

ASSOCIATION ACCES

# RAPPORT POLE PROJET REFUGIE



# SOMMAIRE

- 1** Mot du directeur
- 2** SPADA
- 3** CAES
- 4** HUDA Pasteur
- 5** HUDA Tassigny
- 6** HUDA Isly
- 7** HUDA Preiss
- 8** CADA Preiss
- 9** CADA Munster
- 10** CADA Victor Hugo



# 1 Le mot du directeur

**Héberger de manière décente pour limiter les séjours “précaires” à la rue, accompagner les demandeurs d’asile dans le maquis des démarches, préparer à l’autonomie et l’insertion les personnes bénéficiant d’un droit au séjour, voilà la mission du pôle Projet Réfugié de l’association ACCES.**

Œuvrer pour mettre à l’abri les personnes demandeuses d’asile et proposer de les accompagner est un choix que l’association ACCES a fait. Mais c’est aussi une orientation de l’État français qui depuis près de 70 ans a décidé d’appliquer les principes internationaux de protection des personnes en danger luttant pour la liberté et n’importe quelle forme d’emprisonnement physique ou idéologique, dénonçant les discriminations, ou cherchant à fuir les guerres.

Derrière des chiffres et un arsenal juridique, se trouvent des personnes qui cherchent secours pour leur protection, pour leur santé, pour leur survie, et qui tentent de comprendre le champ des exigences du cadre d’accueil posé par les réglementations. C’est face à ces sollicitations prégnantes et profondément humaines que les équipes de Projet Réfugié sont confrontées chaque jour.

Le service « témoin » de la SPADA qui se situe au début du parcours des migrants demandeurs d’asile en France a suivi 2711 personnes et enregistré une hausse de 43% de sa file active. Le CAES, centre d’accueil d’urgence, a hébergé 355 personnes venant principalement de la région parisienne et a absorbé une rotation de 449%. Les HUDA et CADA du pôle ont hébergé et accompagné 906 personnes. Tous dispositifs confondus, ce sont 3972 personnes qui ont été aidées par ce pôle de l’association ACCES.

Avec le soutien des financements publics et la forte volonté associative, chaque coéquipier a donné à sa place du cœur et de l’énergie à l’ouvrage. Dans un monde en constante mutation, où l’évolution réglementaire et technique pousse à relever de nouveaux défis, les équipes se sont efforcées d’adapter leur pratique, d’innover, de produire du dynamisme, du

lien humain, d’instiller de l’espoir là où parfois la vie a fait perdre courage et envie. C’est finalement pour ces visages fatigués, puis rassurés, puis souriants que l’on donne, que l’on se donne, que l’on partage, que l’on se bat. C’est parce nous sommes convaincus, comme le dit si bien ce témoignage du rapport (page 14) que “chaque geste de soutien a l’effet d’une lumière sur le chemin de l’exil”.

Les pages qui suivent tentent de manière synthétique de retracer un peu les grandes lignes de l’actualité des services en 2025. Pour vous qui cherchez à comprendre un peu plus l’activité des équipes et leur mission, puisse la lecture de ce rapport vous éclairer sur les interventions que nous développons et l’approche que nous souhaitons y insuffler.

Daniel TOURNIER  
Directeur

# 2

## SPADA : la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile

La **SPADA** propose l'accompagnement social et administratif des personnes arrivant sur le département du Haut-Rhin et souhaitant engager une procédure de demande d'asile.

Suite au nouveau **marché public** couvrant **2025 à 2027**, la SPADA 68 renouvelle son engagement dans la mission d'accueil et d'accompagnement des demandeurs d'asile.

Comme les années précédentes, ce nouveau mandat de l'OFII inscrit la SPADA 68 au sein d'un **groupement solidaire** rassemblant le Foyer Notre Dame (67), l'ARS (54), la Croix-Rouge Française (10 et 51) et l'AIEM (57).



### PRESTATION A

#### Accueillir



Enregistrement de la  
demande d'asile

Prise de rendez-vous en  
Préfecture

Aide de première  
urgence

Evaluation de la  
vulnérabilité

### PRESTATION B

#### Accompagner: aides sociales, administratives et juridiques



Ouverture de la  
domiciliation  
postale

Information sur la  
procédure d'asile

Aide à la rédaction du  
dossier OFPRA

Accompagnement pour l'accès  
aux droits (scolarité,  
assurance maladie, aides  
de premières urgences,  
etc)

### PRESTATION BPI

#### Accompagner les Bénéficiaires d'une Protection Internationale



Domiciliation postale

Mise en relation avec l'OFII pour la  
signature du Contrat d'Intégration  
Républicain (CIR)

Aide pour remplir la fiche familiale  
de référence pour l'OFPRA

Aide pour l'obtention de  
l'attestation de prolongation  
d'instruction sur l'ANEF

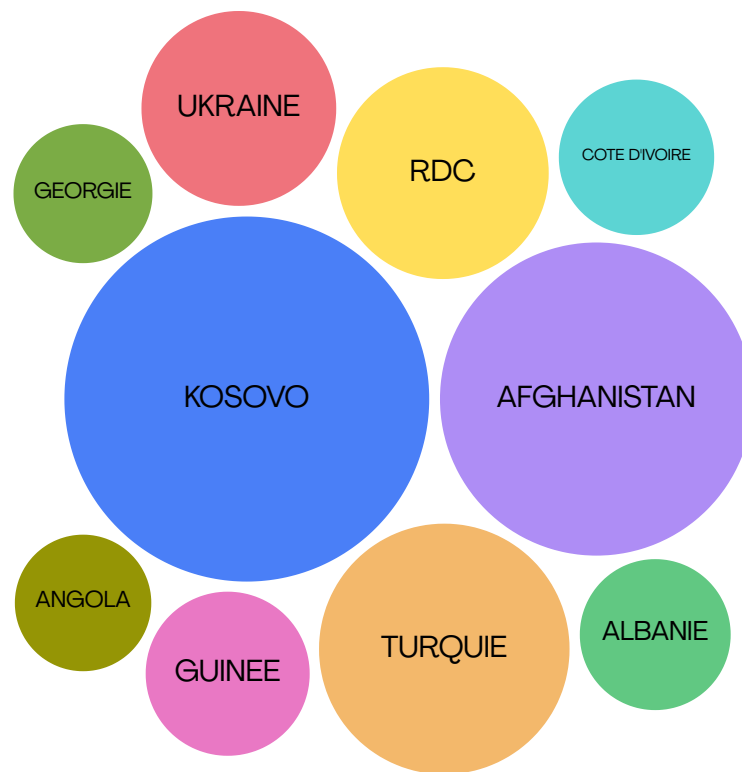
Instruction de la demande RSA  
Orientation vers AGIR

# 2

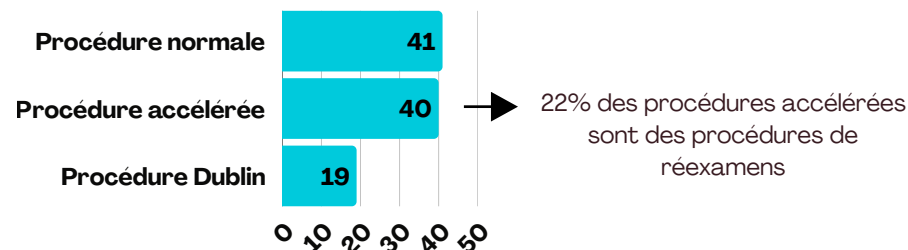
## SPADA : la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile Activité globale

|                                                                            |                |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Personnes enregistrées en vue de déposer une demande d'asile               | 1778           |
| Taux d'accueil le jour de l'arrivée                                        | 97%            |
| File active au 31/12/2025                                                  | 1682           |
| Personnes aidées pour l'instruction d'un dossier OFPRA                     | 703            |
| Nombre de dossier PUMA réalisés                                            | 501            |
| Nombre de personnes accueillies en centre d'accueil pour demandeur d'asile | 579            |
| Nombre de désistements de la demande d'asile                               | 76 dont 35 ARV |
| Nombre de personnes BPI                                                    | 273            |
| Nombre total de personnes suivies                                          | 2711           |

### 10 premières nationalités dans le Haut-Rhin



### Répartition par type de procédure





# 2

## SPADA : la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile Accueillir: accueil des primo-arrivants

La SPADA est l'unique point d'accueil du département pour les personnes souhaitant déposer une demande d'asile dans le Haut-Rhin. Après un premier accueil et entretien d'évaluation de la situation, une convocation vers le Guichet Unique de la Demande d'Asile (GUDA) réunissant les services de la Préfecture et ceux de l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII) est remise aux personnes.

Avec 1 778 nouvelles demandes enregistrées en 2025, la SPADA observe une baisse de 25 % par rapport à 2024.

Cette diminution s'inscrit dans une tendance nationale également à la baisse (- 10,3 % des premières demandes hors réexamen).

L'évolution doit toutefois être nuancée au regard de la forte hausse observée en 2024 (+21 %) qui avait lourdement impacté l'activité du service.

La diminution constatée en 2025 s'apparente donc en partie à un effet de rééquilibrage après une année exceptionnelle, plutôt qu'à une baisse structurelle des besoins. Le niveau de la demande reste ainsi à analyser sur un temps plus long, en tenant compte des variations conjoncturelles d'une année sur l'autre.

### Une vulnérabilité accrue pour les femmes isolées en 2025

L'année 2025 est marquée par une attention particulière portée à la situation des femmes isolées. Si leur proportion reste stable (32 % des personnes isolées et 12 % de la demande totale), leur visibilité au sein de la SPADA s'est accentuée, en lien avec une diminution significative des orientations vers le Dispositif National d'Accueil (DNA).

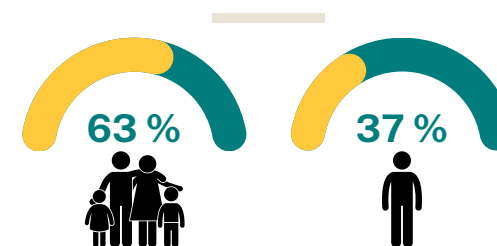
L'absence de solutions d'hébergement a renforcé l'instabilité et la précarité de ces situations, conduisant à une multiplication des signalements de vulnérabilité adressés à l'OFII au cours de l'année. Les constats de terrain mettent en évidence des conditions de vie particulièrement dégradées, exposant ces femmes à des risques accrus.

Ces observations font écho aux travaux de Khouani et al. (2023, FTDA), qui montrent que les femmes en demande d'asile présentent un risque de violences sexuelles 18 fois supérieur à celui de l'ensemble des femmes en France. En 2025, plusieurs situations d'agressions, parfois à caractère sexuel, survenues dans la rue ou en hébergement d'urgence, ont concerné des femmes accompagnées par la SPADA.

Face à ces constats, des actions ont été engagées en fin d'année, notamment avec la transformation progressive de places initialement destinées à des hommes isolés en places dédiées aux femmes isolées, en lien avec l'OFII et les opérateurs du DNA. Par ailleurs, une vigilance renforcée a été mise en œuvre avec le 115 et la DDTESPP afin de favoriser des mises à l'abri plus rapides, en amont de l'orientation vers le DNA.

Ces éléments soulignent la nécessité de maintenir une attention soutenue pour ce public, dont la vulnérabilité spécifique appelle des réponses adaptées et renforcées.

### Hausse de la part des familles



L'année 2025 se caractérise par une prédominance accrue des familles, qui représentent désormais 63 % des personnes accueillies, contre 37 % de personnes isolées.

Cette évolution confirme la tendance observée en 2024, avec une présence importante de ménages accompagnés avec un enjeu majeur sur les axes d'accompagnement à développer.

# 2

## SPADA : la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile Accueillir: Une diversité culturelle au cœur de l'accueil

En 2025, 67 nationalités ont été recensées parmi les demandeurs de protection accueillis par la SPADA, illustrant la diversité des profils accompagnés.

Au-delà de cette diversité, la répartition des nationalités met en évidence un lien étroit avec l'évolution du contexte sécuritaire et géopolitique mondial. Les dynamiques observées traduisent les effets des conflits armés, des crises politiques, des instabilités économiques ou encore des atteintes aux droits fondamentaux dans plusieurs régions du monde.



La demande en provenance du Kosovo demeure prépondérante, représentant 19 % de l'effectif total, contre 22 % en 2024. Si cette part reste globalement stable, le profil des demandeurs évolue, avec une proportion plus importante de familles.

Cette évolution peut notamment être mise en lien avec la levée de l'obligation de visa intervenue en janvier 2025, facilitant les déplacements.

La demande en provenance du Kosovo se distingue en 2025 par une part importante de situations nécessitant une prise en charge médicale. Cette caractéristique traduit l'existence de vulnérabilités sanitaires qui doit toutefois être appréhendée avec prudence, dans la mesure où elle s'inscrit dans des situations complexes mêlant enjeux sociaux, médicaux et administratifs.



La baisse globale observée impacte principalement les demandes ukrainiennes passant de 9,4% en 2024 à 5,5% en 2025. Celle-ci s'explique en grande partie par la prolongation du dispositif de protection temporaire jusqu'en mars 2027, qui permet de sécuriser le séjour sans recourir à une demande d'asile.



À l'inverse, la demande afghane enregistre une hausse significative, représentant 14,2 % de la demande totale contre 9,7 % en 2024.

Cette évolution s'explique notamment par des arrivées dans le cadre de réunifications familiales, concernant des femmes et des enfants de bénéficiaires de la protection internationale déjà présents sur le territoire.

Une part importante de ce public relève par ailleurs de la prestation B, les conjoints étant déjà intégrés, les familles ne sollicitent pas l'admission au sein du Dispositif National d'Accueil (DNA).

### 67 nationalités différentes



Enfin, la demande en provenance de la République démocratique du Congo progresse légèrement avec 6,5% de la demande.

Cette évolution s'inscrit dans le contexte de la reprise des conflits armés dans l'Est du pays depuis janvier 2025, ayant entraîné une dégradation de la situation sécuritaire et une augmentation de l'insécurité.

# 2

## SPADA :

### la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile

# Accompagner: aides sociales, administratives et juridiques

Service ressource unique pour les demandeurs d'asile non hébergés dans le Dispositif National d'Accueil (DNA), la SPADA enregistre en 2025 une **augmentation de 43 % de sa file active** par rapport à 2024, avec 1 682 personnes accompagnées (enfants compris) au 31/12/2025.

Au cours de l'année, ce sont au total **2 711 personnes** qui ont bénéficié d'un accompagnement dans leurs différents besoins:

- aides de première urgence (alimentation, orientation vers le 115, vêtue, etc.)
- domiciliation postale avec **1 035 nouvelles domiciliations** enregistrées en 2025
- accompagnement dans les démarches du quotidien (lecture et explication de courriers, écoute, signalement des vulnérabilités, lien avec l'OFII, etc.)
- démarches liées à la santé (orientation vers les soins, instruction des dossiers de couverture maladie, etc.)
- information et instruction des demandes d'asile avec **703 dossiers OFPRA** traités, dont 12 % en réexamen. 81 % des dossiers ont nécessité le recours à un interprète couvrant ainsi 37 langues
- accès aux droits (conditions matérielles d'accueil, scolarisation des enfants, aide aux transports, etc.)
- mise en œuvre des orientations vers les structures d'hébergement du DNA
- information et orientation en fin de procédure.



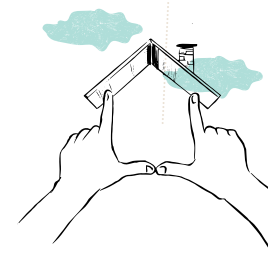
## Un fort taux d'occupation du DNA impactant les orientations

La progression de la file active, malgré une baisse du nombre de nouvelles demandes en 2025, s'explique principalement par une diminution importante des orientations enregistrées par la SPADA vers le Dispositif National d'Accueil (DNA), de l'ordre de plus de 40 %.

Cette évolution peut s'expliquer par la combinaison de plusieurs facteurs:

- un taux d'occupation du DNA supérieur à 98 % qui limite fortement les capacités de nouvelles admissions
- la fermeture de 6500 places d'hébergement impactant tout le territoire tant au niveau départemental, régional que national
- l'allongement des délais de procédure qui contribue à prolonger la durée d'hébergement au sein du DNA et, pour ceux accompagnés par la SPADA, de prise en charge au sein de la file active.

Les difficultés d'orientation concernent particulièrement les petites compositions familiales pour lesquelles l'offre d'hébergement est limitée ainsi que les personnes ayant des besoins spécifiques, notamment les situations de personnes à mobilité réduite (PMR) pour lesquelles les solutions disponibles restent rares au sein du DNA.





# 2

## SPADA : la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile Bénéficiaires de la protection internationale

Un enjeu d'intégration avec un taux de protection national  
de 52.1% en 2025 (OFPRA+CNDA)



### NOMBRE DE PERSONNES PROTÉGÉES EN 2025 A LA SPADA

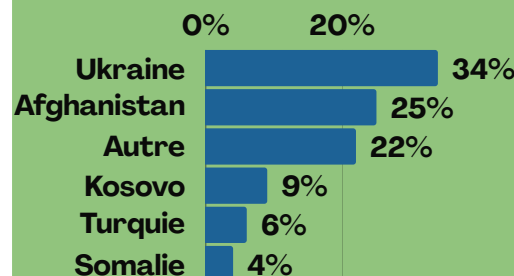


259

Familles 59%

Isolé(es) 41%

### NATIONALITES PROTÉGÉES EN 2025 A LA SPADA



En 2025, la majorité des personnes bénéficiant d'une protection internationale est originaire de cinq pays, qui représentent à eux seuls 78 % des bénéficiaires.

Les 22 % restants se répartissent entre 21 autres pays d'origine:

Syrie, RDC, Guinée, Érythrée, Albanie, Sri-Lanka, Bosnie, Côte d'Ivoire, Iran, Mauritanie, Soudan, Venezuela, Algérie, Bénin, Brésil, Géorgie, Haïti, Irak, Liban, Ouganda et Tchad

### DE L'ACCUEIL À L'INTÉGRATION: ACCOMPAGNER À L'OUVERTURE DES PREMIERS DROITS DES BPI

En 2025, la SPADA a renforcé son accompagnement des Bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI) pour l'ouverture de leurs premiers droits (ANEF, état civil OFPRA, RSA, Contrat d'Intégration Républicaine). Cette mission permise par le nouveau marché SPADA constitue un levier essentiel du **parcours d'intégration**, en permettant de sécuriser les premières démarches administratives visant l'accès aux droits.

Dans ce cadre, **259 personnes** ont été accompagnées et **185 personnes** ont bénéficié d'une aide pour l'obtention de l'Attestation de Prolongation d'Instruction (API), soit une progression de 5 % par rapport à 2024. Cet accompagnement reste toutefois confronté à des freins administratifs persistants, générant des délais d'instruction allongés, la multiplication des démarches conduisant à un ralentissement de l'accès effectif aux droits.

Le renforcement du lien avec l'OFII tout au long de l'année a permis de faciliter l'accès aux rendez-vous CIR, avec **189 personnes** concernées.

Des orientations vers le dispositif AGIR ont également pu être engagées pour les publics éligibles, bien que celles-ci demeurent encore marginales au regard des besoins identifiés. Cette situation souligne un accompagnement encore insuffisant au regard des enjeux de sécurisation des parcours d'intégration.

L'amélioration de l'articulation avec le dispositif AGIR et le suivi des parcours engagés constitue un enjeu identifié pour 2026, afin de mieux répondre aux besoins d'accompagnement dans la durée.

# 2

**SPADA :**

**la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile**

## **Les actions invisibles : un impact essentiel rendu possible par les dons**

En 2025, comme les années précédentes, la SPADA 68 a pu compter sur la générosité fidèle de nombreux donateurs - particuliers, églises et associations.

Leur soutien constitue un pilier discret mais fondamental de notre action quotidienne.

Au-delà des missions d'accompagnement social et administratif, ces dons permettent de répondre à des besoins immédiats et essentiels.

Grâce aux dons, la SPADA a pu proposer tout au long de l'année des collations, boissons et petites attentions lors des fêtes (Noël, Pâques...) contribuant à un accueil plus chaleureux, notamment pour les primo-arrivants souvent dépourvus de toute ressource.

Le soutien spécifique de l'association Féminité sans abri et de l'ONG Humanity diaspo a permis de distribuer des kits d'hygiène, ainsi que des kits « bien-être » destinés aux femmes (produits de soin, maquillage, bijoux) mais aussi aux hommes et aux enfants. Ces attentions, en apparence modestes, participent pleinement à la restauration de la dignité des personnes accompagnées.

Ces actions ne sont pas toujours visibles dans les indicateurs d'activité, mais leur impact est réel : elles apaisent, réconfortent et redonnent confiance. Dans des parcours souvent marqués par la précarité et l'incertitude, elles offrent de la considération, des moments de répit, un sourire, et parfois, un premier pas vers la reconstruction.



### **LES BREDELE DU**

*Des mains pour pétrir  
Des cœurs pour donner*

Grâce au temps consacré à la confection de Bredele de Noël par une église locale, près de 80 paquets ont été offerts aux personnes en demande d'asile accompagnées par la SPADA.

Bien plus que de simples douceurs, ces gestes incarnent la solidarité et apportent un peu de chaleur humaine dans des parcours souvent éprouvants.



# 2

## SPADA : la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile

### Parcours de vie

#### De la peur à la reconstruction



Kadiatou, originaire de Guinée, a fui son pays pour échapper à des **violences conjugales**.

À son arrivée en France, elle se retrouve **seule, sans repères ni solution durable d'hébergement**.



Accueillie à Mulhouse, elle se présente à la SPADA pour entamer sa demande d'asile :

« J'avais peur d'être rejetée comme je l'ai été dans mon pays mais **on m'a souri** et cela faisait des années que personne ne m'avait souri. J'en ai pleuré. Quand je venais poser des questions, on me répondait, c'était tellement différent des discriminations et des mauvais traitements que j'ai subi dans mon pays ».

Au fil de son accompagnement, elle découvre un **espace d'écoute et de soutien**, loin des discriminations subies dans son pays :

« C'est comme si les travailleuses sociales me disaient "Garde ton sourire tout n'est pas fini pour toi". **C'est comme si elles me disaient que j'avais juste glissé et que je pouvais me relever** ».

Quelques mois plus tard, la SPADA lui annonce une décision positive :

**Kadiatou obtient le statut de réfugié!**

Aujourd'hui installée à Rennes, elle poursuit ses démarches pour exercer à nouveau son métier de sage-femme.

Son projet : **reconstruire** sa vie en France et faire venir sa fille à ses côtés.



#### Trouver sa place en sécurité

Arbi, originaire du Kosovo, a fui son pays en raison de **persécutions liées à son orientation sexuelle**.

**Rejeté** par son entourage et confronté à un environnement hostile, il arrive en France en avril 2023 dans l'espoir de **vivre en sécurité**.

Son parcours débute par une mise en procédure Dublin, entraînant **18 mois d'attente** particulièrement éprouvants : impossibilité de travailler, peur constante d'être arrêté, et conditions d'hébergement précaires chez un proche.

