2016	VARIATION	% sur total	16 > 17%
Actif immobilisé	1 474 893 €	1 461 227 €	13 666 €	29,8%	0,9%
Stock	6 829 €	6 396 €	433 €	0,1%	6,8%
Créances	117 629 €	337 746 €	-220 117 €	2,4%	-65,2%
Disponibilités	2 798 249 €	2 178 864 €	619 385 €	56,5%	28,4%
Sous total actif circulant	2 922 706 €	2 523 006 €	399 700 €	59,0%	15,8%
charges à répartir/produits à recevoir	557 738 €	557 738 €	0 €	11,3%	0,0%
TOTAL GENERAL	4 955 338 €	4 541 971 €	413 367 €	100,0%	9,1%
PASSIF	2017	2016	VARIATION	% sur total	16 > 17%
Capitaux propres et résultats précédents	913 053 €	1 155 830 €	-242 777 €	18,4%	-21,0%
résultat de l'exercice	581 247 €	389 184 €	192 063 €	11,7%	49,4%
Provisions	476 166 €	298 943 €	177 223 €	9,6%	59,3%
Total fonds structurels	1 970 467 €	1 843 957 €	126 510 €	39,8%	6,9%
Emprunts et dettes assimilées	35 325 €	47 287 €	-11 961 €	0,7%	-25,3%
Dettes fournisseurs/avances clients	444 100 €	346 228 €	97 873 €	9,0%	28,3%
Dépréciation comptes de clients		26 635 €	-26 635 €	0,0%	-100,0%
Dettes sociales	614 802 €	574 568 €	40 234 €	12,4%	7,0%
Autres dettes dont résultat en instance d'affectation	1 863 521 €	1 679 456 €	184 066 €	37,6%	11,0%
Sous total passif circulant	2 957 749 €	2 674 173 €	283 576 €	59,7%	10,6%
produits à répartir	27 122 €	23 841 €	3 281 €	0,5%	13,8%
TOTAL GENERAL	4 955 338 €	4 541 971 €	413 367 €	100,0%	9,1%

LE PASSIF

Les Fonds propres de **913 053 €**, en baisse de **242 777 €**, ajoutés au résultat consolidé pour 2017 de **581 247 €**, constituent la structure haute du bilan, soit 30 % de son total.

Les dettes (*ce que nous devons*) sont de **2 957 749 €** en augmentation de **283 576 €** par rapport à l'exercice précédent, dont les fonds empruntés qui s'élèvent au 31 décembre à **35 325 €**.

Le pourcentage des dettes avoisine les 60 % du total du bilan. Une grande partie de ces dettes (38% sont des sommes perçues en cours d'utilisation, tels les dispositifs hivernaux...)

L'ACTIF

Les immobilisations se chiffrent à **1 474 893 €** et représentent la structure haute de l'actif du bilan, en légère progression de **13 666 €** par rapport à l'exercice précédent.

Nous observons encore cette année l'état des stocks, réduit à **6 829 €**.

Les créances (*ce qu'on nous doit*) sont en très forte diminution, de **220 117 €** et se chiffrent à **117 629 €**. S'y ajoutent les produits à recevoir, constitués en majorité par des financements européens attendus et qui s'élèvent au 31 décembre 2017 à **557 738 €** identiques à 2016.

Le fonds de roulement global de **524 070 €**, affiche une hausse sensible de **100 450 €** par rapport à 2016.

Le besoin en fonds de roulement (BFR) est de **- 2 274 178 €**, soit un dégagement de BFR, en hausse de **518 935 €**.

La différence entre le Fonds de roulement et besoin en fonds de roulement constitue la trésorerie.

LES VARIATIONS DU BILAN

Le tableau ci-dessous synthétise les variations du bilan. Remarquons que le fonds de roulement global est positivement impacté par la hausse du fonds de roulement destiné à l'investissement (+ 112 844 €).

Le besoin en fonds de roulement négatif, permettant à la trésorerie d'être très satisfaisante au 31 décembre 2017, ne doit pourtant pas nous mettre trop en confiance. En effet, les dettes contiennent 38% d'excédents en instance d'affectation versés par la DDCSPP. Ces sommes non consommées au 31 décembre, sont versées à l'Association par anticipation pour une consommation ultérieure, décidée avec les services de la tarification de la DDCSPP, en particulier pour les dispositifs hivernaux.

