

**Pôle  
ACCUEILS  
INSERTIONS**

**DIRECTION**

16 avenue du  
Maréchal de Lattre de  
Tassigny

☎ 03.89.56.67.51  
Direction

☎ 03 89 55 74 38  
Ligne partenaire

☎ 115  
Ligne usager

☎ 06.52.49.70.16  
Ligne coordinateur

☎ 03 89.45.65.77

115.haut-rhin@acces68.fr

**LE SERVICE INTÉGRÉ  
D'ACCUEIL ET  
D'ORIENTATION D'URGENCE  
68  
Le service de téléphonie  
sociale 115**

C'est depuis 1997 que chaque département a mis en place un service téléphonique, le 115, numéro d'urgence d'aide aux sans-abri.

Ce numéro d'urgence, gratuit pour les appelants, est accessible 24 h / 24. Il est depuis août 2010 le service intégré d'accueil et d'orientation urgence du Haut- Rhin.

Il peut être contacté par les intervenants sociaux, toute personne à la recherche d'un hébergement comme par celles qui veulent signaler une personne exposée.



### Territoire

Il couvre l'ensemble du département du Haut- Rhin. Tout appel effectué depuis un téléphone fixe ou mobile dans le Haut-Rhin est orienté vers le service. Il y a possibilité de recevoir quatre appels simultanément.

### L'équipe

Elle compte quatre écoutants de téléphonie sociale, D'un coordinateur de veille sociale, de deux correspondants hôteliers et un chef de service. La direction est assurée par le directeur du pôle accueils insertions

### Le partenariat

Le 115 a une convention avec tous les CHRS du Haut Rhin, la Croix-Rouge, les deux Services d'Accueil et d'Orientation de Mulhouse et Colmar, et travaille en continu avec :

- la police
- les pompiers
- la gendarmerie
- les services sociaux des hôpitaux
- les CCAS
- les services sociaux départementaux
- la FNARS

Le partenariat est au cœur de l'action du SIAO Urgence du Haut Rhin

### Mission

- accueil téléphonique, 7 jours sur 7, de toute personne en situation de détresse
- information sur l'ensemble du dispositif départemental
- recherche d'une réponse aux besoins immédiats de l'appelant
- orientation vers un hébergement d'urgence pour les personnes sans domicile
- recensement quotidien de l'état des capacités du dispositif d'hébergement
- observatoire de la demande d'hébergement
- information des places disponibles en CHRS pour les personnes en recherche d'une place d'hébergement temporaire d'insertion.

**DIRECTEUR**

Raymond KOHLER

**CHEF DE SERVICE**

Sandrine GROSSHANS