Durant cette période, il trouve un **soutien** essentiel auprès de l'association « HETRE » à Mulhouse, qui l'accompagne dans la préparation de sa demande d'asile.

En novembre 2024, Arbi peut enfin entamer une procédure d'asile. Après un entretien à l'OFPRA en février 2025, il obtient le **statut de réfugié** en mai 2025, marquant un tournant décisif dans son parcours.

Aujourd'hui, Arbi souhaite **construire une vie stable** en France. Son objectif est de travailler comme barman dans un environnement inclusif et bienveillant. Il envisage de s'installer à Strasbourg afin de bénéficier de meilleures opportunités professionnelles et de poursuivre l'apprentissage du français, étape clé de son intégration.

# 2

## SPADA : la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile Enjeux et défis pour 2026



### Une équipe consolidée et engagée

Après une période d'instabilité courant 2024 marquée par un renouvellement de l'équipe, l'année 2025 a permis le **recrutement de professionnels qualifiés**. Renforcées par les collègues plus expérimentées, les nouveaux travailleurs sociaux ont pu mettre à profit leurs compétences complémentaires et s'engager dans une **dynamique de formation**.

Cette nouvelle configuration a favorisé l'émergence d'une dynamique collective positive, fondée sur l'**engagement**, la **coopération** et le **partage de pratiques**. L'équipe s'est pleinement mobilisée pour garantir la **qualité de l'accompagnement**, dans un contexte d'activité toujours soutenu.

Une attention particulière a également été portée au développement des compétences, à travers la **formation continue** adaptée aux enjeux du terrain: analyse de la pratique, psycho-traumatisme, droit au séjour, protection de l'enfance, géopolitique de la Syrie, visite OFPRA et CNDA...

Cette montée en compétences s'est accompagnée d'une ouverture renforcée vers les partenaires, avec la mise en place de temps d'échanges et d'immersions notamment avec le GUDA ou la PASS contribuant à enrichir les pratiques professionnelles et à fluidifier les parcours des personnes accompagnées.

### Perspectives et objectifs pour 2026 :

- poursuivre l'intégration et la formation des nouvelles collègues sur l'ensemble des missions de la SPADA
- maintenir une dynamique de formation afin de renforcer et actualiser les compétences de l'équipe
- favoriser des temps de prise de recul et de réflexion sur la pratique professionnelle
- renforcer la concertation et harmoniser les pratiques avec les autres SPADA du groupement solidaire afin d'assurer une mise en œuvre cohérente et conforme des missions
- assurer une veille sur les évolutions législatives, notamment dans la mise en œuvre du pacte asile européen commun



### Audit de l'OFII: suivi et évaluations des prestations

En mars 2025, l'OFII a mené un nouvel audit de la SPADA 68 dans le cadre du suivi du marché public. Les conclusions de cet audit se sont révélées positives, mettant en avant la conformité des actions menées au regard du cahier des charges ainsi que la qualité de l'accompagnement proposé.

Ces résultats soulignent l'implication constante de l'ensemble de l'équipe, dont l'engagement quotidien permet de maintenir un niveau d'exigence élevé dans un contexte d'intervention particulièrement soutenu.

En effet, en tant que service relevant de l'urgence sociale, la SPADA est confrontée à une intensité de travail importante, tant sur le plan opérationnel qu'émotionnel, au regard des situations accompagnées.

Dans ce cadre, une attention particulière est portée à l'amélioration continue des pratiques professionnelles et des conditions de travail, malgré un environnement contraint. Le renforcement de la communication interne, le réajustement des procédures selon les contextes traversés et la prise en compte du bien-être au travail constituent des axes structurants de cette démarche.

Un nouvel audit est d'ores et déjà annoncé pour le début de l'année 2026, s'inscrivant dans cette dynamique de suivi régulier et d'exigence de qualité.





# 3

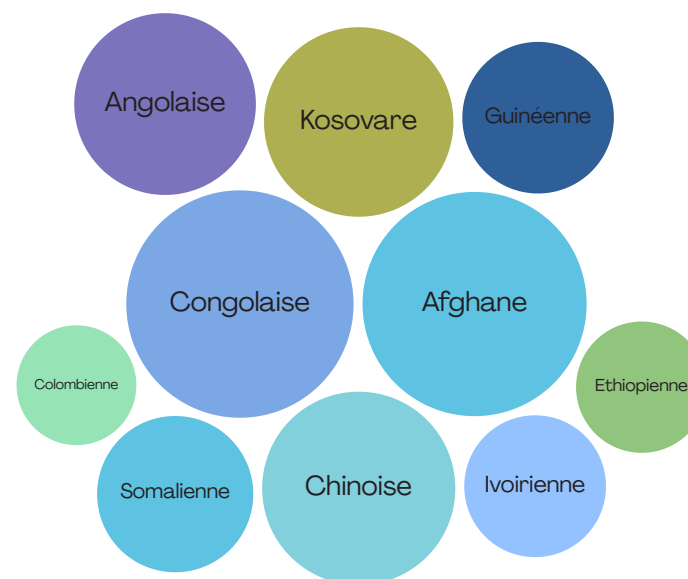
## Centre d'Accueil et d'Evaluation des Situations

Le CAES TASSIGNY est situé dans la ville de Mulhouse. Avec une capacité d'accueil de 65 places, le centre accueille des demandeurs d'asile primo arrivants pour une durée cible de 30 jours. Les personnes sont ensuite réorientées vers un autre centre d'accueil HUDA ou CADA, dans la région Grand Est. Après une première évaluation sociale des personnes, l'équipe du CAES accompagne les personnes dans leur procédure de demande d'asile et leur parcours de soins, avant de faire le relais avec la prochaine structure. Les hébergements sont répartis en 11 logements situés dans le même immeuble que les bureaux et 13 logements en diffus. 14 logements sont partagés pour des personnes isolées.



|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| Nombre de personnes hébergées | 355      |
| Nombre de journées réalisées  | 22797    |
| Taux d'occupation             | 96%      |
| Taux de rotation              | 449%     |
| Durée moyenne de séjour       | 74 jours |

### Principales nationalités des personnes accueillies



# 3 Centre d'Accueil et d'Evaluation des Situations

## Activité globale

L'année 2025 a été marquée par une évolution notable dans la dynamique de l'établissement.

Le nombre de personnes hébergées est passé de 519 en 2024 à 355 en 2025.

292 personnes ont été nouvellement accueillies contre 470 en 2024.

Cette baisse s'explique par l'allongement de la durée moyenne de séjour qui est passée de 43 à 74 jours. Les réorientations vers les centres HUDA et CADA interviennent plusieurs semaines, voir plusieurs mois après l'admission initiale.

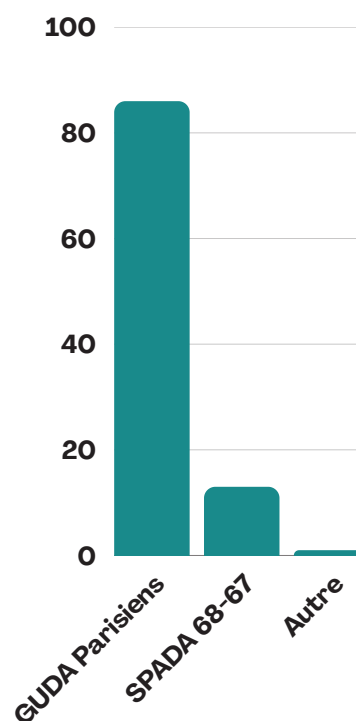
Du fait de cet allongement, l'accompagnement au CAES s'est étendu à l'accompagnement de personnes en recours auprès de la CNDA et dans des changements de procédure pour des personnes dont la procédure Dublin a été requalifiée en procédure ordinaire.

L'équipe a également adapté sa pratique en mettant en place un système de référence individuelle permettant un suivi plus approfondi sur la durée. La priorité restant la détection des vulnérabilités, le suivi des procédures d'asile et l'accès aux soins.

Ce dernier point reste central, les personnes accueillies nécessitant fréquemment des orientations tant au niveau somatique que psychologique, en lien avec les services d'Urgences et la PASS.

86% des personnes accueillies ont été orientées par des GUDAS parisiens avec 7 à 8 personnes orientées par semaine, en majorité des isolés. L'accueil en local n'a pu se faire qu'occasionnellement.

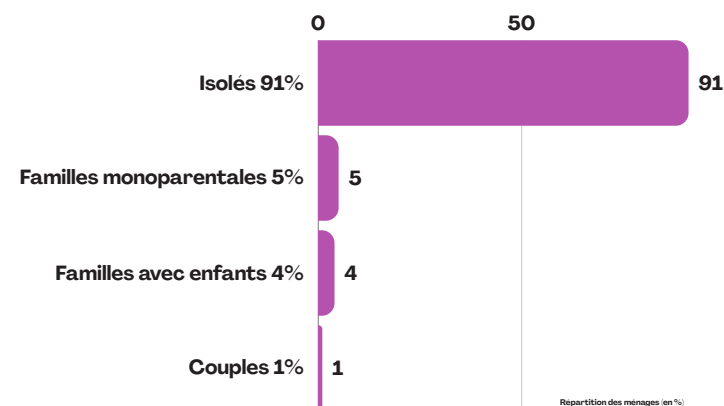
Sur le nombre total de personnes hébergées 91% des ménages étaient constitués de personnes isolées, le travail sur la cohabitation reste dense.



Sur les 355 personnes accueillies en 2025, nous comptons 155 hommes et 109 femmes. Nous avons pu constater une augmentation du nombre de femmes arrivant sur le territoire. 55 enfants ont été accueillis dont 4 qui sont nés pendant la prise en charge en CAES.

Le taux de rotation reste important avec 449 %. Le travail logistique reste une part importante du travail afin de garantir un accueil sécurisant et digne aux personnes.

Face à cet important travail logistique, l'équipe s'est réorganisée avec 4 travailleurs sociaux et la création d'un poste de maîtresse de maison. Celle-ci a pour mission d'organiser et préparer l'aménagement pour chaque accueil et chaque départ, gérer les stocks de produits de première nécessité et veiller, avec l'aide des travailleurs sociaux, à l'entretien des logements.





# 3

## Centre d'Accueil et d'Evaluation des Situations Procédures d'asile

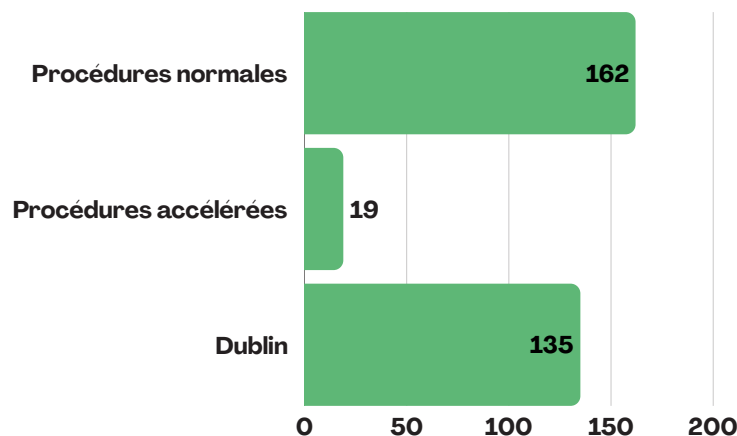
En 2025, l'équipe a suivi au total 319 procédures parmi lesquelles 187 procédures d'asile et 132 procédures Dublin.

En 2025, l'équipe a réalisé 134 dossiers OFPRA. Le travail autour de la rédaction du récit reste central au CAES avec un temps dédié afin de permettre la bonne compréhension des enjeux pour les personnes. En créant des conditions d'entretien sécurisantes, l'équipe permet aux personnes de pouvoir s'exprimer sur les conditions de danger qui l'ont poussées à fuir son pays.

Le recours à un interprète est quasiment systématique, le CAES ayant accueilli des personnes en demande d'asile de 41 nationalités différentes.

Avec le temps de l'allongement de la prise en charge, l'équipe a accompagné les personnes dans la phase de la convocation et pour certaines dans le travail de recours. Il a donc fallu adapter les pratiques afin de garantir le suivi des procédures.

Nombre de procédures d'asile suivies en 2025



Parmi les personnes orientées par les GUDA parisiens, quelques-unes étaient en provenance du Val D'Oise, 1er département à mettre en place en mai 2025 le Pôle Territorial France Asile. Celui-ci regroupe au sein de son service un agent Préfecture, un agent OFII et un agent OFPRA.

Après un passage en SPADA, les personnes en demande d'asile sont reçues dans ce service, de façon habituelle du côté Préfecture et OFII et sont ensuite vues en entretien avec un agent OFPRA. Celui-ci procède à la création de la lettre d'introduction (qui sera disponible dès le lendemain dans l'espace numérique de la personne), recueille les éléments d'état civil et prend note de la langue dans laquelle les personnes souhaiteront être entendues.

Les demandeurs d'asile peuvent ensuite envoyer un récit par mail à une adresse dédiée, jusqu'à leur convocation.

À l'arrivée au CAES des personnes concernées, nous avons pu remarquer que celles-ci avaient remis un récit à l'officier OFPRA et certaines ont souhaité le compléter par la suite.

# 3

## Centre d'Accueil et d'Evaluation des Situations Accompagnement social

### L'EXPÉRIENCE D'UN DEMANDEUR D'ASILE POLITIQUE : MON HISTOIRE

*“Je suis originaire de la République du Congo et j'ai demandé l'asile en France, contraint de fuir mon pays à cause de menaces persistantes et de fortes pressions en lien avec mon engagement pour la justice et la démocratie. Ce départ précipité a représenté une profonde souffrance : celle du déracinement, d'un voyage difficile, et de la perte des repères familiaux.*

*À mon arrivée à Mulhouse, j'ai découvert l'association ACCES qui m'a reçu avec une grande humanité. Leur accompagnement a été essentiel : aide administrative, hébergement d'urgence, écoute, et soutien moral. Ces premiers gestes d'accueil ont marqué le début de ma stabilisation après des semaines d'incertitude.*

*Les premiers mois en France ont été éprouvants, jalonnés d'obstacles : les différences culturelles, l'inquiétude face à l'avenir. Le soutien apporté par ACCES et ses intervenants (services sociaux, conseils, accompagnement), a été déterminant pour surmonter le traumatisme du parcours migratoire et commencer à m'intégrer pleinement dans la société.*

*Aujourd'hui, je nourris l'espoir de bâtir une nouvelle vie, de retrouver une certaine stabilité et de contribuer à mon tour à la communauté qui m'a accueilli. Ma gratitude envers ACCES et ses membres, tout particulièrement l'assistante sociale Claire, est profonde : leur engagement, leur bienveillance et leur disponibilité demeureront un repère précieux dans mon parcours.*

*À travers ce témoignage, je souhaite souligner combien la solidarité envers les demandeurs d'asile est essentielle : chaque vie compte, chaque geste de soutien a l'effet d'une lumière sur le chemin de l'exil. Puisse cette expérience inspirer un engagement renouvelé en faveur de toutes celles et ceux qui cherchent refuge et espèrent une nouvelle chance”.*

**Guy-Fabrice ITOUA-NDZANGA Témoin accompagné par l'association ACCES  
Mulhouse, octobre 2025**

# 3

## Centre d'Accueil et d'Evaluation des Situations Accompagnement social

### Le poste clé de Maîtresse de maison au CAES

*“Depuis le 5 janvier 2025, j'occupe le poste de Maîtresse de maison au sein du CAES Tassigny. Ce poste étant une création, j'ai participé à l'organisation et la structuration du fonctionnement dès mon arrivée. Mon parcours professionnel dans l'hôtellerie et le milieu hospitalier m'a permis de commencer cette nouvelle fonction grâce à des expériences solides et complémentaires.*

*Ma fonction s'articule autour de la **gestion logistique**, de la **coordination technique** et de l'**accompagnement des résidents** dans leur logement*

*Dans le cadre de mes fonctions, j'assure la gestion des logements en veillant rigoureusement à l'entretien et à la propreté des logements. Cela inclut la coordination et le transport du personnel d'entretien sur les différents sites, ainsi que la **préparation minutieuse** des chambres pour l'accueil des nouveaux résidents, à qui je distribue les kits de bienvenue (alimentaire, hygiène et entretien).*

*Je gère également la logistique et l'approvisionnement, ce qui implique la gestion des stocks, l'anticipation des achats nécessaires au fonctionnement de la structure et la gestion des besoins quotidiens, tels que les fournitures ou la reproduction de clés. Parallèlement, j'assure la coordination technique en identifiant les travaux nécessaires et en effectuant les signalements auprès de la Direction. Je sers également de lien privilégié entre les bailleurs sociaux et les entreprises prestataires.*

*Enfin, je travaille en **étroite collaboration** avec l'équipe des travailleurs sociaux et j'effectue des visites à domicile régulières. Ces interventions me permettent de m'assurer du **bien-être des résidents** tout en veillant au bon état des logements.*

*À travers mon action quotidienne, je souhaite offrir aux personnes accueillies un **environnement sain** et **sécurisant**, afin de leur permettre de prendre un nouveau départ dans les meilleures conditions possibles”.*

**Brigitte**



# 3

## Centre d'Accueil et d'Evaluation des Situations Evolution des prestations

### Axe hébergement

- Organisation des interventions de désinsectisation et de dératisation
- Organisation d'une réserve pour les produits de première nécessité
- Approvisionnement et mise à disposition d'un vestiaire
- Adaptation des logements selon la composition des ménages accueillis



### Axe accompagnement

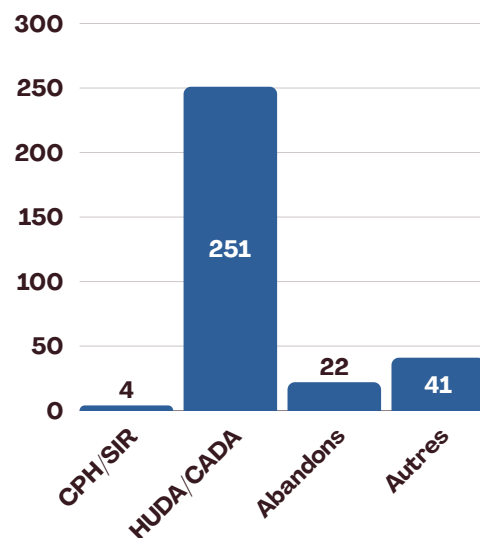
- Mise en place de références individuelles
- Travail en lien avec la psychologue et l'équipe mobile de psychiatrie
- Travail en lien avec la Pass et poursuite des Rendez-vous Santé à l'OFII
- Mise en place de cours de français hebdomadaires pour débutants
- Participation à une formation sur le psychotraumatisme
- Diversité d'activités pour créer du lien entre les personnes accueillies
- Accueil de stagiaires



# 3

## Centre d'Accueil et d'Evaluation des Situations

### Personnes sorties



La principale sortie pour les personnes accueillies en CAES, est une réorientation dans une structure CADA ou HUDA, afin de poursuivre la procédure engagée. Ce sont donc 251 personnes sur 299 qui ont été réorientées dans une structure de ce type, 136 en CADA et 115 en HUDA.

En 2025, nous avons constaté un rééquilibrage entre les réorientations dans le Grand Est (51%) et celles au niveau départemental dans le Haut Rhin (49%).

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Nombre de personnes sorties | 299 |
| Soit en ménages             | 237 |
| Durée moyenne de séjour     | 73  |

Sur les 299 personnes sorties en 2025, plus des deux tiers du public (64,21%) étaient en procédure OFPRA.

Un tiers des effectifs (32,11%) était en procédure Dublin, ce qui implique un accompagnement spécifique lié à cette procédure avec une connaissance spécifique.

La présence de personnes réfugiées (1,33%) et de personnes déboutées (1,67%), bien que minoritaire, nécessite une expertise particulière en terme d'accès au logement ou de préparation à la fin de prise en charge.

L'accompagnement au CAES, au vu de l'allongement de la durée de prise en charge, tend vers un accompagnement social global.

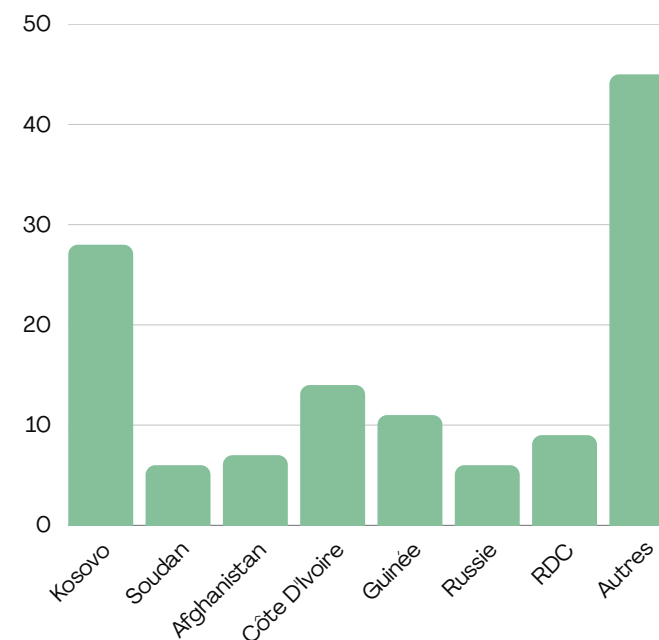
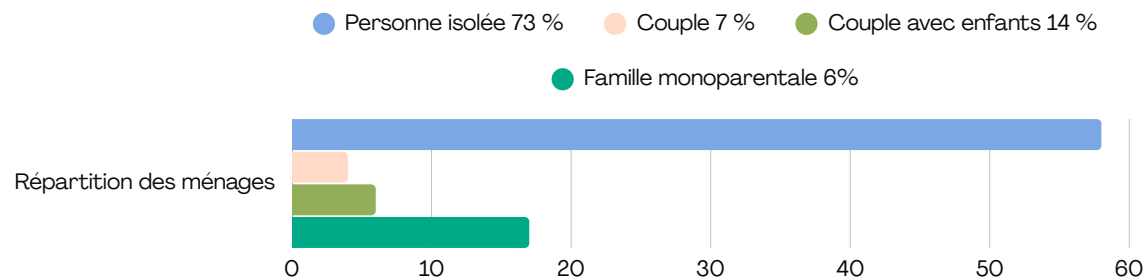
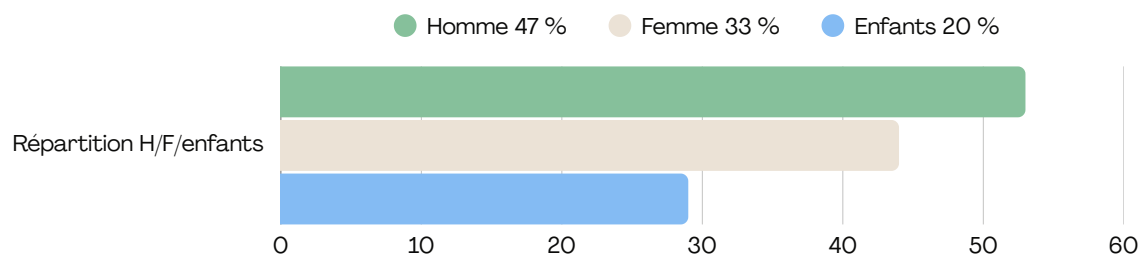


# 4

## Hébergement d'Urgence pour demandeurs d'Asile Pasteur

**L'HUDA Pasteur** est situé dans le quartier Europe de la ville de Colmar, à proximité de l'hôpital Pasteur et du centre Europe, desservant toutes les commodités nécessaires (écoles, magasins, soins).