VARIATION DU BILAN			
	2017	2016	Variation
FRI = Fonds de Roulement Investissement	495 574 €	382 730 €	112 844 €
FRE = Fonds de Roulement exploitation	28 497 €	40 891 €	-12 394 €
FRG = Fonds de Roulement Global	524 070 €	423 621 €	100 450 €
BFR= Besoin en Fonds de Roulement	-2 274 178 €	-1 755 243 €	-518 935 €
Trésorerie = FRG - BFR	2 798 249 €	2 178 864 €	619 385 €

LA TRESORERIE

Les disponibilités de 2 798 249 € au 31 décembre 2017, sont en hausse de 619 385 € par rapport à l'exercice passé. Cette trésorerie, paraît certes confortable au regard du résultat au 31 décembre 2017, se déconstruit rapidement au cours des premiers mois de l'année. Elle permet pourtant de faire face à presque 3 mois de fonctionnement.

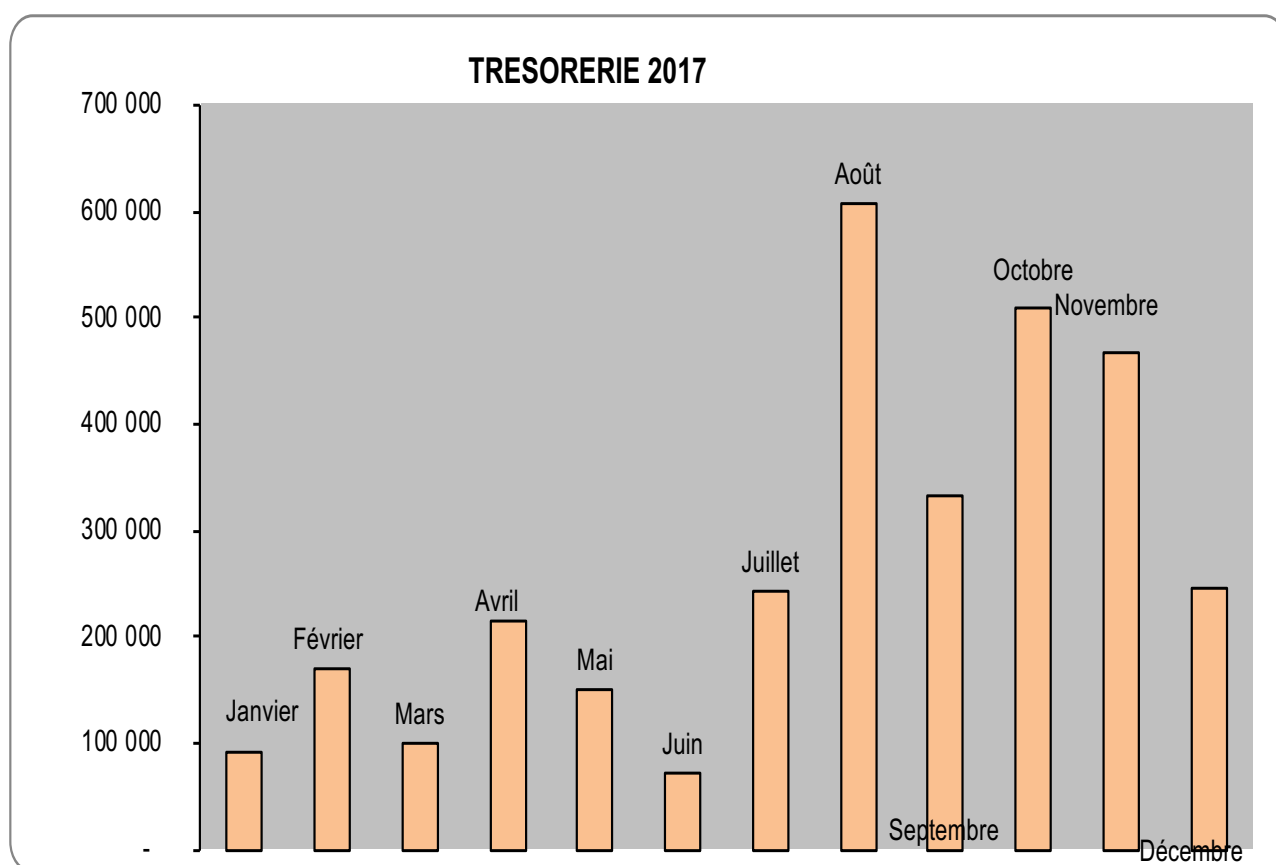
Nous l'avons déjà noté qu'une grande partie de ces disponibilités provient en particulier des versements servant à financer les actions hivernales mises en place à la fin de l'année et qui se terminent au 30 avril de l'année suivante.

