

Numéro interne : 2026-13

A.C.C.E.S « Association Chrétienne de Coordination, d'Entraide et de Solidarité » recrute pour le SIAO du Haut-Rhin, au sein du service de téléphonie sociale 115 :

Animateur de veille sociale (écoutant 115) / moniteur éducateur H/F CDI

Missions :

- Ecoute, information, orientation après évaluation sociale de personnes en difficulté sociale, en errance et en rupture d'hébergement, auprès de tous les partenaires de l'action sociale du département
- Participation et animation du Service Intégré Accueil et Orientation (SIAO) pour le volet urgence du département. Entretien et contribution au maintien des liens partenariaux avec tous les partenaires de l'action sociale : structures d'hébergement, autorités locales et départementales (DDCSPP, villes, Conseil Départemental), accueils de jour, services hospitaliers, associations caritatives...
- Coordination des orientations auprès des restaurants sociaux mulhousiens
- Contribution à l'observation locale de l'hébergement d'urgence au travers de différents tableaux à renseigner quotidiennement

Formation & Connaissances :

Diplôme d'Etat Moniteur Educateur

Maîtrise des outils bureautiques et informatiques (saisie informatique en simultanée de la gestion d'appel, travail sur un logiciel informatique spécifique, diverses tâches administratives, travail sur Excel)

Langues étrangères souhaitées : Allemand – Anglais

Aisance relationnelle au téléphone

Connaissance du dispositif d'hébergement d'urgence et/ou d'insertion souhaitée

Qualités requises :

Efficacité –sérieux – capacité d'adaptation – respect du secret professionnel

Facilité à communiquer par téléphone

Le travail en réseau - partenariat dans le secteur social de l'hébergement nécessite une bonne capacité à communiquer.

Capacité d'écoute, de prise de distance professionnelle, de gestion du stress et de la pression

CONTRAT A DUREE INDETERMINEE Démarrage dès que possible.

Salaires mensuels selon *Accords Collectifs de travail en C.H.R.S* (NEXEM) au minimum 2 061.03 € bruts pour un temps plein.

Merci d'adresser votre dossier de candidature CV et lettre de motivation à :

Madame la Directrice

Association A.C.C.E.S

9, rue des Chaudronniers

68 100 MULHOUSE

e-mail : recrutement@acces68.fr