L'HUDA a une capacité d'accueil de 80 personnes pouvant être hébergées dans 62 studios. Il a vocation à accueillir majoritairement des personnes isolées ou des petites compositions familiales.



# 4

## Hébergement d'Urgence pour demandeurs d'Asile Pasteur

### Activité globale

Au cours de l'année 2025, l'HUDA Pasteur a hébergé 126 personnes au total et à accueilli 43 nouvelles personnes.

Si nous effectuons un comparatif sur l'année 2024, de grosses différences peuvent être notées puisque l'année 2025 représente la première année à l'HUDA Pasteur où le service n'est pas divisé en deux centres distincts. La partie hôtelière qui existait jusqu'à fin 2024 a totalement disparu pour laisser entièrement place à l'HUDA (séjours plus longs).

Le taux d'occupation reste supérieur à 100 %, comme en 2024, ce qui illustre bien le besoin constant d'accueil sur le territoire et met en évidence l'importance du rôle de l'HUDA dans la mise à l'abri des demandeurs d'asile sur le territoire colmarien. La durée moyenne de séjour, relativement élevée par rapport à l'année dernière, s'inscrit dans un contexte marqué par des délais administratifs importants et par des difficultés d'orientation vers des solutions de sortie adaptées pour les personnes réfugiées et déboutées.

L'année 2025 confirme la prédominance des personnes isolées au sein du dispositif puisque 73% des ménages accueillis à l'HUDA Pasteur sont des personnes seules.

Les personnes hébergées proviennent de différents pays, notamment du Kosovo, du Soudan, de l'Afghanistan, de la Côte d'Ivoire, de la Guinée, de la Russie et de la République démocratique du Congo, ce qui implique une adaptation constante de l'accompagnement social aux réalités culturelles, administratives et linguistiques des publics.

Au regard de l'activité 2025, plusieurs enjeux se dégagent :

- Maintenir un accompagnement de qualité et personnalisé selon chaque profil et procédure des personnes hébergées
- Travailler sur les solutions de sorties pour une meilleure fluidité au niveau des parcours
- Poursuivre le travail partenarial avec les acteurs du territoire.

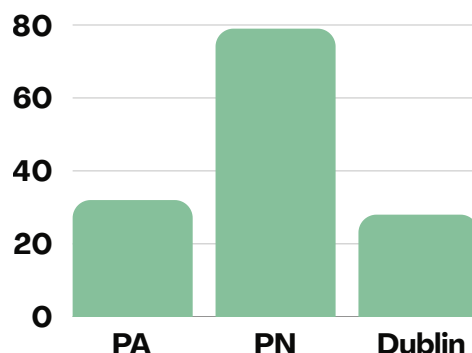
|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| <b>Nombre de personnes hébergées</b>    | 126       |
| <b>Nombres de personnes accueillies</b> | 43        |
| <b>Nombre de journées réalisées</b>     | 30 285    |
| <b>Taux d'occupation</b>                | 103.72 %  |
| <b>Taux de rotation</b>                 | 53.75 %   |
| <b>Durée moyenne de séjour</b>          | 353 jours |

# 4

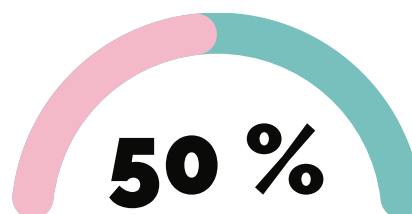
## Hébergement d'Urgence pour demandeurs d'Asile Pasteur

### Procédures d'asile

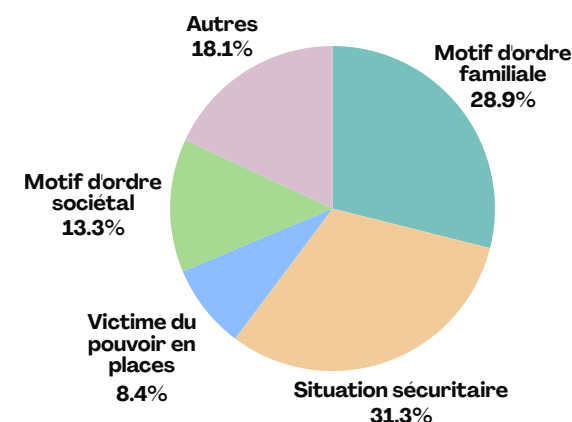
Nombres de procédures suivies en 2025



Taux d'obtention de la protection internationale



Motifs principaux de la demande d'asile



En 2025, l'HUDA Pasteur a suivi 139 procédures, dont 47 étaient des nouvelles demandes.

Parmi ces 139 procédures, 23% relevaient de la procédure accélérée, 57% de la procédure normale, et 20% étaient des procédures Dublin.

La baisse significative du suivi des personnes en procédure Dublin vient essentiellement du fait que la majorité des personnes étant en Dublin en 2024 est passée en procédure d'asile en 2025. Ce qui est intéressant de noter, c'est que sur les 126 personnes hébergées en 2025, 68 d'entre elles étaient en procédure Dublin à l'entrée dans l'hébergement. Sur ces 68 personnes arrivées en procédure Dublin, 53 d'entre elles sont passées en procédure d'asile par la suite.

Les travailleurs sociaux de l'HUDA ont instruit et transmis 11 dossiers OFPRA en 2025 par rapport à 88 en 2024. Cette baisse significative fait suite à l'arrêt de l'accueil d'urgence sur la structure hôtelière. Il y a eu moins d'accueils donc moins de dossiers à instruire.

On remarque cependant une hausse significative de la réception des réponses définitives de la demande d'asile. Alors qu'en 2024, 16 réponses OFPRA ont été réceptionnées ainsi que 4 réponses définitives (CNDA), en 2025, il y a eu 40 réponses définitives. Parmi ces réponses, 20 ont été positives et 20 ont été négatives, soit exactement 50% de taux d'obtention de la protection internationale.

Au niveau des motifs principaux de la demande d'asile, on constate une majorité liée à des problèmes familiaux et à la situation sécuritaire du pays, cela reste dans la lignée des chiffres observés en 2024. Seul le motif lié au pouvoir en place a drastiquement baissé par rapport à 2024.

# 4

## Hébergement d'Urgence pour demandeurs d'Asile Pasteur

### Accompagnement social

L'équipe de l'HUDA Pasteur, en poste depuis l'ouverture du centre en septembre 2023, a découvert une nouvelle facette de l'accompagnement en 2025. En effet, de nombreuses demandes d'asile sont arrivées à leur terme cette année-là, dont 50 % ont eu une issue positive, c'est à dire 20 réponses positives.

De ce fait, l'accompagnement des personnes réfugiées a été très présent durant cette année et a nécessité beaucoup de temps de recherche d'informations, de réunions d'équipe ainsi que de nombreuses rencontres avec les partenaires afin d'appréhender au mieux les démarches et le suivi.

De nouveaux enjeux sont apparus, notamment la recherche de logement, le travail autour de la sortie des personnes, ainsi que l'accès à l'emploi ou à la formation. Autant de facettes du travail social qui n'étaient pas forcément abordées lors de la procédure d'asile.

Bien qu'à l'entrée des personnes, nous évoquons directement les différentes possibilités de sortie, il reste extrêmement difficile pour les personnes de se projeter et de penser à leur avenir, puisque tout dépend de l'issue de leur procédure. Ce n'est qu'à l'annonce de la réponse définitive que les choses peuvent réellement se décanter et prendre sens.

L'équipe a également pu constater à quel point il peut être "challengeant" de travailler avec des personnes réfugiées. Tout se situe dans un équilibre entre proposer des solutions adaptées à la personne et à son potentiel, tout en expliquant la réalité de la vie en France, notamment en ce qui concerne l'accès au logement, qui devient de plus en plus complexe.

Lorsque les personnes entrevoient l'accès à la vie qu'elles s'étaient imaginée à l'annonce de la réponse, elles se confrontent en même temps à de nombreux freins : exigences, attentes, démarches administratives, autant d'éléments qu'elles n'avaient pas nécessairement anticipés auparavant.

Cet axe d'accompagnement, encore peu connu de l'équipe avant 2025, a permis d'acquérir une vision plus globale de la suite des événements une fois la protection obtenue. Cela permet désormais de réajuster l'accompagnement dès les débuts, puisqu'il est devenu plus facile d'anticiper les étapes à venir.

### Témoignage d'une personne reconnue réfugiée en 2025

*"À mon arrivée en France, j'ai été accueillie au sein de l'HUDA Pasteur. Cet accueil a été très important pour moi après un parcours difficile. J'y ai trouvé une équipe à l'écoute, et j'ai pu évoluer dans un cadre rassurant, ce qui m'a aidée à me reconstruire.*

*Pendant mon séjour, j'ai bénéficié d'un bon accompagnement et j'ai appris à m'adapter à un nouvel environnement. L'HUDA Pasteur organise de nombreuses activités pour lutter contre l'isolement et favoriser l'intégration, comme des après midis jeux, des soirées café, des séances de cinéma, des balades et bien d'autres. Nous avons, par exemple, visité le Musée Unterlinden et le Muséum d'Histoire naturelle de Colmar. Nous avons également fait une sortie au marché de Noël et participé au ramassage des déchets dans le quartier autour de l'association.*

*Une activité marquante a été le repas du Nouvel An organisé pour les hébergés, précédé d'une maraude. Durant cette soirée, nous avons eu l'honneur de la présence du maire de Colmar, M. Éric Straumann, avec qui nous avons passé un très beau moment*

*Pour continuer à lutter contre l'isolement et favoriser mon intégration, je me suis engagée comme maraudeuse à la Croix Rouge française et j'ai participé à plusieurs activités organisées par la ville, notamment les Quartiers d'été, le Festival du cinéma et le 36<sup>e</sup> Salon du Livre de Colmar, pour ne citer que celles-ci.*

*Au fil du temps, j'ai suivi ma procédure d'asile avec sérieux. L'HUDA Pasteur assure un très bon accompagnement ainsi qu'un suivi administratif de qualité, ce qui m'a beaucoup aidée dans mes démarches.*

*L'obtention du statut de réfugiée a été un grand soulagement et marque pour moi le début d'une nouvelle vie.*

*Je remercie l'équipe de l'HUDA Pasteur pour tout leur soutien et leur soutien et leur accompagnement."*

**Victorine N.**

# 4

## Hébergement d'Urgence pour demandeurs d'Asile Pasteur Témoignages

### Témoignage de trois réfugiés ayant obtenues la protection internationale en 2025

Au début du mois de juin 2025, j'ai emménagé à l'HUDA Pasteur. Après une longue attente pour trouver un logement et de nombreux récits sur les conditions de vie inacceptables dans certains centres, j'étais très heureux de découvrir une chambre propre et lumineuse en excellent état, avec une salle de bain privée et un coin-cuisine. L'assistante sociale m'a expliqué les règles du centre, m'a montré où se trouve chaque endroit, m'a informé des horaires du bureau et m'a donné toutes les informations nécessaires. Enfin, j'ai pu ressentir un véritable espace personnel et de l'intimité.

Pendant les sept mois suivants, j'attendais mon rendez-vous pour l'entretien à l'OFPPRA, ce qui me causait beaucoup d'anxiété. Cependant, les activités collectives — le club de théâtre, les sorties à l'église et les promenades dans le centre-ville incroyablement pittoresque de Colmar avant Noël — m'ont beaucoup aidé à me distraire des procédures administratives et à me détendre.

Tout au long de mon séjour, les assistants sociaux m'ont apporté leur aide chaque fois que j'en avais besoin, ce qui a vraiment facilité mon quotidien. De plus, un psychologue travaille directement dans le centre, ce qui est très important pour les personnes en exil. En décembre 2025, avant mon entretien à l'OFPPRA, l'assistante sociale m'a expliqué comment se déroulerait l'entretien et m'a indiqué comment me rendre au bureau.

Par la suite, j'ai reçu ma réponse positive et elle m'a aidé avec toutes les démarches liées à mon nouveau statut et continue de me soutenir activement jusqu'à aujourd'hui.

En résumé, je considère mon expérience ici comme extrêmement positive. L'hébergement est de bonne qualité et le soutien du personnel m'a laissé une très bonne impression, tout comme la charmante petite ville de Colmar, si accueillante.

**D.M.**

Je suis arrivée en France en tant que demandeuse d'asile et j'ai été accueillie à l'HUDA Pasteur. Au début, j'étais dans une situation très difficile, avec beaucoup d'inquiétudes, de peur et d'incertitude pour ma vie et mon avenir.

Cette période a été très dure pour moi, mais grâce au soutien que j'ai reçu, j'ai réussi à la surmonter. Dès le premier jour, le personnel m'a accueillie avec beaucoup de respect, de gentillesse et d'humanité. Ils m'ont aidée à chaque étape, en me donnant des conseils, une orientation et un soutien moral dans les moments les plus difficiles.

Pendant mon séjour, je me suis sentie en sécurité et respectée en tant que personne. Cela m'a donné la force et la confiance de continuer et de construire une vie meilleure pour moi et pour mon enfant.

L'une de mes plus grandes réussites a été l'obtention de mes documents, ce qui a changé ma vie et m'a ouvert le chemin vers un avenir plus stable en France.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude et mes sincères remerciements à tout le personnel de HUDA Pasteur pour leur engagement, leur patience et leur soutien constant. Sans leur aide, ce parcours aurait été beaucoup plus difficile pour moi.

Cette expérience restera toujours importante dans ma vie et je m'en souviendrai avec respect et reconnaissance.

**Mirjeta G.**

Lors de mon séjour au centre HUDA Pasteur, j'ai été très bien accueillie. Dès mon arrivée, je me suis sentie en sécurité, calme et sans peur.

Tout au long de mon hébergement, je n'ai rencontré aucun problème. Au contraire, l'accompagnement a été très positif. Les assistants ont toujours été présents pour m'aider, m'écouter et m'accompagner dans mes démarches.

Grâce à cet encadrement, j'ai pu avancer sereinement dans mon parcours jusqu'à l'obtention du statut de réfugiée. Cette expérience a été très importante pour moi et je garderai un souvenir positif de mon passage dans ce centre et dans cette ville.

**Albina K.**



# 4

## Hébergement d'Urgence pour demandeurs d'Asile Pasteur Accompagnement social



Comme chaque année, l'équipe de l'HUDA Pasteur a à cœur de donner du sens à son accompagnement. Le constat est souvent le même lorsque nous échangeons avec les personnes que nous accueillons : elles ressentent une grande lassitude, de l'inquiétude liée à l'attente, ainsi qu'une incertitude quant à leur avenir. À cela s'ajoute un sentiment de ne pas être utile.

La plupart des personnes que nous accompagnons avaient, dans leur pays d'origine, une vie active, une famille et des responsabilités. Leur arrivée en France constitue souvent un changement brutal. Par ailleurs, la particularité d'accueillir des personnes isolées renforce cette problématique d'isolement.

À travers nos actions, nous cherchons à mettre l'accent sur deux objectifs principaux : rompre l'isolement et redonner aux personnes un sentiment d'utilité.

Cela se traduit par plusieurs types d'actions :

- La participation à des actions menées par des partenaires, afin de sortir du cadre strict de la demande d'asile (en photo : un atelier cuisine réalisé en partenariat avec les Apprentis d'Auteuil).
- La participation à des actions citoyennes (journée de la citoyenneté, projet de ramassage de déchets initié en 2024 et poursuivi en 2025).
- L'organisation d'ateliers au sein de l'HUDA autour de différentes thématiques (rencontres entre parents, projet artistiques, ou encore rencontres avec des bénévoles organisant des soirées d'échanges).

### Témoignage de Monsieur L.

Quand je suis arrivé, je ne savais pas comment était la France, je pensais que j'allais travailler pour gagner mon argent. Dans ma vie, j'ai toujours eu l'habitude de me battre pour avoir quelque chose. Aujourd'hui, j'ai l'impression d'être un enfant, c'est dur de vivre ce genre de vie. J'essaie de me vider la tête en me trouvant des activités : je sors marcher ou je vais parfois aider au secours populaire, mais ce n'est pas régulier. Quand je retourne dans mon hébergement, je ressens de l'angoisse. Ce qui pourrait m'aider c'est trouver, une activité à faire au quotidien.

Je ne regrette pas d'être ici, car ma vie a été sauvée et je remercie la France pour cela mais j'aimerais juste qu'on me donne la possibilité de rendre ce qui m'a été donné.



# 4

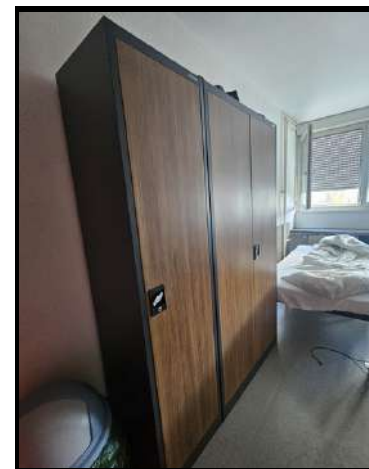
## Hébergement d'Urgence pour demandeurs d'Asile Pasteur

### Evolution des prestations

#### Axe hébergement

Au cours de l'année 2025, l'établissement a travaillé aux améliorations suivantes dans ses locaux :

- Dans la continuité de la lutte contre les nuisibles, en plus des lits en bois qui ont été remplacés par des lits en métal, plusieurs armoires en bois ont également été remplacées par des armoires en métal.
- Mobilisation de deux nouveaux studios afin de répondre aux objectifs de taux d'occupation, ce qui nous permet d'avoir une meilleure fluidité au niveau des sorties/entrées.
- Peinture et rafraîchissement de studios après le départ de familles
- Augmentation des visites à domicile afin de prévenir les risques de multiplication des nuisibles.



#### Axe accompagnement

- Continuité de la participations à diverses actions citoyennes notamment avec la participation à la journée citoyenne et la continuité du projet projet de nettoyage du quartier en partenariat avec la ville de Colmar
- Sensibilisation écologique autour d'un travail de présentation des traitements des déchets et impact de la pollution.
- Une animatrice de cours de français a rejoint l'équipe à hauteur de deux demi-journées par semaine afin de renforcer l'accompagnement social.
- Une psychologue a commencé son intervention à titre de prestataire au sein de l'HUDA une journée par semaine.
- Travail axé sur l'accès à l'autonomie des personnes accueillies. Rendre les personnes accueillies actrices de leurs procédures et intégration en France.
- Consolidation des partenariats avec les associations locales.



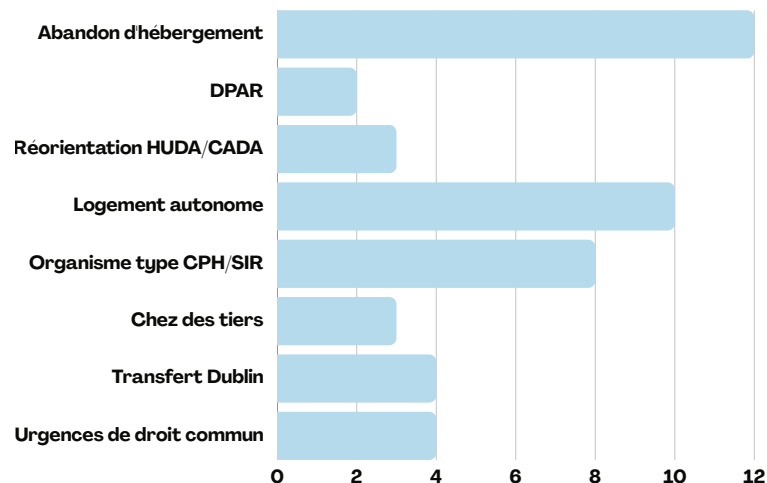
# 4

## Hébergement d'Urgence pour demandeurs d'Asile Pasteur

### Personnes sorties

#### Solution à la sortie

(HUDA classique uniquement)



En 2025, 46 personnes ont quitté l'HUDA, soit 32 ménages réparties comme ceci : 24 personnes isolées / 2 couples / 5 couples avec enfants / 1 famille monoparentale.

La durée moyenne de séjour est de 353 jours. Pour ce qui est de la durée moyenne de séjour des personnes BPI, elle est de 416 jours alors que celle des personnes déboutées est de 409 jours, soit sensiblement la même.

Pour les personnes ayant quitté la structure en étant en procédure Dublin, la durée de séjour est de 86 jours, ce qui fait ostensiblement baisser la moyenne générale. Cela concerne cinq personnes dont trois ont été transférées vers le pays responsable de la demande d'asile et deux personnes qui ont abandonné l'hébergement.

Nombre de personnes sorties

46

Soit en ménages

32

Dont nombre des BPI

14

Dont nombre de personnes déboutées

21

Dont nombre de personne abandonnant l'asile

6

Dont procédure Dublin

5

Durée moyenne de séjour

353 jours

Si l'on prête attention au graphique, l'abandon d'hébergement reste le principal motif de sortie pour l'année 2025. Parmi ces douze personnes, trois ont quitté la structure avant de recevoir leur réponse OFPRA, sept ont quitté après avoir reçu une réponse OFPRA négative et n'ont pas souhaité attendre la réponse CNDA et les deux autres étaient en procédure Dublin.

Dans la majorité des cas, cette décision est souvent prise par anticipation d'une fin de prise en charge. Après une réponse négative, même au stade de l'OFPRA, nous faisons toujours un point pour expliquer les suites et les possibilités aux personnes. Lorsqu'elles décident de partir, les personnes ne donnent que très rarement des détails sur les solutions trouvées ou sur leur projet.

D'autre part, nous comptons dix-huit sorties dites positive avec une solution pérenne d'hébergement. Dix personnes ont intégré un logement autonome et huit personnes un organisme d'hébergement pour réfugié (CPH/SIR). A savoir que les solutions positives de sorties ne concernent pas uniquement les BPI puisque certains arrivent à obtenir une régularisation avec d'autres titre de séjour, notamment via la procédure relative aux étrangers malades.

L'ARV (aide au retour volontaire) est toujours proposée à chaque personne dont la demande d'asile a été refusée. Il est cependant difficile pour les personnes dont le projet était de s'établir en France d'abandonner cet espoir. Sur l'ensemble des personnes déboutées, seulement deux ont souhaité rentrer dans leur pays et bénéficier de cette aide.