Nous relevons également un très net décalage entre les besoins de trésorerie destinés à couvrir les charges, et les versements tardifs de certains financements destinés à les couvrir, en particulier les financements européens. Ajoutons à cela que trois pôles sur quatre clôturent leur exercice avec un excédent, qui renforce la trésorerie.

Ainsi, en 2017, ACCES n'a pas eu à recourir à un emprunt de trésorerie, qui était réalisé depuis quelques années auprès de l'Association le Bercail, partenaire de Groupement de Coopération.

Variation de la Trésorerie en cours d'année

Le graphique ci-dessous rend visible les fluctuations en matière de trésorerie. La trésorerie au cours du premier semestre a été maintenue à flots. Ce n'est qu'au second semestre qu'elle a pu trouver un niveau satisfaisant, dès lors que les subventions publiques ont été versées, une fois les crédits débloqués au niveau des ministères et les dossiers finalisés et validés par l'administration.



LES COTISATIONS ET LES DONS

Les cotisations sont en très légère baisse de 75 €. Cette baisse invite l'Association à poursuivre ses efforts de communication et de mobiliser son réseau.

Les dons sont en hausse de 1 557 € par rapport aux années passées. Cette hausse traduit les capacités de l'Association à mobiliser ses membres et son réseau à adhérer aux valeurs qu'elle porte.

	2013	2014	2015	2016	2017
COTISATIONS	1 360	1 610	1 725	1 575	1 500
DONS	38 182	27 002	69 468	38 228	39 860
TOTAL	39 542	28 612	71 193	39 803	41 360

LES BENEVOLES

Ils interviennent dans différents domaines, dont la distribution des produits de la Banque Alimentaire, des interventions ponctuelles dans des domaines techniques, les traductions nécessaires au travail d'accompagnement, notamment des demandeurs d'asile, des cours de langue, le réseau de l'aumônerie... N'oublions pas les bénévoles actifs, membres du Conseil d'Administration et qui portent la responsabilité première de l'engagement associatif.

Évolution du nombre de bénévoles :

47 bénévoles en 2012
dont 19 occasionnels & 28 réguliers

73 bénévoles en 2013
dont 37 occasionnels & 36 réguliers

73 bénévoles en 2014
dont 36 occasionnels & 37 réguliers

53 bénévoles en 2015
dont 24 occasionnels & 29 réguliers

39 bénévoles en 2016
dont 15 occasionnels & 24 réguliers

54 bénévoles en 2017
dont 29 occasionnels & 25 réguliers

LES COMPTES DE FONCTIONNEMENT

Les comptes parlent de l'activité de l'Association et de la vie quotidienne des établissements et services. D'une part les produits, qui assurent les moyens de financer les activités des pôles et des établissements. D'autre part les charges, qui forment l'ensemble des dépenses et qui permettent aux équipes de travailler au quotidien, de s'organiser et de couvrir les besoins. Si dans un budget, produits et charges s'équilibrent, dans un compte de résultat, la différence entre les deux génère l'excédent ou le déficit.

Tableau des comptes de résultat consolidés

	CHARGES	Réel 2017	Prévu 2017	Réel 2016	2017/BP	%2017/BP	% du total
60	ACHATS	511 169 €	569 688 €	494 369 €	- 58 519 €	-10%	5%
61	SERVICES EXTERIEURS	2 041 687 €	2 192 544 €	1 885 784 €	- 150 857 €	-7%	20%
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	748 676 €	581 577 €	491 023 €	167 099 €	29%	7%
63	IMPOTS, TAXES & VERSEMENTS	284 294 €	396 315 €	371 688 €	- 112 021 €	-28%	3%
64	CHARGES DE PERSONNEL	5 895 852 €	6 293 597 €	5 719 692 €	- 397 745 €	-6%	58%
65	AUTRES CHARGES DE GESTION	221 586 €	263 704 €	142 485 €	- 42 118 €	-16%	2%
66	CHARGES FINANCIERES	501 €	3 781 €	3 906 €	- 3 280 €	-87%	0%
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	56 953 €	2 412 €	240 928 €	54 541 €	2261%	1%
68	AMORTISSEMENTS & PROVISIONS	479 905 €	379 396 €	458 180 €	100 509 €	26%	5%
69	IMPOTS SUR LES SOCIETES	5 850 €	5 000 €	5 995 €	850 €	17%	0%
	Total charges	10 246 474 €	10 688 014 €	9 814 050 €	- 441 540 €	-4%	100%
	PRODUITS	Réel 2017	Prévu 2017	Réel 2016	2017/BP	%2017/BP	% du total
70	VENTES & PRESTATIONS	709 184 €	861 347 €	989 293 €	- 152 163 €	-18%	7%
72	PRODUCTION IMMOBILISEE			8 925 €	- €		0%
73	DOTATION GLOBALE DE FINANC.	4 648 650 €	4 725 645 €	3 439 722 €	- 76 995 €	-2%	43%
74	SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	4 443 042 €	4 649 225 €	5 001 513 €	- 206 183 €	-4%	41%
75	AUTRES PROD. DE GESTION COUR	45 757 €	48 149 €	46 183 €	- 2 392 €	-5%	0%
76	PRODUITS FINANCIERS	24 957 €	13 500 €	25 556 €	11 457 €	85%	0%
77	PRODUITS EXCEPTIONNELS	251 638 €	28 278 €	182 036 €	223 360 €	790%	2%
78	REPRISE SUR AMORT. ET PROV.	649 788 €	338 075 €	439 332 €	311 713 €	92%	6%
79	TRANSFERTS DE CHARGES	54 704 €	23 795 €	70 675 €	30 909 €		1%
	Total produits	10 827 721 €	10 688 014 €	10 203 234 €	139 707 €	1%	100%
	Résultat de l'exercice	581 247 €	0 €	389 184 €	581 247 €	N/A	5,37%

