

### Pôle Accueils-Insertions

Direction : 16 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 68100 Mulhouse  
 ☎ 03 89 56 67 51

Directeur : Raymond Kohler

115.haut-rhin@acces68.fr  
 ☎ 09 50 85 95 60 (ligne partenaires)  
 ☎ 115 (ligne public)  
 ☎ 03 89 45 65 77

## SIAO 68

### Service intégré d'accueil et d'orientation du Haut-Rhin

Fiche technique

*C'est depuis 1997 que chaque département a mis en place un service téléphonique, le 115, numéro d'urgence d'aide aux sans-abri.*

*Ce numéro d'urgence, gratuit pour les appelants, est accessible 24h/24 et 7 jours sur 7. Il fait partie intégrante depuis 2014 du Service intégré d'accueil et d'orientation du Haut-Rhin (SIAO68).*

*Il peut être contacté par les intervenants sociaux, toute personne à la recherche d'un hébergement comme par celles qui veulent signaler une personne exposée.*

### Sa mission :

- accueil téléphonique, 7 jours sur 7 et 24h sur 24, de toute personne en situation de détresse sociale
- écoute, information et orientation après évaluation sociale de personnes en difficultés sociales, en errance et en rupture d'hébergement auprès de tous les partenaires de l'action sociale du département
- coordination des orientations auprès des restaurants sociaux mulhousiens
- contribution à l'observation sociale locale de l'hébergement d'urgence départemental



### Son équipe :

Elle compte cinq animateurs de veille sociale dédiés au 115, un coordinateur urgence, un travailleur social dédié aux hôtels, un référent hôtelier, une secrétaire. La coordination du secteur insertion est sous-traitée à un partenaire. La direction est assurée par le directeur du pôle Accueils-Insertions.

### Ses partenariats :

Le 115 travaille en liens étroits avec toutes les structures d'hébergement d'urgence du Haut-Rhin, les deux Services d'Accueil et d'Orientation de Mulhouse et Colmar, les équipes mobiles et travaille en continu avec :

- la police, la gendarmerie,
- les pompiers,
- les services sociaux des hôpitaux,
- les CCAS,
- les services sociaux départementaux,
- les services d'aide aux victimes,
- la FAS.

Le partenariat est au cœur de l'action du SIAO du Haut Rhin

### Son territoire :

Il couvre l'ensemble du département du Haut-Rhin. Tout appel effectué depuis un téléphone fixe ou mobile dans le Haut-Rhin est orienté vers le service. Il y a possibilité de recevoir quatre appels simultanément.