# 5

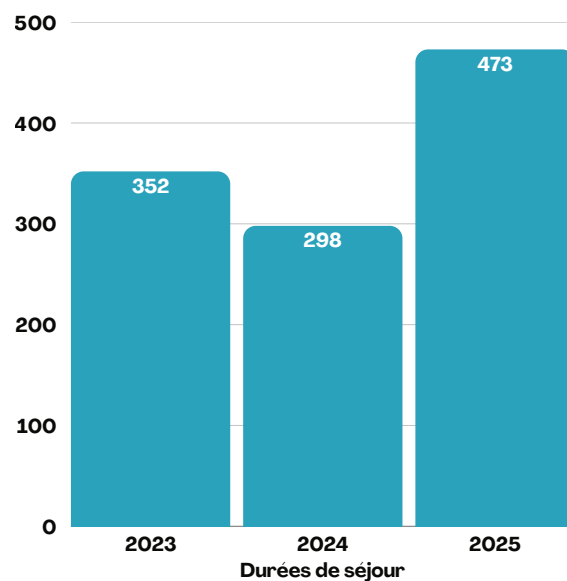
## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Tassigny

L'HUDA Tassigny accueille et accompagne 80 personnes en demande d'asile. Les 19 logements, situés dans la ville de Mulhouse et dans sa périphérie.

L'équipe est composée de 3 travailleurs sociaux, un agent administratif et logistique, une femme de ménage, des hommes d'entretien et une cheffe de service.

Les travailleurs sociaux accompagnent les personnes dans le suivi juridique de leur procédure mais également dans leurs démarches liées à la santé, à la scolarité des enfants ainsi que celles liées à la vie quotidienne.

L'intervention et l'appui d'une psychologue vient compléter cette prise en charge globale.



|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| Nombre de personnes hébergées | 134       |
| Nombre de journées réalisées  | 29293     |
| Taux d'occupation             | 100%      |
| Taux de rotation              | 61%       |
| Durée moyenne de séjour       | 473 jours |
| Taux de protection            | 76%       |

# 5

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Tassigny

### Activité globale

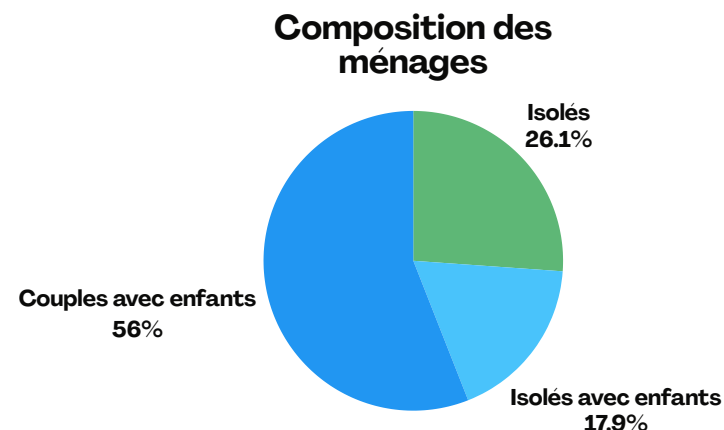
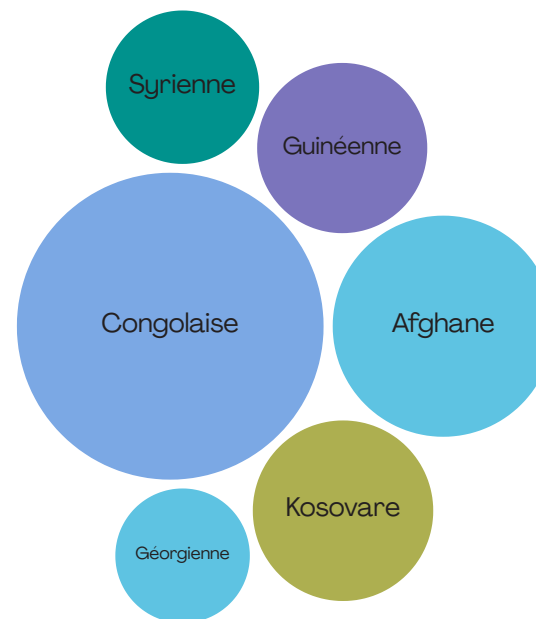
En 2025, l'HUDA Tassigny a accueilli et accompagné 134 personnes. Avec 6 logements en cohabitation pour des personnes isolées, 2 logements pour des ménages de petites composition et 11 logements pour accueillir des familles, l'HUDA a permis un accueil diversifié.

49 nouvelles personnes ont été admises et 55 personnes sont sorties du dispositif. Par sa réactivité, l'équipe a permis une prise en charge rapide et adaptée à la procédure de chacun. Avec un taux d'occupation de 100%, nous avons veillé à mobiliser chaque place disponible.

L'allongement de la durée de prise en charge, s'explique par le nombre croissant de personnes accueillies en procédure Dublin qui voient leur procédure requalifiée en procédure d'asile au bout de plusieurs mois. En effet, 20 personnes sur les 55 sorties ont été admises en procédure Dublin, puis sont passées en procédure de demande d'asile durant leur prise en charge. 15 d'entre elles ont obtenues une protection et un titre de séjour.

Sur l'ensemble des 134 personnes accompagnées, 22 nationalités étaient représentées. Nous observons une grande diversité de parcours et d'origines géographiques.

Cela reste un défi pour l'équipe, tant au niveau de la traduction que de la compréhension des contextes géopolitiques. Les principaux pays d'origine étaient l'Afghanistan, la Guinée, la Syrie et le Congo.



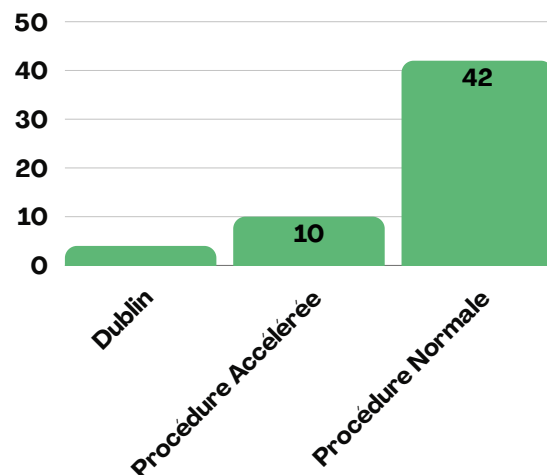


# 5

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Tassigny

### Procédures d'asile

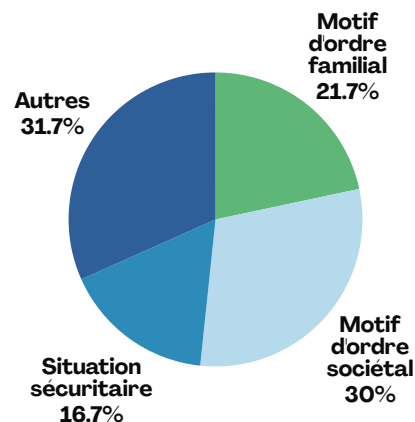
Procédures suivies en 2025



L'équipe a suivi au total 56 procédures en 2025.

Il est important de souligner que la plupart des personnes accompagnées relevaient de la procédure normale, les principales nationalités ne relevant pas de la liste des pays sûrs éditée par l'OFPRA. Le nombre de personnes en procédure Dublin est en baisse du fait du nombre important de requalification au cours de l'année 2025.

Motifs principaux de la demande d'asile

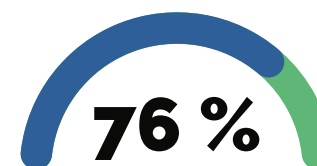


En 2025, les motifs d'ordre social restent majoritaires.

Nous avons également accompagné 3 familles dont les petites filles étaient concernées directement par la demande d'asile, du fait de la crainte de l'excision dans leur pays d'origine. Certains enfants ont obtenu la protection de l'OFPRA, les parents, quant à eux étaient toujours dans l'attente d'une réponse mais pouvaient bénéficier d'un titre de séjour pour parents d'enfants réfugiés.

Selon les données OFPRA, au 06 février 2025, 24 800 mineures bénéficient d'une protection spécifiquement en raison d'un risque d'excision.

Taux d'obtention de la protection internationale



En 2025, ce sont 76% des demandes achevées qui ont obtenu une réponse positive. Cela concernait :

- 2 personnes d'origine afghane
- 4 d'origine chinoise (tibétaine)
- 3 d'origine syrienne
- 1 d'origine soudanaise
- 1 d'origine guinéenne
- 2 d'origine éthiopienne
- 3 petites filles d'origine guinéennes

15 personnes ont obtenu une protection à l'OFPRA et 1 à la CNDA.

Le travail sur la procédure de demande d'asile est au cœur de l'intervention des travailleurs sociaux à l'HUDA, l'intérêt étant que les personnes puissent exprimer les raisons de leur demande d'asile.

# 5

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Tassigny

# Accompagnement social : témoignages de professionnels

### La formation de Tuteur Référent

La formation que j'ai pu suivre en vue de devenir tutrice de stage et maître d'apprentissage a constitué un apport pour ma pratique professionnelle au sein de l'HUDA. Elle m'a permis de consolider mes compétences en matière d'accompagnement pédagogique, d'accueil et d'intégration des stagiaires et apprentis. Cette formation a également renforcé ma capacité à transmettre les valeurs du travail social, le cadre institutionnel et les spécificités de l'accompagnement des personnes en demande d'asile. Elle m'a donné des outils concrets pour structurer les parcours de formation, fixer des objectifs clairs et favoriser la montée en compétences des stagiaires accompagnées. Enfin, elle contribuera à sécuriser les parcours professionnels des stagiaires et apprentis que l'on accueillera tout en valorisant les pratiques déjà existantes au sein de l'équipe et la fonction tutorale au sein de la structure.

Sibel ALKIS, Assistante de service social



### La logistique et le suivi des logements à l'HUDA Tassigny

Je suis agent administratif et logistique au sein de l'HUDA TASSIGNY depuis plus de six ans. J'ai ainsi pu constater une évolution du service qui s'est agrandi notamment au niveau du parc locatif.

Afin d'avoir un meilleur suivi de nos logements, j'ai convenu d'effectuer des visites trimestrielles avec les travailleurs sociaux référents des familles et personnes isolées.

Cela me permet de constater si des travaux doivent être effectués (usures, casses, pannes), car les personnes ne nous signalent pas toujours les dysfonctionnements dans le logement.

J'ai une vigilance également sur l'entretien du logement, afin qu'il reste en bon état dans la durée. Je sensibilise également les personnes sur le nettoyage et les produits à utiliser, afin d'éviter des problèmes d'hygiène et de nuisibles tels que cafards, souris...

Concernant la sécurité, je contrôle la présence du détecteur de fumée et de l'affiche comportant les numéros d'urgence et d'astreinte.

Ces visites me permettent également d'être à l'écoute et d'échanger avec les personnes que nous accueillons. Elles peuvent ainsi m'informer de tout problème rencontré dans le logement ou avec le voisinage.

A la suite de ces visites, je coordonne les différents travaux à réaliser. Selon la situation, je sollicite nos hommes d'entretien, les bailleurs sociaux ou certaines entreprises.

Je fais mon maximum afin que nos appartements soient accueillants. Je souhaite que les personnes s'y sentent bien et qu'elles puissent dans le tumulte de leur parcours y trouver une certaine sérénité.

C. Mosser

# 5

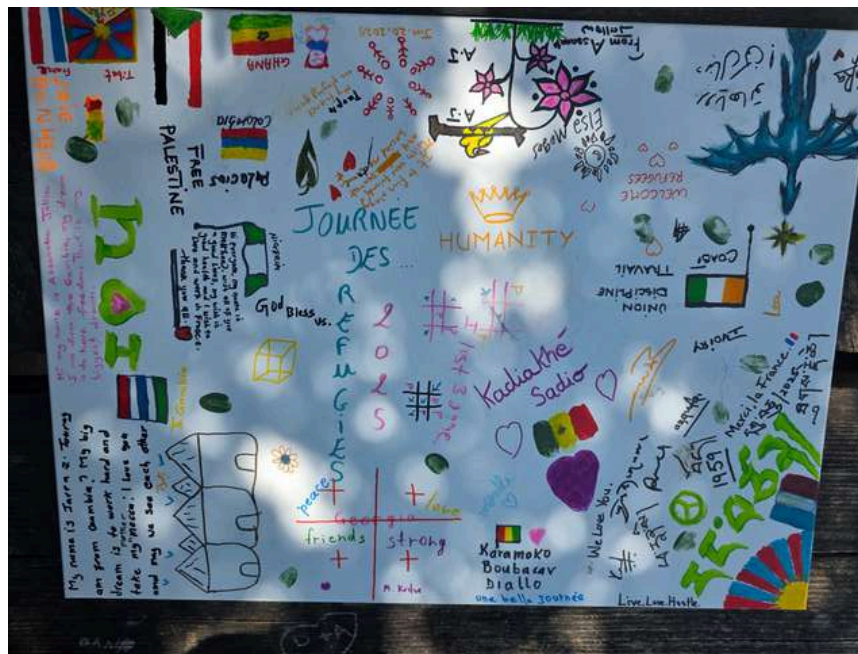
## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Tassigny

### Accompagnement social

#### Une journée marquée par l'union

En 2025, dans le cadre de la journée mondiale des réfugiés, nous avons organisé un temps commun entre les deux services HUDA Et CAES Tassigny. Le but étant de participer à différents ateliers avec les travailleurs sociaux et les personnes accompagnées pour valoriser cette thématique. Dans un premier temps, nous nous sommes rassemblés pour faire connaissance, expliquer, sensibiliser à la signification de la journée. Pour continuer, des ateliers sportifs ont été proposés tout au long de la journée à différents endroits de la ville de Mulhouse. C'est dans ce cadre que nous avons pu partager et échanger avec la population de la ville. Le repas du midi a suivi avec un temps fort pour marquer et se souvenir de cette action avec la réalisation d'une fresque sur le thème « Réfugiés ». La journée a été une réussite. Chacun a pu s'investir afin de donner un sens à la cause.

#### Ondine et Léa





# 5

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Tassigny

### Accompagnement social

#### Le bénévolat comme porte d'intégration

Je m'appelle Mohamed C, je suis originaire de Guinée Conakry et j'ai 25 ans.

Je suis arrivé en France le 15 octobre 2023 et je suis accompagné par l'association ACCES à l'HUDA Tassigny depuis le 11 février 2024.

Après avoir été sous procédure Dublin pendant environ 7 mois, j'ai finalement pu déposer ma demande d'asile en France et j'attends la réponse.

Depuis mon arrivée à Mulhouse, j'ai souhaité m'engager dans des activités bénévoles pour m'intégrer et connaître de nouvelles personnes.

Dans un premier temps, je me suis inscrit à Sémaphore ce qui a m'a permis de faire des stages découverte de certains métiers : peintre en bâtiment, plaquiste et façadier.

Puis, j'ai commencé du bénévolat au centre socioculturel à Illzach où j'ai fait de l'animation auprès des enfants de 3 à 12 ans. Je m'occupais également de la préparation pour la table d'Ariane. Il s'agissait de préparer des repas partagés avec des personnes âgées. Cela m'a permis de rencontrer de nouvelles personnes et certaines m'ont aidé, en me donnant des habits, par exemple.

Depuis plus d'un an, je suis également bénévole au Jardin de Garance. Nous cultivons des légumes et je peux parfois en ramener chez moi. Après chaque séance, nous partageons un repas entre bénévoles et intervenants. J'aime beaucoup cette activité car dans mon pays, je travaillais dans l'agriculture avec mon père, nous avions des plantations de riz, d'arachide, d'avocats et de bananes.





# 5

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Tassigny Accompagner dans le quotidien





# 5

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Tassigny

### Evolution des prestations

#### Axe hébergement

- Poursuite de l'aménagement des logements pour les personnes isolées
- Suivi permanent des logements par l'agent administratif et logistique auprès des bailleurs sociaux, en lien avec les travailleurs sociaux qui effectuent des visites à domicile
- Réaménagement de la salle d'accueil pour créer un espace enfans



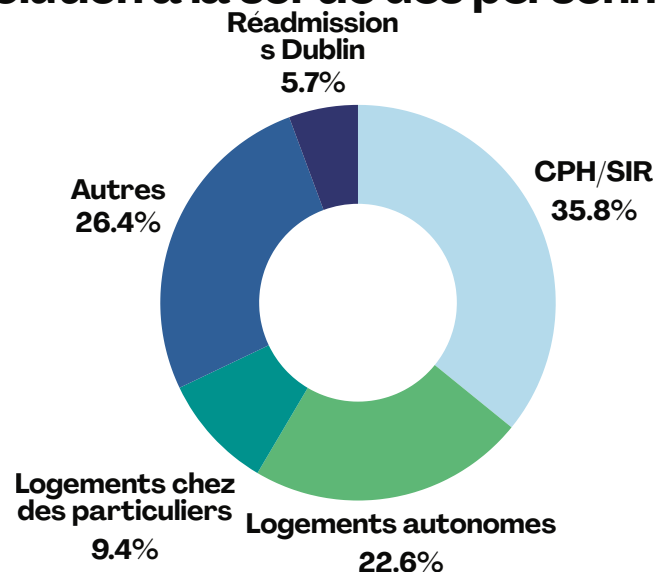
#### Axe accompagnement

- Formation des travailleurs sociaux sur le thème du psychotraumatisme et sur différents thèmes de géopolitique dont les pays de la Corne de l'Afrique.
- Continuité du travail avec la psychologue et extension au suivi des enfants.
- Travail en lien avec des associations liées au handicap pour améliorer la prise en charge.
- Renforcement des partenariats existants et création de nouveaux, comme des centres socioculturels, afin de permettre l'accès à d'avantage de cours de français et d'activités aux personnes.
- Formation de l'équipe au logiciel SI-SIAO pour un accompagnement renforcé des personnes réfugiées
- Accueil de nouveaux stagiaires



## Personnes sorties

## Solution à la sortie des personnes



Sur les 55 personnes sorties de l'HUDA en 2025 :

- 33 ont obtenu une réponse positive
- 9 ont été déboutées du droit d'asile
- 9 étaient en procédure d'asile dont une famille qui a disparu après la rédaction OFPRA, un jeune rejoignant son père réfugié, une personne en procédure accélérée en phase CNDA
- 3 ont été réadmis dans le cadre de la procédure Dublin et 1 a été déclarée en fuite.

Nombre de  
personnes sorties

55

Soit en ménages

26

Dont nombre des  
BPI

33

Dont nombre de  
personnes  
déboutées

9

Dont autres

13

Durée de séjour  
après réponse  
positive

121

Durée de séjour  
après réponse  
négative

41

Sur l'ensemble des personnes sorties de l'HUDA en 2025, une large majorité a été reconnue dans son besoin de protection et a obtenu le statut de réfugié ou la protection subsidiaire.

Un travail d'insertion et d'accompagnement à la sortie du centre a été nécessaire pour ce public. La prise en charge maximum de 6 mois est relativement rapide car, avec la barrière de la langue et les complications administratives, toutes les démarches ne peuvent pas être effectuées en même temps. La priorité est mise sur la régularisation de la situation administrative, l'ouverture des droits et la recherche de logement.

Cette année, nous avons pu nous appuyer sur une instance supplémentaire, la PTA (Plateforme Territoriale d'Accompagnement), qui est une commission partenariale qui permet de labéliser les demandes des personnes pour les rendre prioritaires sur un logement et attribuer une mesure AVDL qui permet un suivi renforcé à la sortie de l'HUDA.

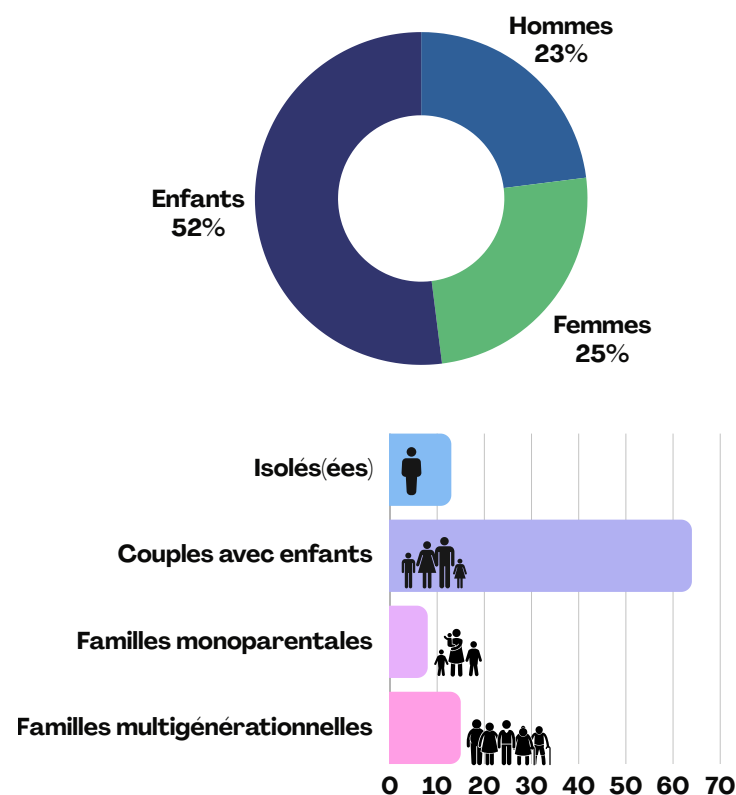
# 6

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Isly

L'HUDA ISLY propose un accueil en logement diffus situés sur la ville de Mulhouse et son agglomération (Pfastatt-Wittenheim).

D'une capacité de 87 personnes personnes, il accueille une vingtaine de ménages à la fois des personnes isolées mais essentiellement des grandes familles, ce qui en fait sa particularité.

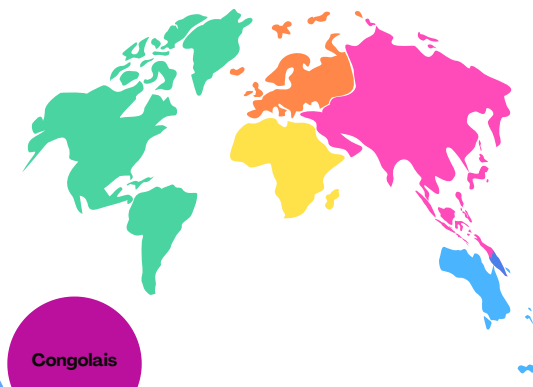
A travers un accompagnement individualisé, l'équipe veille à ce que chaque personne accueillie puisse trouver ses repères dans son nouveau cadre de vie et créer des liens avec son environnement.



|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| Nombre de personnes hébergées | 150    |
| Nombre de journées réalisées  | 33 871 |
| Taux d'occupation             | 107%   |
| Taux de rotation              | 66%    |
| Durée moyenne de séjour       | 534    |
| Taux de protection            | 57%    |

# 6 Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Isly

## Activité globale



Avec un taux d'occupation à 106 %, l'HUDA Isly a accompagné 150 personnes en 2025. Parmi elles, 57 nouvelles personnes ont été admises sur l'année, dont 83 % de familles et 12 % d'isolés. L'HUDA poursuit ainsi l'accueil de familles, avec notamment 2 familles composées de conjoints bénéficiaires de la protection internationale (BPI).