LES PRODUITS

Le total des produits est de **10 827 721 €**.

Les principales sources de financement sont :

- Les produits de la tarification représentent 9 116 724 € soit un peu plus de 84% des produits totaux.
- Les produits des ventes et prestations des chantiers d'insertion de Colmar et Habsheim, pour un total de 657 886 €, soit 6,08% du total des produits.
- Les produits de gestion courante et les produits financiers, soit 70 714 € représentent 1% du total. S'y ajoutent les produits exceptionnels pour 251 638 €.
- Les reprises sur amortissements et provisions d'un montant de 649 788 € pour 2017 sont en hausse par rapport à 2016 (439 992 €).

LES CHARGES

Le total des charges est de 10 246 474 €. Soit une progression de 432 423 € par rapport à 2016.

Les charges sont ventilées dans 3 groupes fonctionnels.

1) Le premier concerne les achats et les services (achats de matériels, produits d'usage courant, énergie, d'eau...) services extérieurs qui ont rapport à l'intervention auprès des usagers. Se chiffrant à 1 245 893 €, ils représentent environ 12% des charges.

2) Le deuxième groupe concerne l'ensemble des salaires et des charges, y compris les taxes et versements qui en dépendent. C'est le groupe fonctionnel le plus important, pesant à lui seul 6 252 110 €, et représentant 61% du total des charges.

3) Les autres charges de structure se trouvent réunies dans le troisième groupe, telles que les charges d'entretien, d'assurance, les contrats de maintenance, et sont d'un total de 2 725 199 €, soit 27% des charges.

Les comptes consolidés sont analysés séparément par établissements et services. Il est en effet difficile de tirer des observations pertinentes de la globalité, tant les établissements et services ont des spécificités et des logiques différentes. Des explications sont données dans la suite de ce rapport.

LES AMORTISSEMENTS

Faisant partie du troisième groupe fonctionnel, les dotations aux amortissements, charges non décaissées, lorsqu'elles sont suffisantes, renforcent la trésorerie, et constituent la capacité d'autofinancement de l'Association. Au contraire, les déficits d'exploitation ainsi que des amortissements trop peu dotés ou trop étalés dans le temps l'appauvrissent.