En 2025, 35% des personnes étaient hébergées via le 115 avant leur admission à l'HUDA, 33 % étaient sans solution d'hébergement, 18% étaient en CAES et 12 % étaient hébergées chez des tiers.

La fragilité des parcours avant l'admission est accentuée en 2025, ce qui nécessite une vigilance accrue sur l'accompagnement à mettre en œuvre.

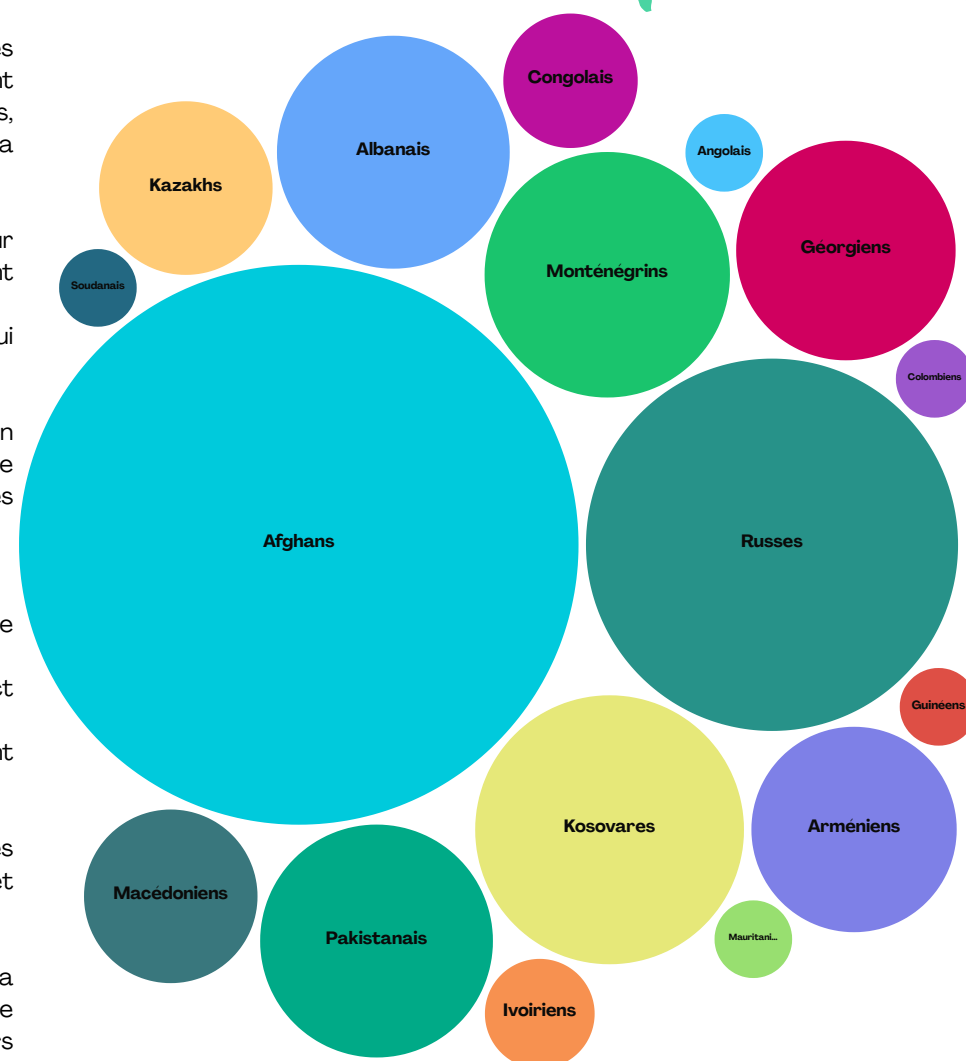
Le taux de rotation se réduit passant de 77% en 2024 à 57% en 2025. Un lien direct peut être établi avec une hausse considérable de la durée moyenne de séjour évoluant de 379 jours à 534 jours en 2025, ce qui a limité les possibilités de nouveaux accueils.

Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette situation:

- maintien d'une famille déboutée dont la procédure d'asile avait duré près de 3 ans
- nombreuses requalifications de procédure fin 2024 ce qui a eu un impact sur les délais de prise en charge en 2025
- difficultés accrues à la sortie notamment pour l'accès à un logement social pour les grandes famille BPI

L'année 2025 est marquée par la grande diversité des origines des personnes accompagnées avec 17 nationalités représentées. Les afghans et les tchétchènes sont les plus représentés avec 50% de l'effectif global.

Deux familles ont été accueillies suite à une réunification familiale. L'HUDA a ainsi "toléré" l'accueil des conjoints BPI non orientés par l'OFII afin de maintenir l'unité familiale. Ces situations traduisent des parcours migratoires complexes impactant les dynamiques familiales avec des séparations parfois pendant plusieurs années. Elles revêtent aussi un enjeu pour l'équipe et nécessitent un accompagnement spécifique, notamment en matière de réunification effective du foyer, d'accès aux droits et de stabilisation des parcours.





# 6

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Isly

### Procédures d'asile

#### Nombre de procédures d'asile suivies



En 2025, le volume global de procédures suivies est en nette diminution, avec 46 procédures d'asile (64 en 2024). Cette baisse s'accompagne d'une quasi-disparition des procédures Dublin admises à l'HUDA, avec une seule procédure concernée contre 20 en 2024.

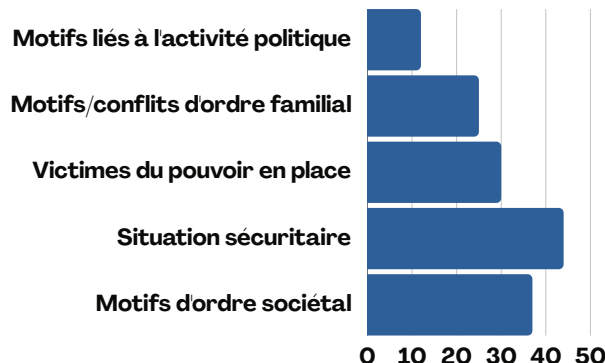
Le dispositif passe d'un accompagnement fortement centré sur la procédure d'asile (et les enjeux Dublin) à un accompagnement davantage orienté vers l'accompagnement des BPI, ce qui a nécessité une adaptation des pratiques professionnelles.

58% des procédures d'asile suivies ont été instruites selon la procédure normale et 40% selon la procédure accélérée.

En 2025, 14 dossiers ont fait l'objet d'un recours devant la CNDA. Ces situations ont nécessité un travail étroit de coordination, mobilisant fortement l'équipe dans un rôle d'interface entre les personnes hébergées et leurs avocats. L'objectif a été de favoriser la compréhension des procédures, la constitution des dossiers et la transmission des éléments nécessaires à la défense des dossiers devant la CNDA.

La durée moyenne de la procédure est de 604 jours en 2025 soit un peu plus d'un an et demi.

#### Motifs principaux de la demande d'asile



Les travailleurs sociaux de l'HUDA assurent un rôle central dans l'accompagnement global des personnes, en particulier dans les étapes liées à la demande d'asile. Par leur présence, leur écoute et leur disponibilité, ils offrent un cadre sécurisant favorisant la mise en mots du parcours de vie et des expériences vécues.

Cet accompagnement repose sur un travail de soutien progressif, permettant aux personnes de structurer leur récit dans un climat de confiance. Les travailleurs sociaux apportent également des informations sur le cadre de la procédure et les attentes de l'OFPPA.

Les situations liées à l'insécurité généralisée et aux atteintes aux droits fondamentaux constituent les principaux motifs de demande de protection. Dans l'ensemble, la pluralité des situations accompagnées met en avant la complexité des trajectoires d'exil qui nécessitent de proposer un accompagnement individualisé répondant aux besoins spécifiques.

#### Taux d'obtention de la protection internationale



28 personnes ont obtenu une protection internationale en 2025 soit 5 ménages :

- 1 isolée ivoirienne dont la procédure a duré 652 jours. , 1 famille pakistanaise (couple+7), 2 familles afghanes (7 et 5 personnes) et une famille monoparentale albanaise (6 personnes). Arrivée en France analphabète, elle s'est engagée dans une démarche d'apprentissage de la lecture et de l'écriture, ce qui lui a permis d'appréhender plus sereinement son parcours d'intégration.
- 1 famille pakistanaise de 9 personnes pour qui un glissement de bail a pu être proposé facilitant la sortie vers le logement
- 2 familles afghanes arrivées dans le cadre d'un regroupement familial
- 1 famille monoparentale albanaise

A noter que 21 BPI ayant obtenu la protection en 2024 ont été accompagnés en plus tout au long de l'année 2025 afin d'assurer la continuité de leur parcours d'intégration avec des besoins accrus en matière d'insertion et d'accès au logement.

# 6

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Isly Transformer l'exil en espoir



*“Je m'appelle Zohra. Pendant 25 ans, j'ai été professeure de psychologie à l'Université de l'Éducation de Kaboul. Pendant 12 ans, j'ai également exercé les fonctions de doyenne de la Faculté de psychologie.*

*En tant qu'enseignante et responsable universitaire, j'ai eu l'honneur de former des milliers d'étudiantes et d'étudiants en Afghanistan. J'ai toujours cru que **l'éducation est un outil puissant pour améliorer la société**, pour développer la pensée critique, et pour **construire un avenir meilleur**.*

*Durant les années de la République, malgré les difficultés, nous avons vécu une période d'espoir. Les femmes pouvaient étudier, travailler, participer à la vie sociale et intellectuelle du pays. Les universités étaient des lieux vivants de débats, de diversité, et d'ouverture. Moi-même, j'ai pu évoluer professionnellement et m'investir pleinement dans mon métier.*

*Mais en août 2021, tout a basculé. Le **retour des Talibans** au pouvoir a mis fin brutalement à ces avancées. Les femmes ont été immédiatement exclues des écoles, des universités, des administrations, et de tous les espaces publics. **C'était comme si tout ce que nous avions construit pendant vingt ans avait disparu en un jour**.*

*En tant que femme et doyenne, je n'avais plus de place. J'ai d'abord essayé de **rester**, de **résister**, de continuer discrètement à aider mes anciennes étudiantes, mais cela devenait trop dangereux. J'étais surveillée. Mon intégrité, ma liberté, et ma vie étaient en jeu. En janvier 2022, j'ai été contrainte de fuir mon pays, le cœur lourd.*

*Aujourd'hui, je vis à Mulhouse, en France. Ce n'est pas un choix de confort, c'est un **exil imposé**. Je ne suis pas une migrante économique. **Je suis une femme intellectuelle, déplacée par la violence politique**. Mais même ici, loin de mon pays, je ne veux pas rester passive. J'ai encore beaucoup à donner.*

*Je suis reconnaissante envers la France pour son accueil. Mais je souhaite **participer activement à la société française**. Je veux partager mes connaissances en psychologie, en santé mentale, en éducation, et en droits humains. Je crois que mon expérience peut être utile – dans les écoles, les associations, les centres sociaux ou les universités.*

*En parlant aujourd'hui, je ne représente pas seulement ma propre voix. **Je parle aussi pour toutes ces femmes afghanes brillantes, fortes et silencieuses, qui ont perdu leur droit à l'éducation, à la liberté, à l'expression**.*

*Être ici n'est pas une fin. C'est un nouveau départ. **Je veux que ce recommencement soit porteur d'espoir** – pour moi, et pour toutes celles que je représente.*

*Merci pour votre solidarité. Et **merci de croire, comme moi, en la valeur de chaque être humain, quelle que soit son origine**”.*

# 6

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Isly

### Des parcours en construction



#### Après l'HUDA : un café-contact pour se retrouver et partager sur les parcours de vie et d'intégration

Pour la première fois, l'HUDA a organisé en 2025 un **temps de rencontre** réunissant les anciennes personnes accompagnées désormais bénéficiaires d'une protection internationale.

*« Nous souhaitons partager un **moment convivial** avec les personnes et prendre de leurs nouvelles. Nous avons été très contentes de voir que de nombreuses familles ont répondu présentes à l'invitation.*

*Nous avons pu échanger avec nos anciens résidents autour d'un petit déjeuner. Nous avons découvert des **parcours riches** avec de belles évolutions, des études qui ont débuté, des démarches de réunification familiale qui avancent, un français qui se perfectionne, un logement, un emploi trouvé, des projets de création d'entreprise...*

*Plusieurs nous ont aussi fait part de leurs difficultés persistantes à trouver un travail. L'âge, le niveau de français insuffisant, le manque de formation sont autant de freins à l'emploi. Tous ont exprimé une réelle motivation à **poursuivre leurs efforts** afin de mener à bien les démarches d'intégration et ainsi continuer à **construire leurs parcours** ici en France ».*

Sophie, CESF



Ce temps de rencontre a permis de **valoriser les parcours d'intégration** engagés et de mesurer, au-delà de la sortie de l'HUDA, les dynamiques à l'œuvre dans la durée. Il met également en lumière les avancées réalisées par les personnes accompagnées et leur volonté de trouver leur place tout en alertant sur la **persistance de freins** à l'insertion, notamment en matière d'emploi et d'accompagnement linguistique.

L'équipe a également été touchée de constater la joie des familles de se retrouver après plusieurs mois, voire plusieurs années. Cette initiative, particulièrement positive, sera reconduite chaque année afin de suivre les parcours d'intégration.

#### Parcours de vie : le témoignage d'Iman, après l'exil la force de l'ambition

Arrivée en France en mai 2023, Iman, aujourd'hui âgée de 18 ans, a connu un parcours migratoire marqué par plusieurs étapes, du Pakistan à la Grèce, avant son installation en France. Elle évoque une arrivée éprouvante : « *J'étais très fatiguée. Pendant deux jours, nous n'avons pas dormi.* » Malgré cela, elle garde une impression positive de ses premiers moments en France.

Son parcours scolaire témoigne d'une forte capacité d'adaptation. Après plusieurs années de scolarisation en Grèce, elle a dû faire face à la barrière de la langue en France : « *Je me sentais un peu rejetée au début car je ne parlais pas la langue.* » Progressivement, grâce à l'apprentissage du français, elle trouve sa place : « *J'ai vraiment senti un changement lorsque j'ai commencé à bien parler français, surtout au lycée.* »

Aujourd'hui en première professionnelle AGOrA, Iman poursuit son parcours avec détermination. Elle souligne l'importance de l'accompagnement et du cadre d'accueil : « *L'accueil s'est très bien passé (...) je me suis sentie intégrée.* » Certaines étapes administratives, comme la fin de la procédure Dublin, ont également constitué des moments clés de stabilisation.

Au-delà des difficultés, son témoignage reflète une réelle projection dans l'avenir. Elle exprime une ambition forte : devenir avocate spécialisée en droit des demandeurs d'asile et en droit international. « *Je me vois comme une bonne avocate.* »

Son parcours, qu'elle résume par les mots « *progression, volonté de bien faire, apprentissage, ne pas remettre à demain ce que l'on peut faire aujourd'hui* », illustre les dynamiques d'intégration à l'œuvre et l'importance d'un accompagnement adapté pour accompagner les jeunes en exil à construire leur avenir, à le rendre possible!





# 6

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Isly La vie de l'HUDA en images





# 6

# Se former pour mieux accompagner : des thématiques au cœur des enjeux de terrain

### Comprendre pour mieux accompagner : une journée à l'OFPPRA et à la CNDA

*“Le 13/11/2025, nous sommes parties avec nos collègues de la SPADA à Paris visiter la CNDA et l'OFPPRA. Avec un départ matinal, la journée fut intense!*

*Quelle joie pour nous, d'**expérimenter**, de **voir** et de **découvrir** l'OFPPRA et la CNDA. Deux lieux importants lors d'une procédure de demande d'asile et donc **incontournables** pour nos résidents.*

*Obtenir un ticket de métro, puis chercher la bonne station, puis l'adresse, être à l'heure, entrer dans les locaux, trouver la salle d'attente sont autant de **défis** que rencontrent nos demandeurs d'asile et auxquelles nous nous sommes confrontées.*

*Nous avons pu faire une visite libre de la CNDA durant laquelle nous avons assisté à plusieurs audiences en binôme. Nous avons ainsi assisté au déroulement complet d'une audience. Après le rapport complet du rapporteur qui est intégralement traduit au requérant, plusieurs questions sont posées par le(s) juge(s) au requérant avant que l'avocat termine par sa plaidoirie.*

*Nous avons constaté que le **choix de l'avocat** est d'une grande importance et permet au demandeur d'asile d'avoir à ses côtés un professionnel compétent sur les **spécificités de l'asile**.*

*Nous sommes ensuite parties directement à l'OFPPRA. Nous avons chacune pu observer un entretien individuel au côté d'un **officier de protection**. Un officier expliquait qu'il n'arrête pas l'entretien tant qu'il ne sait pas quelle décision il va rendre. Tant que ce n'est pas clair, il continue de poser des questions. A plusieurs reprises, dans le discours des agents de l'OFPPRA, on a pu comprendre que l'OFPPRA a une réelle volonté de ne pas passer à côté d'un **besoin de protection**.*

*Nous gardons toutes ces informations en tête afin de pouvoir **préparer au mieux les demandeurs d'asile** au trajet, aux conditions d'accueil et au déroulement des entretiens à l'OFPPRA et la CNDA. De précieuses informations qui nous permettent de rassurer et de préparer un tant soit peu les demandeurs d'asile que nous accompagnons”.*

Alexandra, Assistante de Service Social

### Une dynamique de formation continue

En réponse aux besoins repérés tout au long des accompagnements, l'équipe s'est inscrite dans plusieurs actions de formation afin d'enrichir ses pratiques professionnelles. Celles-ci ont porté sur des thématiques variées :

- visite de l'OFPPRA et de la CNDA
- psychotraumatisme
- protection de l'enfance (CEA)
- aide au retour volontaire (OFII)
- traitement égalitaire en santé (Migration Santé Alsace)
- géopolitique: Syrie, Corne de l'Afrique, Somalie
- addictions (Le CAP)
- fonctionnement du logiciel SIAO
- asile en France et en Europe
- la santé mentale (dans le cadre des matinales du SIAO)
- analyse de la pratique professionnelle



# 6

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Isly Evolution des prestations

### Axe hébergement

Dans le cadre de la démarche d'adaptation continue des prestations d'accueil et d'accompagnement, l'HUDA Isly a pu :

- S'appuyer sur **l'équipe technique** pour assurer la remise en état des logements, garantissant ainsi des conditions d'**accueil dignes, propres et fonctionnelles** pour les personnes accompagnées. Leur intervention constitue un levier essentiel pour maintenir la qualité du parc d'hébergement
- Renforcer le lien avec les bailleurs sociaux grâce à l'action de **l'agent logistique**, qui assure le signalement des dysfonctionnements et le suivi des interventions, contribuant à une meilleure réactivité et à l'entretien des logements
- **Ajuster** les conditions d'hébergement aux **besoins des familles**: typologie, problématique de mobilité



### Axe accompagnement

- **Développement et consolidation du partenariat** avec Culture du Cœur : participation à des ateliers avec les personnes accompagnées et à des événements culturels, notamment à la Kunsthalle, favorisant l'accès à la culture et l'ouverture sociale
- **Renforcement du lien** avec les bailleurs sociaux afin de mieux faire connaître l'HUDA et les besoins des BPI dans l'objectif de faciliter les attributions de logement et de réduire les freins administratifs
- **Participation à la Plateforme Territoriale d'Accompagnement** et développement du partenariat avec l'AVDL pour faciliter la sortie de l'HUDA et soutenir les parcours vers et dans le logement
- **Rencontre avec la CPAM** et approfondissement de l'utilisation de l'espace partenaire pour améliorer la qualité des échanges et optimiser le traitement des demandes d'ouverture de droits
- **Rapprochement avec le CASNAV** visant à faciliter l'accès aux tests de positionnement linguistique, avec la mise à disposition d'un bureau au sein de l'HUDA pour permettre leur réalisation sur site
- Poursuite des **visites à domicile** en lien avec l'agent logistique pour permettre une approche pédagogique et favoriser les bonnes pratiques pour l'entretien du logement
- Investissement de l'équipe dans **l'accompagnement de stagiaire** en travail social afin de participer à la formation des futurs professionnels de terrain



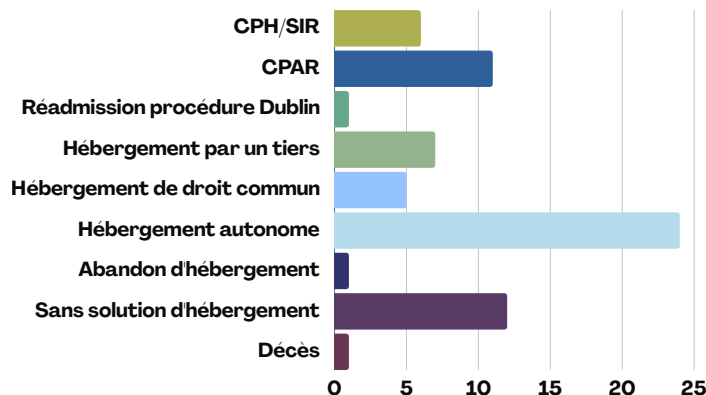
# 6

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Isly

### Personnes sorties



#### Solution à la sortie des personnes



En 2025, 69 personnes représentant 16 ménages ont quitté l'HUDA. Parmi elles, 21 étaient en cours de procédure devant la CNDA (soit 30% des sortants), à la suite d'une décision négative de l'OFPPA en procédure accélérée. Cette situation met en évidence l'impact des cadres législatifs sur les parcours, en réduisant la durée de prise en charge.

La continuité des parcours est ainsi interrogée, notamment pour les publics les plus vulnérables. À ce titre, la situation d'une famille de 11 personnes (Kosovo/Monténégro) avec des enfants de 10 mois à 17 ans illustre la nécessité d'adapter les réponses. Une orientation exceptionnelle vers le CPAR a été acceptée par la Préfecture tout en maintenant la procédure devant la CNDA. Cela témoigne de la prise en compte de la vulnérabilité et de la recherche de solutions intermédiaires qui favorise également les sorties et la fluidité du dispositif.

Nombre de personnes sorties

69

Soit en ménages

16

Dont nombre des BPI

31

Dont nombre de personnes déboutées

29

Dont autres

9

Durée de séjour en phase BPI

255

Durée de séjour après réponse négative

201

#### Les impasses en fin de parcours

Après près de 3 ans de procédure (1041 jours), une famille tchétchène composée d'une femme et de cinq enfants et d'un mari débouté s'est vue notifier un rejet de sa demande d'asile à la CNDA.

Engagée dans un processus d'intégration depuis son arrivée, cette décision a constitué un point de rupture majeur dans son parcours, conduisant à une obligation de quitter le territoire français.

En l'absence de solution alternative, la famille s'est maintenue dans le dispositif de septembre 2024 à juillet 2025 impactant ainsi le taux de présence induite (3.68%). La mise en œuvre d'un référé mesure utile n'a pas pu aboutir du fait d'une tolérance administrative exceptionnelle jusqu'à la fin de l'année scolaire. La famille a finalement quitté l'HUDA en cours de procédure de réexamen.