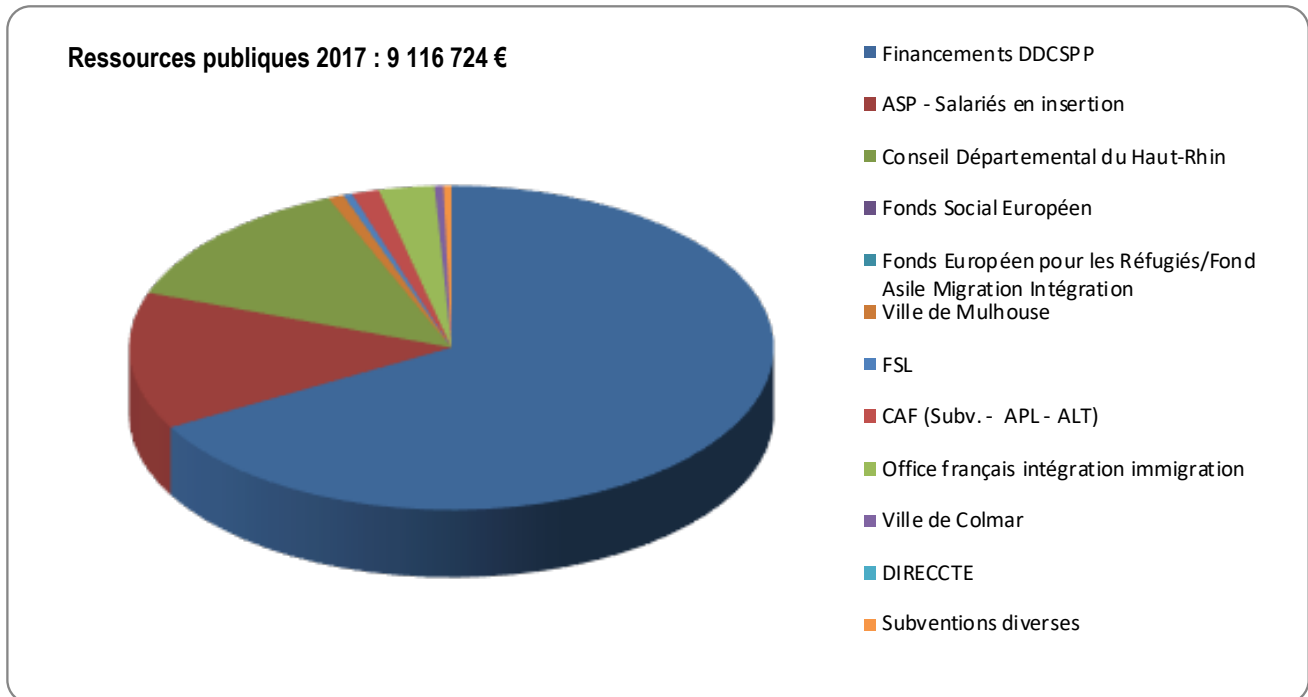
Pour 2017, les amortissements représentent la somme de 268 514 €, contre 239 769 € en 2016, soit une légère progression de la dotation. Ainsi, les amortissements représentent 2,6% des charges, soit une dotation qualifiée de faible. Il est impératif en effet de maintenir voire de renforcer les dotations aux amortissements à un niveau raisonnable, en capacité d'autofinancer à minima les acquis mobiliers et immobiliers en bon état.

ANALYSE DES MOYENS BUDGETAIRES

En 2017, les fonds publics proviennent de différentes sources, dont voici le détail des fonds les plus significatifs.

- Les produits de la tarification représentent 9 116 724 € soit plus de 84% des produits totaux. Les produits versés par les services de l'Etat (DDCSPP) s'élèvent à 6 090 783 €, soit 67% des produits de tarification.
- Le soutien versé au prorata des salaires des salariés en insertion des de 1 248 108 €, soit 14% du total des aides et seconde source de ressources.
- Les produits de la tarification versés par les services du Conseil Départemental, compétent en matière d'accueil de mineurs se chiffrent à 1 207 680 € soit un peu plus de 13% du total des produits de tarification.
- L'OFII assure le financement du Service Domasile pour un montant de 255 000 €, soit 2,8% des produits de tarification.
- Les villes de Mulhouse et Colmar, subventionnent l'Association pour un montant de 112 220 €.