Cette situation met en lumière les difficultés rencontrées en fin de parcours, lorsque les décisions négatives interviennent après des délais de procédure particulièrement longs.

Depuis la circulaire Retailleau, les marges de continuité possibles pour les familles engagées dans des dynamiques d'intégration se restreignent fortement.

Sont mises en exergue ici les tensions entre les logiques administratives de fin de droit et les réalités sociales des parcours vécus au sein du dispositif.

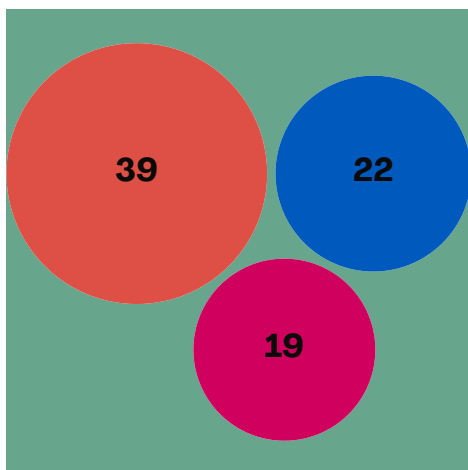
# 7

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Preiss

**Mission :** L'HUDA Preiss, étroitement mutualisé avec le CADA Preiss, offre 53 places d'hébergement réparties en 14 logements meublés, dont un collectif de 9 logements proche des bureaux. Il accueille 10 familles et 13 personnes isolées dans des appartements situés en ville et à proximité des structures de soins, facilitant ainsi leurs démarches médicales. Ces logements favorisent l'intimité, la sécurité et le développement de l'autonomie des ménages.

L'accompagnement proposé s'inscrit dans les missions définies par l'État (mise à l'abri, accès aux droits, santé, orientation) et repose sur les valeurs associatives : respect, bienveillance, solidarité, confidentialité et promotion de l'autonomie.

### Répartition des 80 personnes accueillies :



|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| Nombre de personnes hébergées    | 80     |
| Nombre de journées réalisées     | 21 785 |
| Nombre de journées indisponibles | 19     |
| Taux d'occupation                | 113%   |
| Taux de rotation                 | 36%    |
| Durée moyenne de séjour          | 361    |
| Taux de protection               | 38%    |



# 7

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Preiss

### Activité globale

En 2025, l'HUDA Preiss a accueilli 80 personnes pour une capacité agréée de 53 places.

Au cours de l'année, 19 nouvelles admissions et 19 sorties ont été enregistrées.

Avant leur arrivée, les personnes accueillies se trouvaient en situation de grande précarité résidentielle :

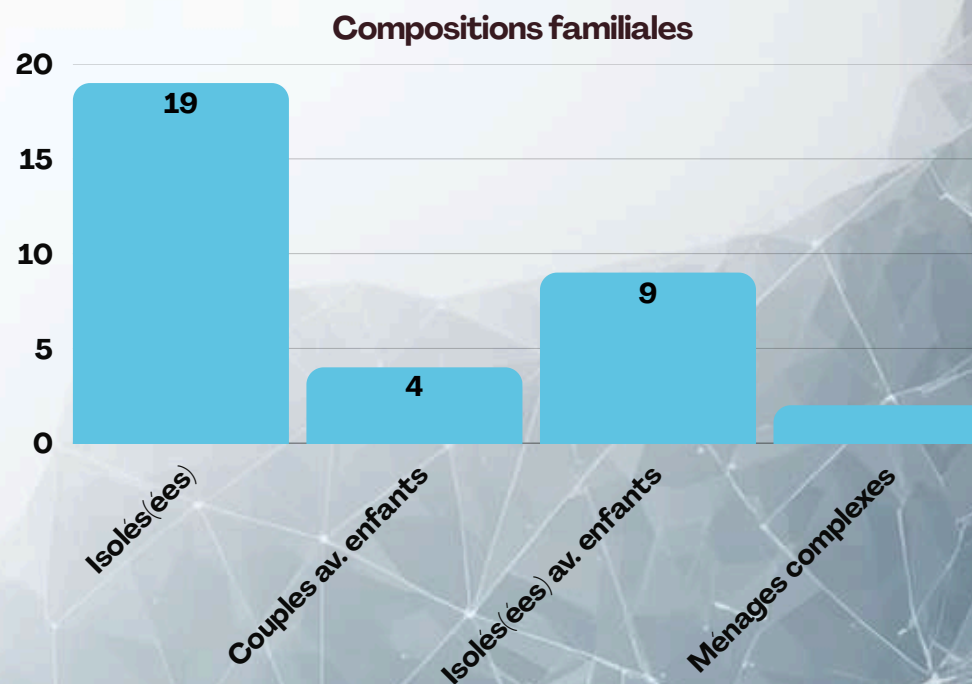
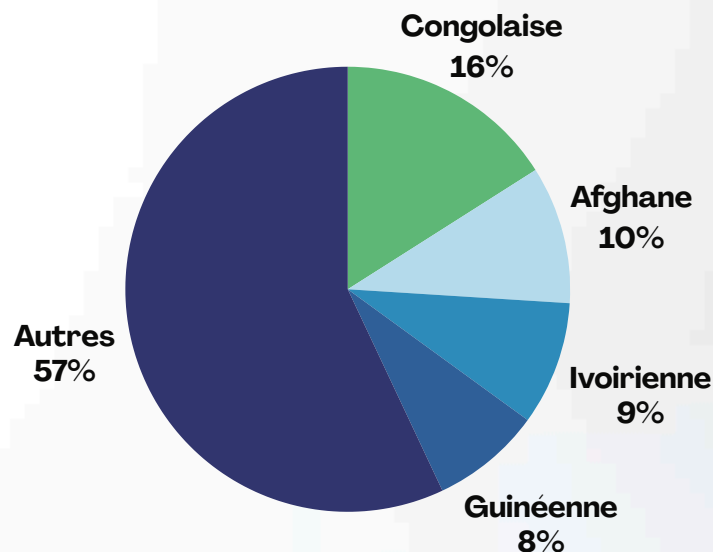
- 5 % relevaient du 115 ou d'une structure d'hébergement d'urgence ;
- 58 % étaient hébergées temporairement en CAES ;
- 16 % vivaient chez des particuliers (famille ou proches) ;
- 5 % étaient accueillies dans une autre structure ;
- 16 % relevaient d'autres situations, dont des arrivées liées à des naissances.

Concernant la procédure administrative, 68 % des personnes étaient en procédure normale, tandis que 32 % relevaient de la procédure Dublin.

L'effectif accueilli se concentre principalement autour de quatre nationalités :

- Congo : 16 %,
- Afghanistan : 10 %,
- Côte d'Ivoire : 9 %,
- Guinée : 8 %.

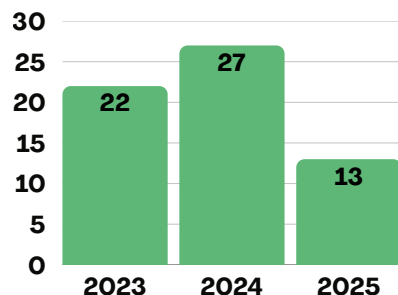
Le taux de rotation de l'année s'établit à 36 %, un niveau nettement inférieur à celui observé en 2024 (155 %). Cette évolution reflète la variabilité importante des durées de séjour d'une année sur l'autre.



# 7

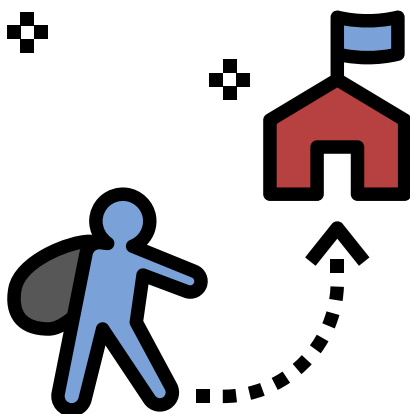
## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Preiss Procédures d'asile

Nombre de procédures d'asile achevées

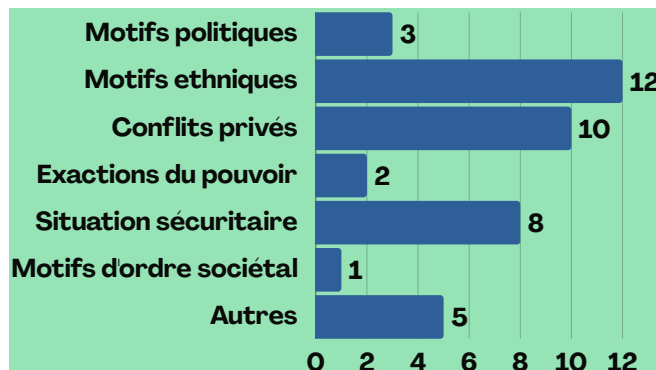


13 procédures se sont achevées en 2025.

La durée moyenne de séjour est de 361 jours soit environ 12 mois.



Motifs principaux de la demande d'asile

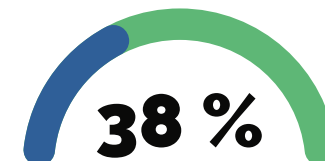


Les motifs de demande d'asile sont multiples. Parmi les plus fréquents figurent la répression liée aux opinions politiques, la crainte de persécutions en raison de l'orientation sexuelle, ou encore les violences et déplacements provoqués par les conflits armés. Les personnes accueillies arrivent souvent avec des parcours marqués par des épreuves intenses, porteurs de récits de survie et de résilience, dans l'espoir de trouver protection et dignité dans leur pays d'accueil.

Chaque situation est unique et nécessite une évaluation attentive, personnalisée et empreinte d'empathie afin de comprendre pleinement le contexte de vie de chaque demandeur d'asile.

L'HUDA Preiss assure un hébergement temporaire ainsi qu'un accompagnement social, administratif et psychologique tout au long de la procédure. Cet accompagnement vise à sécuriser le parcours, favoriser le bien-être et faciliter l'adaptation dans le nouvel environnement.

Taux d'obtention de la protection internationale



En 2025, 38 % des personnes accueillies à l'HUDA ont obtenu le statut de Bénéficiaire de la Protection Internationale (BPI), soit huit personnes au total : cinq adultes isolés et une famille composée d'une mère et de ses deux enfants.

Cette famille est originaire du Kosovo, pays où de nombreuses femmes restent confrontées à des violences domestiques, à une faible protection institutionnelle et à des mécanismes judiciaires encore insuffisants pour garantir leur sécurité. La mère a fui un mari violent, situation qui a été reconnue comme fondant la nécessité d'une protection internationale.

Les autres personnes reconnues BPI présentent des parcours migratoires et nationalités variés : Guinée, Venezuela et Soudan.

Dans plusieurs de ces pays, les conditions politiques, économiques ou sécuritaires demeurent particulièrement instables (crises humanitaires persistantes au Soudan, violences politiques et effondrement socio-économique au Venezuela, risques de violences basées sur le genre ou pratiques traditionnelles néfastes dans certaines régions de Guinée).

À noter que la petite fille guinéenne a obtenu le statut de protection en raison du risque avéré d'excision, pratique encore répandue dans certaines zones du pays, ce qui constitue un motif de protection reconnu en droit d'asile.



# 7

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Preiss Accompagnement social

### Hommage à Monsieur I. :

L'année 2025 a été marquée par la perte douloureuse de Monsieur I., ressortissant tchadien accueilli à l'HUDA, qui est décédé le dimanche 3 août 2025 à proximité de son lieu d'hébergement.

Arrivé en France après un long parcours d'exil entamé en 2012, Monsieur I. faisait face depuis plusieurs années à une grande fragilité psychique, éprouvée par les épreuves traversées et l'incertitude de son parcours migratoire.

Son décès a profondément touché l'ensemble de l'équipe et des personnes accompagnées.

Son corps a été rapatrié au Tchad, où il a retrouvé sa famille et notamment son frère, conformément aux souhaits de ses proches.

Afin d'honorer sa mémoire et de symboliser la trace qu'il laisse parmi nous, l'équipe de l'HUDA a choisi de planter un arbre dans la forêt du Waldeck. Ce geste, à la fois simple et profondément symbolique, témoigne de notre respect et de notre pensée pour Monsieur I.

Nous conservons de lui le souvenir d'un homme discret, courageux et digne, malgré les épreuves traversées.

Que cet arbre planté en son nom continue de porter la mémoire de son parcours et de son histoire.



# 7

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Preiss

### Evolution des prestations

#### Axe hébergement

Au cours de l'année 2025, l'établissement a engagé plusieurs actions d'amélioration au sein de ses locaux :

- Organisation régulière des interventions de désinsectisation et de dératisation.
- Renouvellement de l'électroménager mis à disposition des familles.
- Approvisionnement et installation d'un vestiaire.
- Mise en place dans chaque logement de pochettes d'informations pratiques : numéros utiles, plan de la ville, consignes de sécurité, repères pour l'organisation du quotidien, etc.
- Renforcement du lien avec les bailleurs et Alsace Home Service pour assurer les visites annuelles des logements et le suivi de leur état.
- Mise en place d'une cuisine pédagogique en vue d'un projet visant à développer l'autonomie, les compétences pratiques et la culture alimentaire des personnes accueillies.



#### Axe accompagnement

- Accompagnement centré sur l'ouverture et le respect de la personne, en instaurant une relation de confiance fondée sur l'authenticité, le respect des engagements et la confidentialité.
- Promotion de l'autonomie des personnes accueillies en valorisant leurs compétences et savoir-faire, avec une personnalisation de l'accompagnement afin de faciliter la réalisation de leurs projets.
- Vigilance constante sur la bientraitance, en favorisant disponibilité, écoute, coopération et responsabilité de chacun, tout en mesurant l'impact de nos paroles et de nos actions.
- Financement de vacances à visée psychothérapeutique pour les personnes accueillies.
- Renforcement des partenariats avec les associations locales.
- Accompagnement des usagers dans la dématérialisation des démarches administratives.
- Organisation d'animations de loisirs, d'activités culturelles et sportives.
- Adaptation du dispositif FLE, avec la mise en place de cours de français spécifiques et l'orientation vers les organismes compétents.
- Gestion de la période d'attente avant l'entrée à l'école, assurée par une bénévole.
- Actions en faveur de la parentalité : ateliers thématiques animés par une puéricultrice, en présence d'interprètes.
- Accueil de stagiaires transmission des savoirs et partage d'expériences professionnelles.
- Maintien de liens avec le réseau local : Association AIDES, Passerelle des Talents, PMI, établissements scolaires, professionnels de santé, etc.
- Participation à diverses formations pour renforcer les compétences de l'équipe : géopolitique (dont la Corne de l'Afrique), webinaires Forum Réfugiés et FTDA, webinaires de la CAF, sessions d'information sur le droit au séjour.
- Implication dans le dispositif PTA – Plateforme Territoriale d'Accompagnement au logement, portée par le service public de la rue au logement.





# 7

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Preiss

# Place aux échanges et focus sur l'interculturalité !

L'année 2025 a également été marquée par la création d'un groupe de parole trimestriel dédié à l'interculturalité et à l'appartenance culturelle.

La conception de chaque séance s'est appuyée sur les enjeux culturels observés lors de l'accompagnement social quotidien.

Les groupes ont été constitués en ciblant en amont des personnes accueillies partageant des repères culturels communs, afin de favoriser des échanges riches et cohérents. L'objectif principal de cette action est d'offrir un espace sécurisé où regards et expériences se croisent, permettant aux personnes accueillies et aux professionnels du centre de dialoguer de manière ouverte. Des questions préparées à l'avance servent de point d'appui pour introduire les thématiques et stimuler les échanges. Les participants peuvent également proposer leurs propres sujets, créant ainsi une dynamique collective de découverte de l'autre.

Ces séances constituent un temps d'expression personnelle, mais également un espace d'écoute, parfois silencieux, permettant l'introspection : pensées, souvenirs, questionnements autour de la société d'accueil, des difficultés rencontrées ou des sentiments liés à l'intégration.

Lorsque cela s'avère nécessaire, les professionnels du CADA-HUDA apportent des éclairages complémentaires concernant certains aspects de la culture française ou du cadre juridique.

Deux groupes ont été réalisés en 2025 :

- un premier, composé d'hommes afghans
- un second, destiné à des femmes originaires d'Afrique subsaharienne.

Ces moments ont été particulièrement riches pour les professionnels comme pour les participants. Ils ont permis d'aborder en toute liberté des questions souvent tues par crainte du jugement ou de l'incompréhension, renforçant ainsi la confiance accordée aux équipes.

Les thématiques abordées ont été variées (liste non exhaustive) :

- Coutumes du pays d'origine et pratiques culturelles en France
- Patrimoine immatériel et transmission
- Religion
- Conflits intergénérationnels
- Place de l'individu dans la famille et la communauté
- Fluctuations identitaires
- Rituels liés à la naissance et au décès
- Accès au monde du travail
- Discriminations et préjugés.

Ces temps de partage autour de la biculturalité contribuent à soutenir les personnes accueillies dans la construction d'une identité en mosaïque, qui conjugue valorisation des racines, découverte de la culture française et respect mutuel.

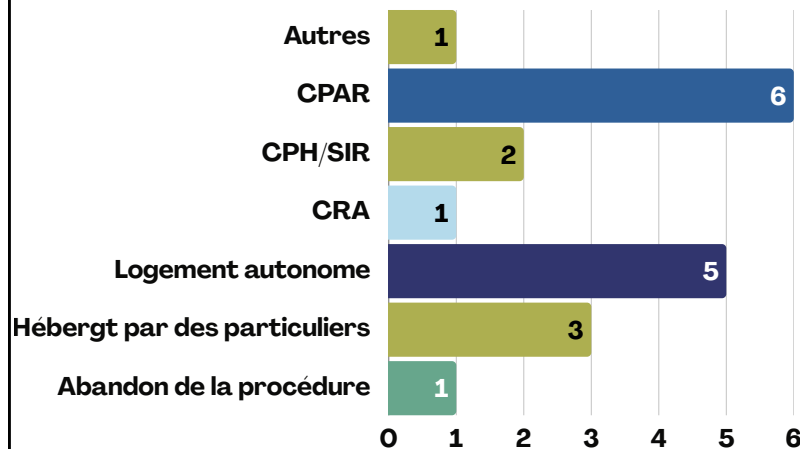
Cette action, porteuse de sens et de cohésion, sera reconduite en 2026.



# Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Preiss

## Personnes sorties

### Solution à la sortie des personnes



En 2025, 26 % des personnes sorties ont accédé à une solution de logement stable.

Par ailleurs :

- 32 % ont accepté une orientation vers le CPAR, dispositif dédié aux personnes déboutées ;
- 11 % ont été admises en CPH ;
- 16 % ont été hébergées par des particuliers ;
- 15 % relevaient d'autres situations.

Au total, cinq ménages bénéficiaires de la protection internationale (BPI) ont quitté le centre en 2025 :

- parmi les deux familles monoparentales, l'une a été orientée vers un CPH, tandis que l'autre a intégré un logement autonome ;
- deux personnes isolées ont également accédé à un logement autonome ;
- une jeune femme isolée a trouvé un hébergement chez des particuliers.

Nombre de personnes sorties

19

Soit en ménages

11

Dont nombre des BPI

8

Dont nombre de personnes déboutées

3

Dont autres

8

Durée de séjour en phase BPI

141

Durée de séjour après réponse négative

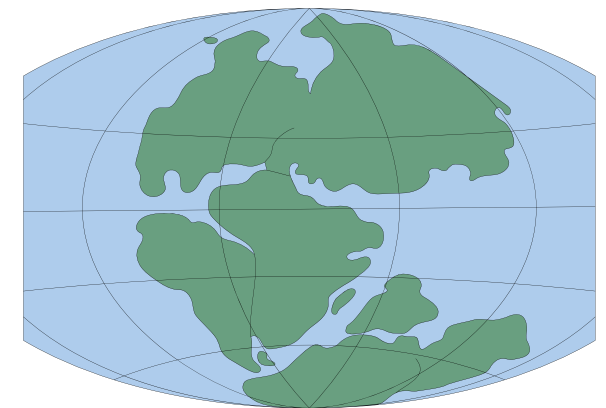
10

En 2025, quatre ménages déboutés (une famille et trois personnes isolées) ont quitté le dispositif :

- La famille, composée de six personnes, a accepté une ARV vers la Macédoine.
- Deux personnes isolées ont quitté le centre après avoir trouvé une solution personnelle.
- Une personne isolée est partie rejoindre l'Italie.

La durée moyenne de séjour des personnes déboutées, après la notification du rejet de leur demande d'asile, est de 10 jours.

Pour les personnes disposant d'un délai d'un mois, il est à noter qu'elles ont également trouvé une solution rapidement, ce qui contribue à limiter la durée de présence après décision.



# 8

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Preiss

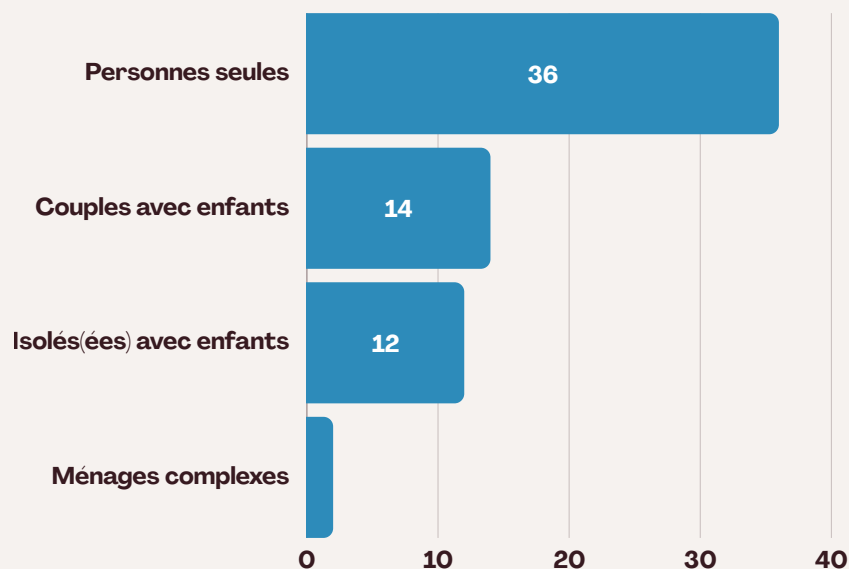
**Mission :** Le CADA Preiss, situé à Mulhouse, héberge une trentaine de ménages dans 21 logements sociaux meublés et équipés, proches des services essentiels (écoles, santé, commerces). Ce cadre de vie sécurisé favorise la stabilité, l'accès aux soins et l'intégration, tout en préservant l'intimité des familles et des personnes seules accueillies.

Missions principales :

- Offrir un hébergement sûr et adapté.
- Accompagner les personnes dans leur demande d'asile et leurs démarches administratives.
- Faciliter l'accès aux droits, à la santé et à la scolarisation.
- Soutenir l'intégration sociale et culturelle.
- Préparer la sortie du dispositif et l'orientation vers des solutions durables.