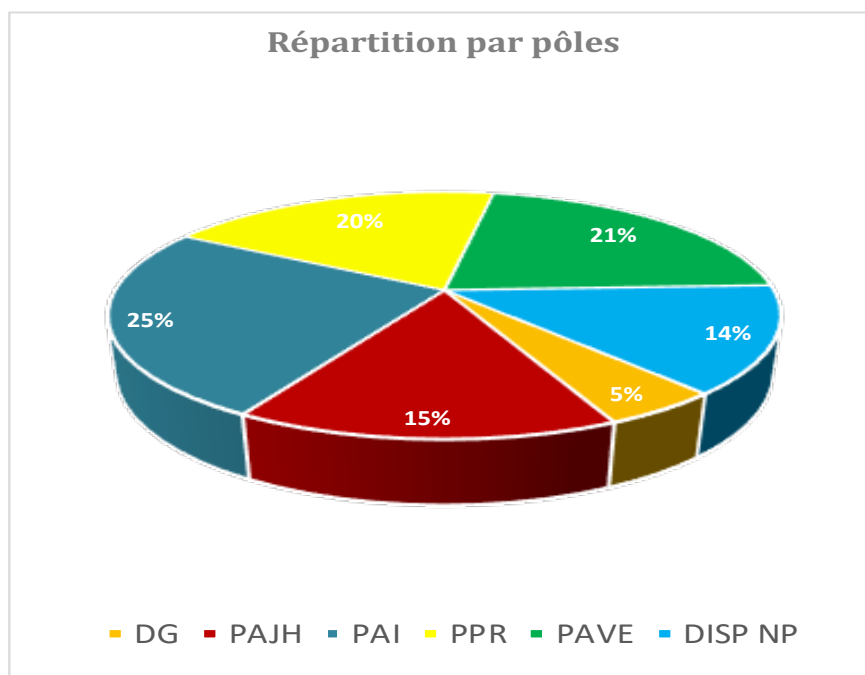
Tableau de l'origine des ressources



LES RESULTATS D'EXPLOITATION, PAR ETABLISSEMENTS ET SERVICES

Le tableau sur la page suivante reprend l'ensemble des établissements et services et propose un commentaire synthétique du résultat de chacun. Chaque ligne mériterait une analyse plus fine pour lui donner sa pertinence, dans son contexte et ses contraintes spécifiques.

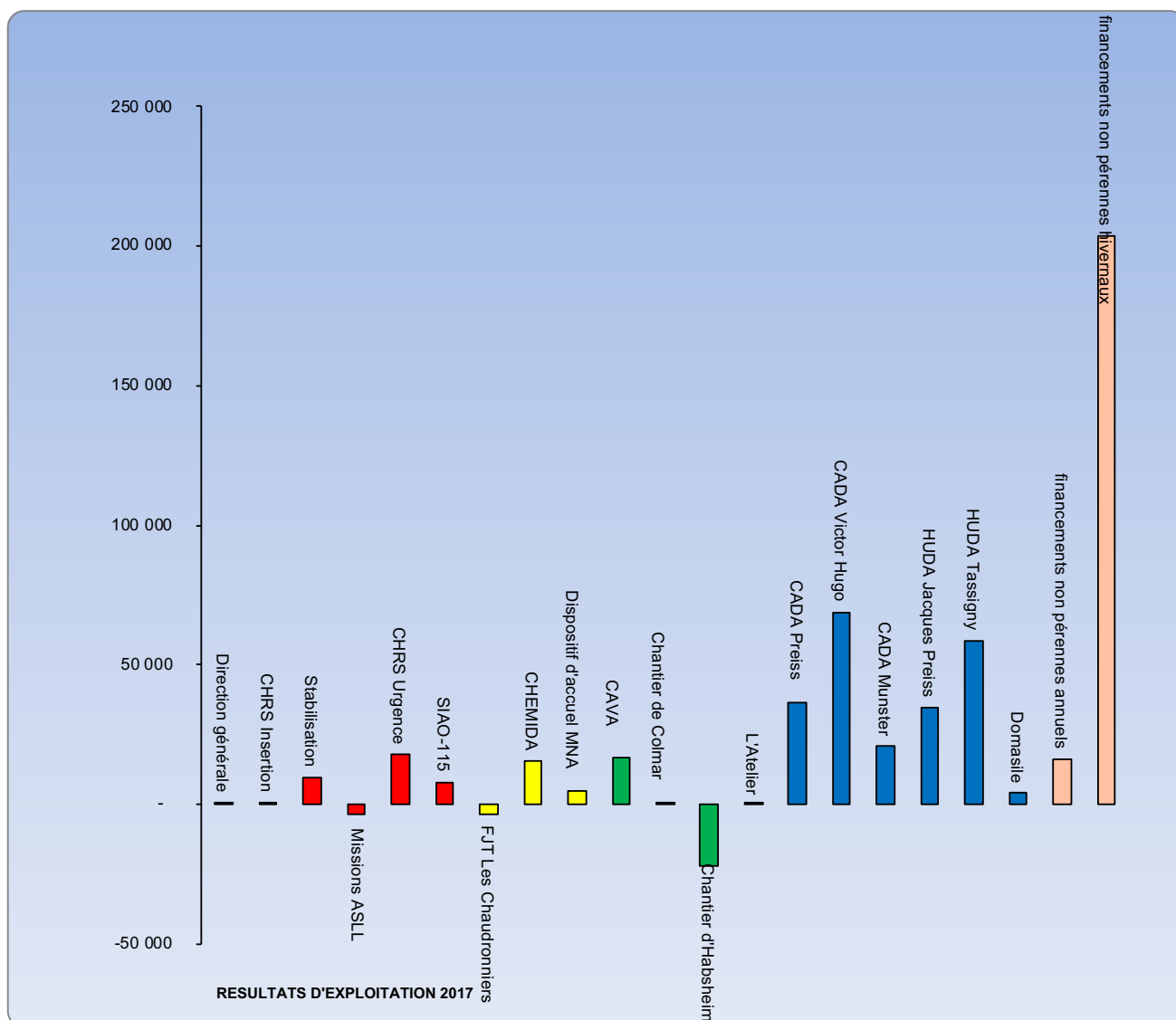
La répartition entre les pôles est la suivante, dont les dispositifs non pérennes (DISP NP) :



ETABLISSEMENT	BUDGET ALLOUE 2017	CHARGES REELLES 2017	PRODUITS REELS 2017	RESULTAT AVANT REPRISES	PRODUITS - Reprises	RESULTATS APRES REPRISES	COMMENTAIRES
PÔLE ACCUEILS INSERTIONS							
CHRS-INSERTION	1 266 460	1 238 772	1 239 531	- 41 741	42 500	759	Passage de 20 places Stabilisation vers le CHRS insertion
STABILISATION	121 604	113 600	123 337	869	8 868	9 737	Passage de 30 places à 10 places
MISSIONS ASLL	39 559	43 628	40 439	- 3 189		- 3 189	Coût mesures sous évaluées
CHRS URGENCE	1 088 596	1 096 726	1 114 846	5 243	12 877	18 120	Travaux de sécurisation de la MDP et renfort d'un ETP
SIAO UNIFIE	390 834	405 858	413 833	- 36 431	44 406	7 975	Baisse de la sous-traitance de SURSO suite à la demande de la DDCSPP
TOTAL Pôle AI	2 907 053	2 898 584	2 931 986	- 75 249	108 651	33 402	Excédent global 1,15% des dépenses
PÔLE PROJET REFUGIÉ							
CADA PREISS	609 593	582 358	618 872	- 16 424	52 938	36 514	Baisse du G2 : - 23.189€ (CITS, remplacements de salariés absents) G3 (locations, amortissements) : - 5.400€, 8.000€ produits supplémentaires (remboursement assurance régul de chages)
CADA VICTOR HUGO	594 108	539 398	608 365	40 037	28 930	68 967	Baisse du G2 : - 40.864€ (CITS, maladie longue,...), G3 (locations, amortissements) : - 8.164€, 10.628€ de produits sur exercices antérieurs (régul de charges locatives)
CADA MUNSTER	314 630	295 497	316 639	- 8 421	29 563	21 142	Baisse du G2 : - 21.178€ (CITS, remplacements de salariés absents)
HUDA PREISS	280 775	246 852	281 621	13 115	21 654	34 769	Baisse du G2 : - 19.395€ (CITS,...), G3 (locations, amortissements) : - 13.000
HUDA TASSIGNY (FUSION avec HUDA CHAUDRONNIERS)	228 899	321 037	379 883	24 133	34 713	58 846	Fusion avec IHUDA Chaudronniers, en forte sous-occupation, d'où budget non consommé
DOMASILE	255 000	250 986	255 112	4 126		4 126	Essentiellement lié à l'économie de traductions (2.700€).
RENFORT RIMLISHOF	-	59	59	- 59	59	-	Fin de la mission d'accompagnement et conseil vers l'autonomisation du Rimlishof
TOTAL Pôle PR	2 283 005	2 236 187	2 460 551	56 507	167 857	224 364	Excédent global 10,03% des dépenses
PÔLE ACTION JEUNES ET HABITAT							
FJT	720 339	768 638	764 985	797	- 4 450	- 3 653	En attente du solde de subvention 2017 CAF d'environ 10 000 €
CHEMIDA	501 248	496 513	512 022	15 509		15 509	pécules en baisse de 000 € +10 624€ de produits en atténuation (régul de charges, UNIFAF)
DISPOSITIF D'ACCUEIL MNA	560 932	557 111	561 806	4 695		4 695	Correspond à l'économie au niveau des pécules
TOTAL Pôle AJH	1 782 519	1 822 262	1 838 813	21 001	- 4 450	16 551	Excédent global 0,91% des dépenses
PÔLE ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI							
CHANTIER DE COLMAR	1 374 213	1 545 061	1 545 552	491	-	491	Objectif réalisé malgré les difficultés rencontrées sur les négociations des marchés
CHANTIER D'HABSHEIM	966 915	567 087	545 020	- 22 067	-	- 22 067	Arrêt de l'activité au 31/10/2017
CAVA	143 792	125 244	142 179	16 935	-	16 935	Lors du transfert de Habsheim vers Colmar, baisse d'activité, moins de pécules versés
L'ATELIER	22 697	21 925	22 004	79	-	79	RAS
TOTAL Pôle AVE	2 507 617	2 259 317	2 254 755	- 4 562	-	- 4 562	Déficit global 0,2% des dépenses
FINANCEMENTS NON PÉRENNES							
DISPOSITIFS ANNUELS	1 167 258	1 193 282	1 209 565	- 56 886	73 169	16 283	Tous les dispositifs hôtels 2017 + renfort MDP
DISPOSITIFS HIVERNAUX	465 915	359 779	563 261	- 28 761	232 243	203 482	Abri de nuit / Rouffach (en cours de consommation au 31/12/17)
TOTAL FIN. NP	1 633 173	1 553 061	1 772 826	- 85 647	305 412	219 765	Excédent global 14,15% des dépenses
DIRECTION GENERALE							
DIRECTION GENERALE	558 595	562 889	563 812	276	647	923	équilibre
ASSOCIATION	40 403	74 569	164 043	118 819	- 29 345	89 474	Dons en augmentation
TOTAL GENERAL	11 712 365	11 406 869	11 986 786	31 145	548 772	579 917	