Valeurs humaines :

- Respect et dignité
- Bienveillance et écoute
- Confidentialité
- Solidarité
- Autonomie et participation



Hébergement

Ouverture de droits  
Démarches administratives



Santé et soutien  
psychologique



Missions

Scolarité



Demande d'asile et  
de séjour

Activités sociales et  
culturelles

Préparation à la sortie



|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| Nombre de personnes hébergées    | 183    |
| Nombre de journées réalisées     | 33 382 |
| Nombre de journées indisponibles | 649    |
| Taux d'occupation                | 108%   |
| Taux de rotation                 | 105%   |
| Durée moyenne de séjour          | 334    |
| Taux de protection               | 57%    |

# 8

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Preiss

### Activité globale

Avec un taux d'occupation dépassant les 108 %, l'année 2025 a été particulièrement dense pour le CADA. L'accueil de 90 nouvelles personnes a permis un renouvellement intégral de l'effectif (105 %), témoignant d'une forte dynamique des entrées et sorties.

Concernant la composition du public, 56 % des ménages sont constitués de personnes seules, confirmant la tendance déjà observée d'une majorité de demandeurs d'asile isolés. Cette configuration implique un accompagnement renforcé autour de la cohabitation, dans un contexte marqué par la diversité des origines, des parcours de vie fragilisés, la gestion des incertitudes administratives et la recherche d'autonomie dans un cadre collectif parfois contraignant.

Parmi les 22 nationalités représentées en 2025, quatre se distinguent par leur fréquence :

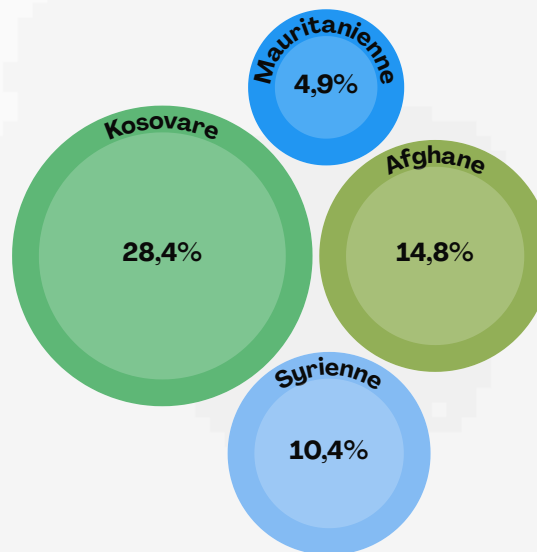
- le Kosovo,
- l'Afghanistan,
- la Syrie,
- et la Mauritanie.

Le profil administratif des personnes accueillies reflète la diversité des parcours :

- 36 % relèvent d'une procédure accélérée,
- 51 % d'une procédure normale,
- 8 % d'une procédure Dublin,
- 5 % sont dans une situation particulière (naissances en cours d'instruction, parents d'enfants demandeurs d'asile, etc.).

Avant leur admission au CADA, les personnes étaient principalement hébergées :

- CAES (32 %),
- le dispositif d'urgence de droit commun (22 %),
- chez des tiers (13 %),
- sans solution d'hébergement (20 %),
- les 13 % restants proviennent d'autres situations particulières.



**Durée moyenne de séjour des personnes réfugiées : 386 jours**

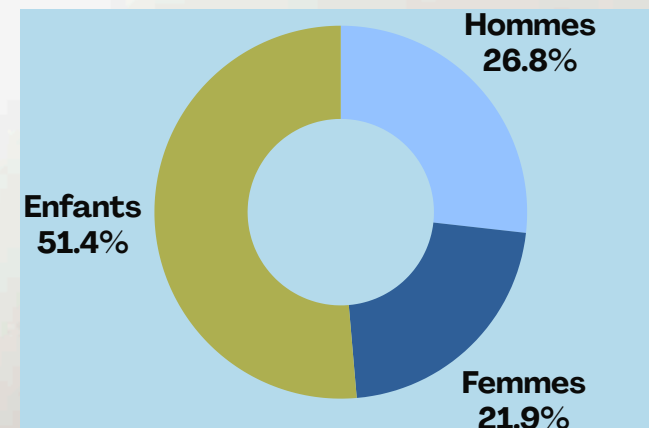
**Durée moyenne de séjour des personnes déboutées : 298 jours**

Pour les personnes arrivant en fin de prise en charge, la durée moyenne de séjour s'établit à 12 mois, soit 334 jours. En 2025, les familles reconnues réfugiées ont séjourné en moyenne 6 mois (189 jours) au CADA après l'obtention de leur protection internationale. Cette durée correspond au délai maximal accordé par l'OFII pour permettre à l'équipe, au travers de ses démarches, de proposer un logement adapté ou d'orienter les ménages vers un dispositif d'hébergement type CPH/SIR.

Un défi important, relevé grâce à la mobilisation de l'ensemble de l'équipe et au soutien du partenariat local.

Par ailleurs, l'activité du service reste fortement marquée par trois priorités structurantes :

- l'accueil rapide des orientations, dans les meilleurs délais,
- l'accès aux soins, en facilitant les démarches et le suivi médical,
- la gestion des dossiers d'asile, avec un accompagnement administratif soutenu,
- l'accompagnement des réfugiés vers l'insertion, notamment en matière de logement, d'autonomie et d'intégration sociale.

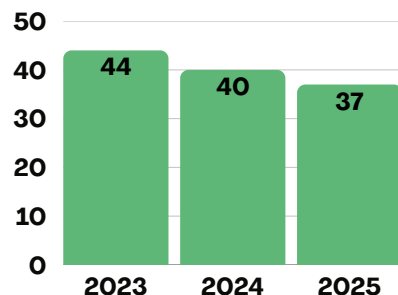




# 8

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Preiss Procédures d'asile

Nombre de procédures d'asile achevées



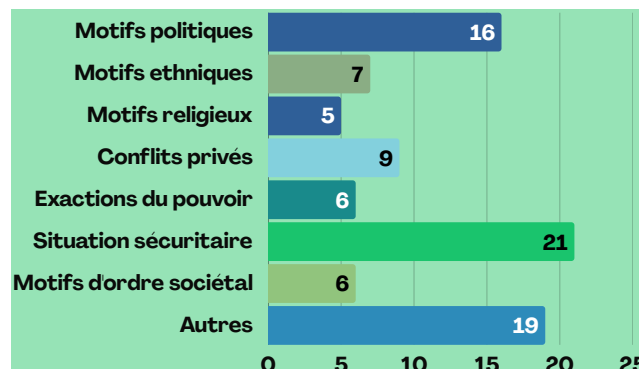
L'équipe a suivi au total 72 procédures parmi lesquelles 2 procédures Dublin.

La moitié des procédures sont dites accélérées et l'autre sont qualifiées en procédures normales.

La constitution d'un dossier d'asile nécessite une attention particulière ainsi qu'une préparation rigoureuse. Chaque demandeur doit présenter de manière détaillée les motifs qui l'ont contraint à fuir son pays, qu'il s'agisse de persécutions politiques, ethniques ou religieuses. L'équipe du centre veille à ce que toutes les informations pertinentes soient correctement recueillies et documentées, afin d'optimiser les chances d'aboutissement de la procédure.

Les principales difficultés rencontrées concernent souvent la collecte de preuves matérielles, notamment lorsque les personnes ont dû partir précipitamment ou n'ont plus accès à leurs documents. Par ailleurs, les différences culturelles et linguistiques peuvent entraver la communication et la compréhension des exigences administratives. C'est pourquoi l'accompagnement par des interprètes et des spécialistes du droit d'asile s'avère indispensable pour guider les demandeurs à travers ces démarches complexes.

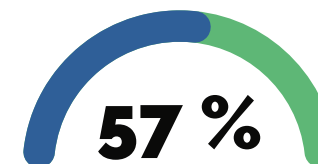
Motifs principaux de la demande d'asile



Le motif principal de demande d'asile est la situation sécuritaire, et en particulier celle de l'Afghanistan, où les demandeurs cherchent à échapper à la violence omniprésente et aux menaces constantes contre leur vie. Les femmes, en particulier, sont confrontées à des restrictions sévères de leurs droits et libertés, ce qui les pousse souvent à fuir pour protéger leur intégrité physique et morale. En outre, de nombreux demandeurs d'asile viennent de pays où la liberté d'expression est sévèrement réprimée, et où appartenir à un groupe religieux minoritaire peut entraîner des persécutions.



Taux d'obtention de la protection internationale



Sur l'ensemble des personnes accompagnées et procédures d'asile achevées, 57 % ont obtenu une protection internationale (12 statuts de réfugié et 5 protections subsidiaires). Ces résultats reflètent la gravité des situations humanitaires et sécuritaires dans plusieurs pays d'origine, en particulier la Syrie et le Pakistan, où les perspectives de retour sûr demeurent inexistantes.

La situation en Syrie reste extrêmement préoccupante : le pays traverse une transition politique fragile, toujours marquée par des violences persistantes, l'effondrement des infrastructures essentielles, et une crise humanitaire massive. Plus d'une décennie de conflit a laissé le territoire profondément dévasté, tandis que des tensions armées continuent d'affecter plusieurs régions.

Au Pakistan, l'instabilité demeure élevée, notamment en raison des tensions frontalières avec l'Afghanistan. Ces tensions entraînent régulièrement des opérations militaires, dont les conséquences se répercutent directement sur les populations civiles : dégradations économiques, insécurité renforcée, déplacements internes et limitation de l'accès aux services essentiels.

Dans ce contexte, les demandes de protection internationale présentées par les personnes originaires de ces pays reposent sur des risques avérés et documentés, justifiant pleinement les décisions favorables obtenues au cours de l'année.

# L'accompagnement social



## Activités socio-culturelles

### COURS DE FRANÇAIS

Animé par nos bénévoles 2x/semaine  
Orientation vers les ASLL Aléos  
Orienté vers les partenaires extérieurs

### SORTIES

Musée de l'automobile  
Graffitipolis  
Marché de Noël de Eguisheim  
Pique-nique et parc animalier  
Randonnée  
Cirque  
Zoo

### ACTIVITÉS SPORTIVES

Piscine  
Marche  
Initiation au Squash 12x/an avec le Squash 3000  
Football avec Ballon pour l'Insertion  
Badminton avec Wakamoun  
Jeux de société, et jeux africains (Awalé)

### PARENTALITÉ

Contes  
La pause des parents  
Activités avec l'Association les petits débrouillards



# 8

**Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Preiss**

## **Quand la rencontre devient une richesse : un partenariat inspirant avec Wakamoun**



Quand la rencontre devient une richesse : un partenariat inspirant avec Wakamoun

Depuis plusieurs mois, notre Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile a le plaisir de collaborer avec l'association mulhousienne Wakamoun, une structure engagée dans l'accompagnement des jeunes autour de projets citoyens, solidaires, interculturels et environnementaux. Portée par Pascale Schnoebelen, l'association met l'engagement des jeunes au cœur de son action, en leur donnant l'opportunité de s'impliquer concrètement dans des initiatives qui favorisent l'ouverture, la solidarité et la rencontre entre les cultures.

Ce qui rend ce partenariat particulièrement riche, c'est aussi l'implication des bénévoles de Wakamoun eux-mêmes. En effet, l'association est largement composée de jeunes bénévoles qui viennent partager leur temps, leur énergie et leurs idées avec les adolescents du centre. Cette proximité d'âge facilite les échanges, crée rapidement un climat de confiance et permet aux jeunes de se rencontrer sur un pied d'égalité.

Tout au long de l'année, les bénévoles de Wakamoun viennent proposer différentes activités à nos adolescents. Parmi les rendez-vous les plus attendus figurent les après-midis jeux de société organisés à chaque période de vacances scolaires. Ces moments conviviaux remportent toujours un grand succès.

Autour d'un jeu, les barrières tombent rapidement : les jeunes apprennent à se connaître, à rire ensemble, à coopérer et à communiquer. Ces temps ludiques deviennent ainsi de véritables espaces de rencontre interculturelle, où chacun peut pratiquer le français de manière naturelle tout en partageant un moment de plaisir collectif.

L'association a également pris part à la fête de la nouvelle année organisée au sein du centre. Leur présence a largement contribué à créer une atmosphère chaleureuse et festive. Les bénévoles ont notamment proposé des ateliers de maquillage pour les enfants, apportant couleur, rires et bonne humeur à cette journée.

Ces instants de partage sont précieux pour les familles et les jeunes, car ils permettent de créer des souvenirs positifs et de renforcer le sentiment de communauté.

Dans cette même dynamique d'ouverture et de découverte, Wakamoun a proposé à deux jeunes filles du centre de participer à une journée à Strasbourg. Cette sortie comprenait notamment la visite du Parlement européen, suivie d'un repas convivial et d'une découverte de la ville. Pour ces deux adolescentes, cette journée a été une expérience particulièrement positive. Elle leur a permis de découvrir un lieu emblématique de la citoyenneté européenne, mais aussi de partager un moment privilégié avec les bénévoles de l'association.

Cette expérience a eu un impact très concret : à la suite de cette sortie, les deux jeunes filles ont décidé de rejoindre l'association Wakamoun afin de devenir bénévoles à leur tour et de participer, à leur tour, aux activités aux côtés d'autres jeunes engagés.

Belle illustration de la dynamique positive que ce partenariat peut générer.



# 8

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Preiss

### Activités

Dans le cadre de l'accompagnement proposé au sein du CADA, une activité hebdomadaire de renforcement musculaire exclusivement dédiée aux femmes a été mise en place chaque lundi matin, pour une durée d'une heure. Cette action a rencontré un réel succès et a rassemblé un groupe fidèle de participantes.

Les séances se déroulent soit en salle avec l'appui de supports vidéo, parfois en extérieur lors de marche ou de temps de respiration, avec la présence systématique d'une éducatrice du CADA. A travers ces séances de renforcement musculaire, de zumba, d'étirements, les participantes reprennent soin de leurs corps, à leur rythme. L'idée est de pouvoir se remettre au centre de ses propres préoccupations, prendre soin de soi.

Mais ce rendez-vous est aussi devenu un espace de respiration mentale, un moment pour relâcher la pression, rire ensemble, se sentir légitime, forte, vivante. Entre femmes, un climat de confiance s'est installé naturellement, permettant à chacune de trouver sa place.

Au fil des semaines, un véritable petit groupe s'est constitué. Des liens se sont tissés, des complicités sont nées, et de belles amitiés ont émergé.

Cette action contribue pleinement à l'autonomisation, à la confiance en soi et au renforcement du lien social des femmes accueillies au sein du centre.

Des petits ateliers d'activités manuelles sont proposés par le CADA, qu'il s'agisse d'ateliers de bricolage ou de création, ils offrent un autre canal d'expression où les mains s'activent pour donner forme à l'imaginaire.

Le processus de création devient alors un support à la concentration et à la satisfaction de réaliser quelque chose par soi-même.

Dans cet espace de calme et de minutie, les échanges se font plus intimes, permettant aux participants de partager leurs savoir-faire et d'apprendre les uns des autres.

Ces moments de confection valorisent les talents individuels et renforcent le sentiment de compétence, tout en prolongeant cette dynamique de partage et de solidarité qui anime le groupe.





# 8

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Preiss Quelques images



# 8

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Preiss

# Evolution des prestations

### Axe hébergement

Au cours de l'année 2025, l'établissement a engagé plusieurs actions d'amélioration au sein de ses locaux :

- Organisation régulière des interventions de désinsectisation et de dératisation.
- Renouvellement de l'électroménager mis à disposition des familles.
- Approvisionnement et installation d'un vestiaire.
- Mise en place dans chaque logement de pochettes d'informations pratiques : numéros utiles, plan de la ville, consignes de sécurité, repères pour l'organisation du quotidien, etc.
- Renforcement du lien avec les bailleurs et Alsace Home Service pour assurer les visites annuelles des logements et le suivi de leur état.



### Axe accompagnement

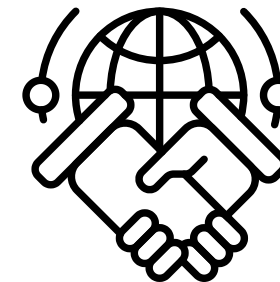
- Accompagnement centré sur l'ouverture et le respect de la personne, en instaurant une relation de confiance fondée sur l'authenticité, le respect des engagements et la confidentialité.
- Promotion de l'autonomie des personnes accueillies en valorisant leurs compétences et savoir-faire, avec une personnalisation de l'accompagnement afin de faciliter la réalisation de leurs projets.
- Vigilance constante sur la bientraitance, en favorisant disponibilité, écoute, coopération et responsabilité de chacun, tout en mesurant l'impact de nos paroles et de nos actions.
- Financement de vacations à visée psychothérapeutique pour les personnes accueillies.
- Renforcement des partenariats avec les associations locales.
- Accompagnement des usagers dans la dématérialisation des démarches administratives.
- Organisation d'animations de loisirs, d'activités culturelles et sportives.
- Adaptation du dispositif FLE, avec la mise en place de cours de français spécifiques et l'orientation vers les organismes compétents.
- Gestion de la période d'attente avant l'entrée à l'école, assurée par une bénévole.
- Actions en faveur de la parentalité : ateliers thématiques animés par une puéricultrice, en présence d'interprètes.
- Accueil de stagiaires transmission des savoirs et partage d'expériences professionnelles.
- Maintien de liens avec le réseau local : Association AIDES, Passerelle des Talents, PMI, établissements scolaires, professionnels de santé, etc.
- Participation à diverses formations pour renforcer les compétences de l'équipe : géopolitique (dont la Corne de l'Afrique), webinaires Forum Réfugiés et FTDA, webinaires de la CAF, sessions d'information sur le droit au séjour.
- Implication dans le dispositif PTA – Plateforme Territoriale d'Accompagnement au logement, portée par le service public de la rue au logement.





# 8

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Preiss Consacrer du temps aux futurs professionnels du social



En plus de nos missions d'accompagnement social global des personnes orientées par l'OFII, cette année nous avons décidé de mettre en avant l'importance du temps dédié à l'accueil des stagiaires. Dans un contexte de crise de vocation vers les métiers du social, ce travail réalisé par le CADA depuis plusieurs années est riche de sens car cela mène l'ensemble des personnes concernées dans une dynamique d'apprentissage, d'échange et réflexion.

Dans ce sens, 2025 a été l'occasion de découverte du travail social en CADA pour un stagiaire en chantier d'insertion, un stagiaire en reconversion professionnelle attaché à France Travail ainsi qu'une stagiaire 3<sup>ème</sup> année assistante de Service Social. Ces personnes ont eu la gentillesse de nous dédier quelques mots sur leur expérience :

Lorsque j'ai débuté mon stage de troisième année d'éducatrice spécialisée à l'HUDA/CADA Preiss en octobre, j'avais, comme souvent lors de la découverte d'un nouveau lieu professionnel, cette légère appréhension de découvrir où je mettais réellement les pieds, au-delà de l'entretien, dans le quotidien.

La bienveillance de l'ensemble de l'équipe ainsi que leur disponibilité à m'accompagner dans la complexité de la demande d'asile ont été très importantes pour moi.

Me sachant bien entourée, j'ai pu rapidement prendre place auprès des personnes accompagnées et partager des moments humainement riches mais aussi très formateurs.

Un grand merci à toute l'équipe, quel que soit votre poste, pour tous ces instants. Vous m'avez confirmé qu'il existe encore dans le social, des collègues capables de tenir le cap.

Flora

Je tiens à adresser mes sincères remerciements pour l'accueil et l'accompagnement dont j'ai bénéficié au sein de CADA Preiss.

J'ai eu l'opportunité de participer à une formation en immersion facility pendant une semaine, et cette expérience a été extrêmement enrichissante pour moi. Elle m'a permis de développer mes compétences, de mieux comprendre le fonctionnement professionnel du service, et de gagner en confiance dans mon parcours.

Je tiens à souligner la qualité de l'encadrement, la disponibilité ainsi que la bienveillance de toute l'équipe.

Votre soutien et vos conseils ont grandement contribué à rendre cette immersion à la fois instructive et motivante.

Je vous suis très reconnaissant pour cette opportunité et pour le temps que vous m'avez consacré.

Cette expérience restera une étape importante dans mon parcours.

Tinat

Une très belle expérience que j'ai vécue au sein du CADA PREISS. Grâce à ce stage d'immersion, j'ai expérimenté l'accompagnement social du public étranger des demandeurs d'asile.

J'ai pu assister à des arrivées et des départs de demandeurs d'asile. J'ai assisté et participé à l'accompagnement administratif : l'ouverture des droits, la scolarité des enfants, l'insertion professionnelle, l'orientation médicale.

Ce stage était une rencontre avec des professionnels qui oeuvrent pour la cause des exilés. Il y avait beaucoup de rencontres et d'échanges avec le public qui m'a fait voyager à travers d'autres pays et d'autres réalités souvent dramatiques.

Quelques moments forts :

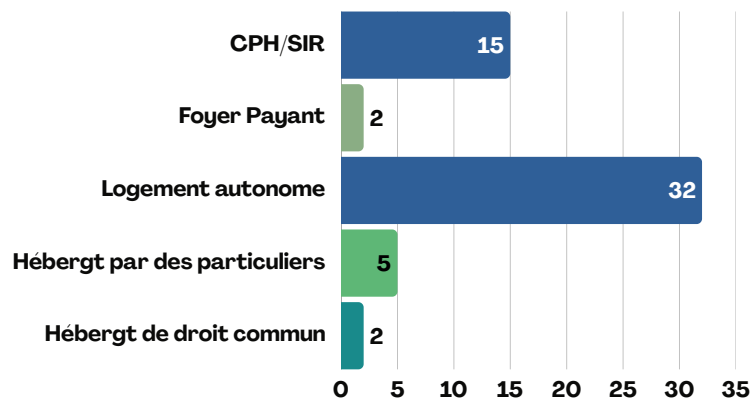
Activités avec les enfants, la joie et le soulagement d'un demandeur d'asile albanais guéri après une longue prise en charge par les services médicaux français, le premier jour d'école d'un jeune Bengale au CFA Cernay, la découverte du violon par une fille nigérienne, Conférence sur le RWANDA.

Un grand merci pour ce moment passé au sein de votre structure durant lequel vous avez été très généreux en partage de connaissances.

Nabil

## Personnes sorties

## Solution à la sortie des personnes BPI



En 2025, 56 personnes – soit 10 familles et 9 adultes isolés – ont obtenu une protection internationale. Parmi elles, 89 % ont été reconnues réfugiées et 11 % ont bénéficié de la protection subsidiaire.

Les motifs retenus pour l'octroi de la protection sont principalement liés :

- aux opinions politiques (32 %),
- à la religion,
- à la discrimination ethnique,
- ainsi qu'à la situation sécuritaire dans les pays d'origine (44 %)

Les nationalités représentées sont variées, avec une prédominance de personnes afghanes, suivies de personnes syriennes, soudanaises, tibétaines, mauritaniennes, pakistanaises, russes et éthiopiennes.