Les Résultats par Pôle

Le schéma ci-dessous permet de visualiser les résultats des différents établissements et services par regroupement des pôles. Trois dispositifs sont déficitaires, Missions ASLL, FJT et Chantier de Habsheim, pour un total de 28 909 €, dont le chantier de Habsheim, en déficit de 22 067 €.



SYNTHÈSE

En conclusion, plusieurs observations méritent d'être faites :

- Globalement, l'Association clôture ses comptes par un excédent équivalent à 5,67 % des charges. Plusieurs établissements et services furent en difficulté, dont le FJT, qui restait en attente de la globalité de son financement CAF, les Missions ASLL, dont le financement reste disproportionné en rapport à l'investissement humain de l'accompagnement social nécessaire à quelque efficacité.
- Le Chantier de Habsheim termine l'exercice avec un déficit de 22 067 €. Il a été acté en cours d'année l'arrêt des activités de ce chantier au 31 octobre 2017, compte tenu des difficultés chroniques et insolubles rencontrées ces dernières années. Cet arrêt gèle le compte des déficits réitérés depuis quelques années du chantier de Habsheim, déficits cumulés qui pèsent de leurs 1.116 K€ sur les fonds associatifs.

- La bonne santé de la trésorerie au 31 décembre 2017 est due en grande partie à 2 phénomènes : D'une part, les excédents cumulés des établissements des 4 Pôles, excédents à réintégrer dans les budgets exécutoires de l'année N+2, suite aux négociations budgétaires qui auront lieu. D'autre part, les versements de subventions en fin d'exercice pour couvrir les besoins de financement des dispositifs hivernaux, tels que l'accueil d'urgence hivernal à Rouffach, le dispositif hôtelier renforcé et l'abri de nuit. Ces financements versés fin 2016 améliorent sensiblement la trésorerie, et seront consommés en début et cours de l'exercice suivant.
- L'analyse du bilan montre que l'Association a tout de même renforcé le fonds de roulement global. La faiblesse de la dotation aux amortissements doit nous conduire à réaliser les montants autorisés des budgets exécutoires. Tenir nos objectifs en la matière, c'est préserver à minima notre capacité de renouvellement des investissements (équipements, véhicules, installations, mobilier...) et mettre à disposition des services et des équipes qui œuvrent au quotidien un outil de travail en bon état et sécurisé.

EN CONCLUSION

Malgré tout, les résultats de fonctionnement sont majoritairement positifs et le sont du fait de l'investissement de tous, directeurs, cadres et les équipes d'ACCES qui font le meilleur usage des moyens à disposition, et cela au profit des personnes qu'ils accompagnent en conviction et espérance. C'est bien là, la finalité des efforts conjugués, celle de servir la mission d'insertion et de mieux-être de personnes démunies, en marge de leurs familles et de la société, ou dans un parcours difficile de personnes en quête d'asile.

Nous remercions les financeurs de l'État, du Département, de la DIRECCTE qui sont à nos côtés pour soutenir nos actions d'insertion.

Nous remercions les membres du Conseil d'Administration qui ont fait confiance, soutenu et encouragé l'action de chacun tout au long de l'année passée, ainsi que les membres et bénévoles donateurs, qui soutiennent de leur porte-monnaie et de leur personne l'Association.

Je remercie de tout cœur l'ensemble des salariés. Ils ont été actifs et investis dans les établissements et services. Je remercie les collègues de la direction générale qui au quotidien ont été mobilisés pour permettre à l'ensemble de travailler dans les meilleures conditions à l'accueil des personnes en difficulté. Je remercie également les directeurs et cadres des pôles qui ne ménagent pas leur peine pour faciliter la vie quotidienne de leurs équipes.

Le 22 mai 2018, Pour le trésorier d'ACCES

Richard GOETZ directeur général