Après la reconnaissance de leur statut, les personnes ont pu quitter le centre rapidement, avec un délai moyen de six mois pour accéder à une solution d'hébergement ou de logement adaptée. Le travail prioritaire mené avec les BPI autour de l'accès au logement et de l'orientation a porté ses fruits :

- 32 personnes ont intégré un logement HLM,
- et 15 personnes ont été orientées vers un hébergement spécialisé pour réfugiés, de type CPH ou SIR.

Nombre de personnes sorties

104

Soit en ménages

34

Dont nombre des BPI

56

Dont nombre de personnes déboutées

39

Dont autres

9

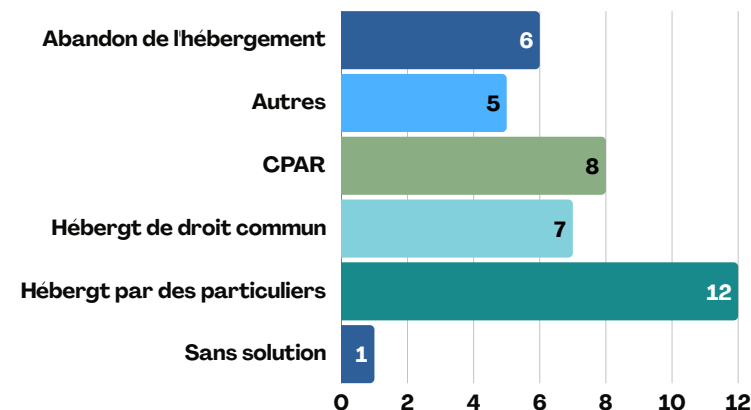
Durée de séjour en phase BPI

189

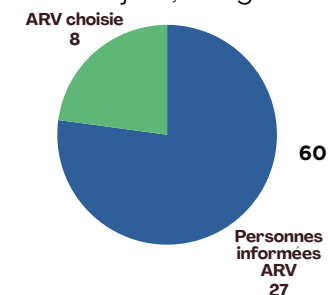
Durée de séjour après réponse négative

51

## Situation à la sortie des personnes déboutées



L'ensemble des personnes accueillies reçoit systématiquement une information sur l'aide au retour volontaire (ARV), dans le cadre de l'accompagnement prévu. Toutefois, pour certaines, ce sujet demeure très difficile à aborder. Lorsque la perspective d'un retour dans le pays d'origine ravive des peurs profondes liées aux violences, aux persécutions ou aux risques encourus, certaines refusent d'entendre l'information, exprimant avec force que leur vie serait en danger en cas de retour. Pour ces personnes, l'angoisse est telle qu'elles déclarent parfois préférer rester sans droit au séjour, malgré la précarité et l'insécurité que cela implique, plutôt que de s'exposer à un retour perçu comme potentiellement mortel.





# 8

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Preiss

### Personnes sorties



Sur 39 personnes déboutées, toutes les personnes ayant connu une réponse négative à leur demande d'asile ou l'ayant stoppée ont été destinataires d'une proposition d'Aide au Retour Volontaire.

- 8 personnes, une famille originaire du Kosovo (7 personnes) et 1 isolé originaire de Géorgie ont opté pour le dispositif d'aide au retour volontaire.
- 6 personnes (1 isolé afghan et 1 famille de 5 personnes) ont abandonné leur logement. Il s'avère que la famille en question est rentrée au Kosovo par ses propres moyens en raison de la gravité de l'état de santé de la mère de famille.
- Une famille de cinq personnes est retournée au Kosovo par ses propres moyens à la suite du décès du père.

Il est important de rappeler que, dans ce contexte, la situation des femmes et des enfants après la mort du mari est souvent laissée à l'appréciation de la belle-famille, conformément à des pratiques encore influencées par les traditions locales.

Situé au cœur des Balkans, au carrefour des héritages ottoman, yougoslave et européen, le Kosovo – devenu un État indépendant en 2008 – traverse une phase de transformation rapide de ses équilibres sociaux et politiques. Entre les traditions encore marquées par le droit coutumier du Kanun, le poids persistant des structures familiales patriarcales, les fractures issues de la guerre de 1998-1999 et les aspirations affirmées à s'inscrire dans le cadre européen, la condition des femmes apparaît comme un indicateur central des tensions et des évolutions du pays.

Si des progrès significatifs ont été réalisés en matière de représentation politique, d'accès à l'éducation et de législation en faveur de l'égalité, les violences domestiques, les inégalités économiques et les obstacles à l'autonomie des femmes demeurent particulièrement préoccupants.

- Une famille albanaise de 7 personnes a été prise en charge par le 115.
- 12 personnes (4 isolés et 2 familles) ont été hébergées par des tiers.
- 1 isolé d'origine mauritanienne a quitté le centre sans solution d'hébergement.

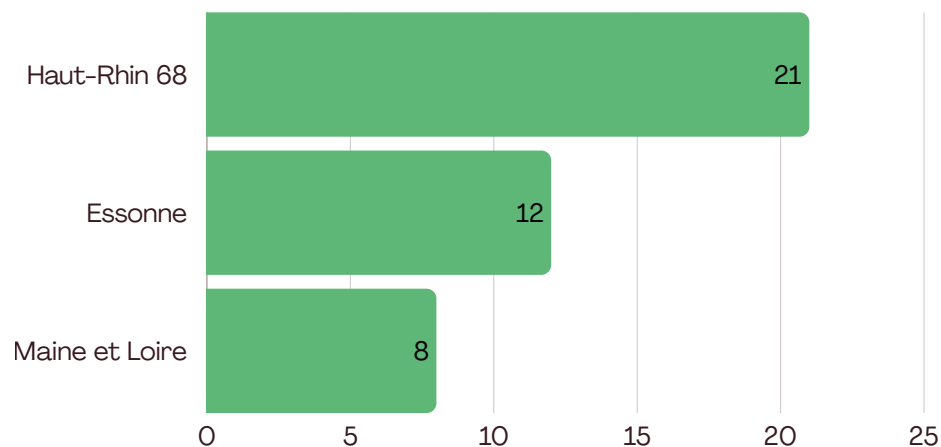
# 9

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Munster

Le CADA de Munster accueille des familles et des personnes isolées dans des logements en diffus mais aussi au sein d'une structure en semi-collectif où la proximité des bureaux offre un cadre sécurisant pour les personnes vulnérables.

L'équipe s'appuie sur le réseau associatif et les services développés par la ville pour structurer et faciliter le séjour des demandeurs d'asile.

### Départements d'enregistrement



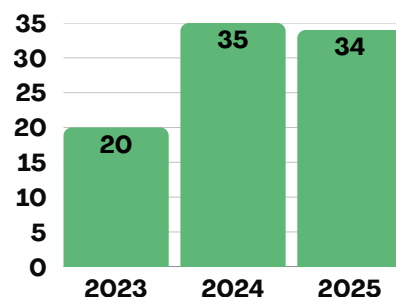
|                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| Nombre de personnes hébergées    | 95      |
| Nombre de journées réalisées     | 21 742  |
| Nombre de journées indisponibles | 245     |
| Taux d'occupation                | 102.70% |
| Taux de rotation                 | 70.69%  |
| Durée moyenne de séjour          | 282     |
| Taux de protection               | 81%     |

# 9

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Munster

### Procédures d'asile

**Nombre de procédures d'asile suivies**

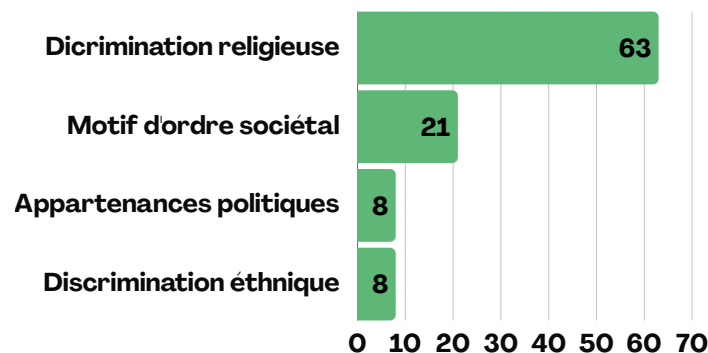


L'équipe a suivi au total 34 procédures parmi lesquelles 2 en procédures Dublin. La part des procédures normales domine puisque seuls 3 dossiers ont relevé de la procédure accélérée.

En 2025, les intervenantes sociales ont instruit 12 dossiers OFPRA, les personnes étant orientées rapidement au CADA après leur passage au GUDA.

Il est plutôt rassurant pour l'équipe d'intervenir dès le début de la procédure, cela permet de maîtriser pleinement toutes les informations. Quand les personnes arrivent sans leur récit, ni leur dossier asile alors qu'ils ont déjà fait l'objet d'un enregistrement à l'OFPRA, cela rend plus compliqué la préparation de l'entretien avec l'officier OFPRA.

**Motifs principaux de la demande d'asile**

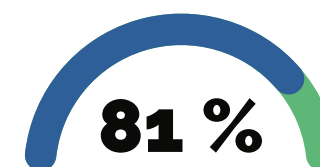


« Devant la persécution, toute personne a le droit de chercher asile et de bénéficier de l'asile en d'autres pays » Article 14 de la Déclaration universelle des droits de l'homme.

Les motifs de discrimination religieuse et d'ordre familial sont le plus souvent évoqués dans les dossiers africains, turcs, afghans et plus particulièrement dans un dossier iranien avec le risque de mariage forcé.

D'autre part, le motif d'ordre sociétal relève davantage de dossiers vénézuéliens avec la problématique des groupes mafieux qui rackettent les commerçants et les particuliers.

**Taux d'obtention de la protection internationale**



Sur 16 dossiers, 13 ont abouti favorablement portant le taux d'obtention à 81%. 9 dossiers sur 16 ont bénéficié d'une protection internationale dès l'OFPRA, les officiers ne doutant pas des déclarations concernant l'identité de la personne, sa nationalité, les persécutions subies ou le danger en cas de retour. Cela concerne :

- 2 dossiers afghans (le mari bénéficiait déjà de la protection internationale),
- 2 dossiers vénézuéliens (l'aspect sécuritaire était mis en avant),
- 2 dossiers turcs (en lien avec la problématique kurde),
- 3 dossiers évoquant des violences intrafamiliales.

La CNDA a contesté 4 décisions de l'OFPRA jugeant qu'il convenait de prendre en compte la vulnérabilité de ces femmes et les violences qu'elles ont subies. Ces femmes venaient d'Iran, de Colombie de Gambie, de Côte d'Ivoire.

# 9

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Munster

### Activité globale

Avec un taux d'occupation de près de 102.70%, le CADA a connu une forte activité. En accueillant 41 nouvelles personnes, le CADA a renouvelé (70,79%) de son effectif.

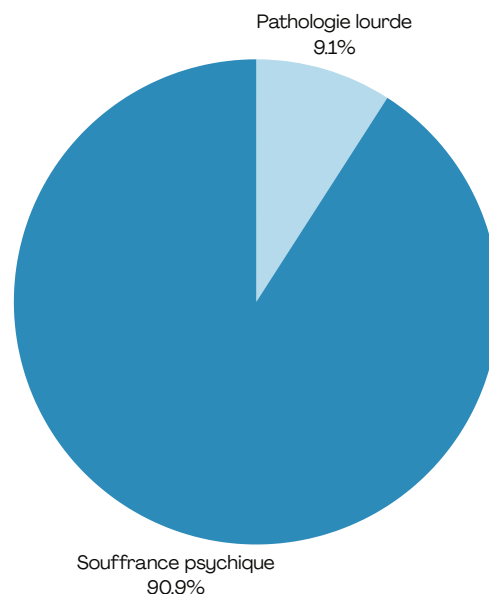
La part des grandes familles augmente et vient consolider la présence majoritaire des enfants (46%) rassurant le maire de Munster qui craint chaque année la fermeture d'une classe dans sa commune. .

Ce sont 11 compositions familiales différentes qui sont présentes dans nos 13 logements, dont 2 d'entre eux sont adaptés pour faciliter la cohabitation entre des personnes isolées avec enfants.

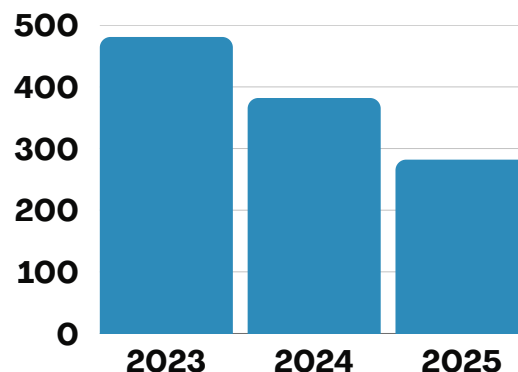
Cette diversité se retrouve aussi au niveau des nationalités puisque les personnes viennent de 11 pays différents et parlent pour certaines une langue peu couverte par l'interprétariat comme le soussou de Guinée Conakry, le Bambara de la côte d'Ivoire, le Soninke du Mali.

La durée de séjour diminue (282 jours). Cela est principalement dû au départ prématuré d'une famille de 8 personnes qui a quitté le CADA 3 semaines après avoir été accueillie au CADA de Munster. A chaque sortie, l'équipe se mobilise pour accueillir une nouvelle famille rapidement, cela sous entend d'effectuer les rénovations de logement nécessaires (parfois de changer les revêtements de murs et sols), de nettoyer intégralement le logement, de réapprovisionner le logement en kits de lits, d'hygiène,, d'ustensiles de cuisine.

#### Pathologie repérées



#### Durée de séjour (en jours)



La plupart des personnes évoquent le besoin d'un suivi psychologique. Cela est plus marqué chez les mères isolées. Le CADA a fait le choix de financer la prestation d'une psychologue qui intervient le mercredi après midi. Lui sont orientées en priorité les personnes pour lesquelles il n'est pas possible de trouver un interprète en présentiel car les psychologues du CMP ne proposent pas d'entretien en recourant à de l'interprétariat par téléphone. Ainsi, ce sont 9 personnes qui ont pu bénéficier d'un suivi psychologique.

#### Nationalités présentes





# 9

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Munster

### Evolution des prestations

#### Axe hébergement

- Remplacement des matelas et du matériel électroménager
- Mise en peinture des logements et de leur nettoyage à chaque sortie
- Suivi et restitution de la caution en l'absence de dégradation
- Traitement régulier des logements contre les nuisibles
- Valorisation du jardin et du potager
- Réduction du coût de l'énergie avec la mise en place de panneaux photovoltaïques



#### Axe accompagnement

- Multiplication des cours de français
- Financement de vacations à visée psychothérapeutique
- Renforcement des liens avec la commune (intégration aux actions citoyennes)
- Consolidation des partenariats avec les associations locales
- Développement d'action pédagogiques avec Migration Santé Alsace
- Formation au SIAO pour faciliter la sortie
- Proposition d'un atelier de gestion du stress et de l'anxiété avec une sensibilisation au yoga

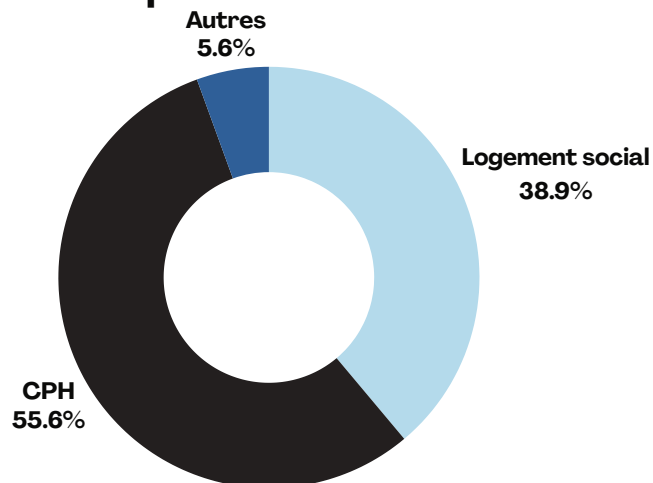


# 9

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Munster

### Personnes sorties

#### Solution à la sortie des personnes BPI



Près de 40% des personnes BPI ont pu accéder à un logement à leur sortie. Nous observons par ailleurs que la part des sorties vers les dispositifs transitoires (CPH, SIR, ALT) augmente en raison de la vulnérabilité des femmes isolées qui nécessite la continuité d'un accompagnement social important.

Cependant, le choix géographique de la personne n'est pas toujours pris en compte. L'OFII peut en effet être amené à prononcer des orientations CPH au niveau de la région Grand-Est ou au niveau national, en fonction des places d'hébergement disponibles dans le but de répondre aux consignes de la DGEF visant à maximiser l'utilisation du Dispositif National d'Accueil (DNA).

Nous avons conduit une famille à Châteauroux et une autre à Bourges car le transfert en train était compliqué et ne leur permettait pas de prendre toutes leurs affaires. Ce soutien a réduit l'inquiétude de ces mères isolées et a évité qu'elles ne refusent le transfert.

Nombre de personnes sorties

37

Soit en ménages

12

Dont nombre des BPI

18

Dont nombre de personnes déboutées

3

Dont autres

12

Durée de séjour en phase BPI

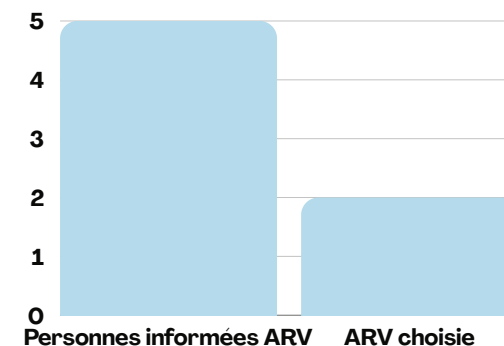
179

Durée de séjour après réponse négative

64

Nous avons rappelé la possibilité de bénéficier du dispositif d'aide au retour volontaire à 4 ménages. Seule, une famille Tchetchène a demandé le retour volontaire après la décision de l'OFPR alors que les parents avaient encore la possibilité d'introduire un recours devant la CNDA. Ils ont rejoint la grand-mère qui était déjà repartie dans le cadre d'un retour volontaire.

Les 3 autres ménages n'ont pas souhaité rentrer dans leur pays affirmant qu'ils y étaient toujours en danger. 2 hommes isolés sont partis rapidement respectant le délai réglementaire. Madame D. avec ses 4 enfants a quant à elle choisi de chercher une solution personnelle d'hébergement mais cela lui a pris du temps. De ce fait, la durée moyenne de sortie après la décision négative de la CNDA s'est établie en 2025 à 64 jours.



# JE REMERCIE L'EQUIPE DU CADA

Je m'appelle Jimena Aguirre Rosero, je suis colombienne, je suis ici depuis 2 ans, j'ai deux enfants ( 13 et 7 ans).

Je suis d'abord arrivée à Paris, puis un mois plus tard je suis arrivée ici à Munster. Dès le premier instant, j'ai adoré la tranquillité ici, la méthode de travail de l'association qui a toujours répondu à mes attentes.

Mon cas a été un peu long, difficile, et émotionnellement douloureux en raison de circonstances personnelles. L'association m'a toujours aidée pour surmonter différents types de difficultés, à cela s'ajoute également le soutien professionnel d'un psychologue en collaboration avec les travailleurs sociaux.

Au CADA, il y a toujours différentes activités (cours de français, ateliers de couture, ateliers théâtre) qui favorisent le rapprochement entre les familles qui sont dans cette situation de vulnérabilité. Cela favorise des discussions productives sur les droits, et les devoirs que nous avons.

Pour moi, le temps d'attente a été un peu long, mais le temps, c'est très gratifiant, car cela m'a amené à connaître en profondeur le travail effectué par les personnes qui travaillent ici. Il y a toujours un accompagnement pour tout, chaque réunion, chaque e-mail, chaque situation ne reste pas non résolu.

La prise en charge pour moi est parfaite. . Le logement est équipé de toutes les fournitures dont une maison a besoin. Nous avons un bon chauffage, l'eau, et l'électricité

Il y a aussi les inscriptions aux différentes associations d'aide supplémentaire comme le restaurant de cœur, le secours populaire pour les devoirs des enfants après la sortie de l'école et d'autres encore dont nous avons profité grâce à l'aide des travailleurs sociaux,

De tout mon cœur, je suis reconnaissante envers chacune des personnes qui travaillent ici, je ne me suis jamais sentie isolée, au contraire, je me suis toujours sentie incluse et maintenant que ma demande d'asile a eu une réponse positive, le travail des intervenantes sociales a triplé mais elles y parviennent toujours, chaque documentation, chaque chose en attente est réalisée.

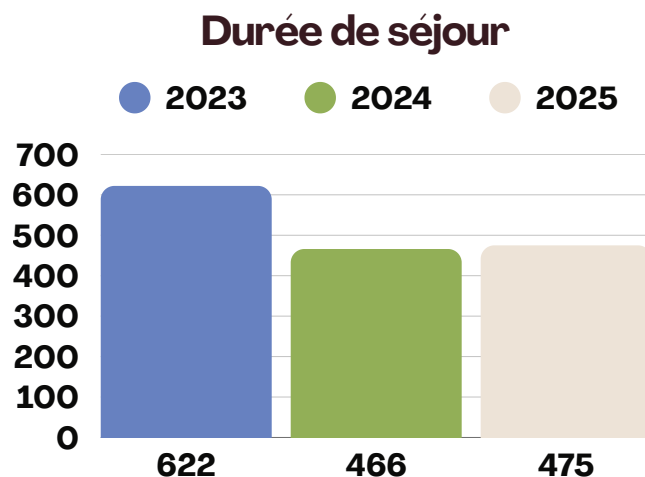
Je veux que vous sachiez que je dis ces mots de mon cœur et maintenant que je pars de Munster, je sais que pour moi c'est un nouveau départ et faire confiance à Dieu est une bonne chose, mais vous allez beaucoup me manquer parce que je sais que la façon dont vous travaillez en tant qu'association est très difficile à trouver ailleurs. je vous aime beaucoup et je vous porte dans mon cœur.

**JIMENA**

# 10

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Victor Hugo

**Mission :** Le CADA Victor-Hugo est situé sur la ville de Colmar. Il accueille une trentaine de ménages (familles et personnes seules) dans 21 logements sociaux meublés et équipés, à proximité de toutes commodités (écoles, hôpital, PMI...). Ces logements permettent aux familles de se retrouver dans un environnement qui facilite les soins et l'intégration et préserve une intimité sécurisante.



|                                      |         |
|--------------------------------------|---------|
| Nombre de personnes hébergées        | 138     |
| Nombre de journées réalisées         | 32287   |
| Nombre de journées d'indisponibilité | 345     |
| Taux d'occupation                    | 101.68% |
| Taux de rotation                     | 56.32%  |
| Durée moyenne de séjour              | 475     |
| Taux de protection                   | 57%     |



# 10

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Victor Hugo

### Activité globale

En 2025, le CADA Victor-Hugo affiche un taux d'occupation satisfaisant 101,68%, reflétant une forte activité. Avec 49 nouvelles personnes orientées, le CADA a renouvelé 56,32% de son effectif.

Sur les 42 ménages présents en 2025, la part des isolés diminue (9,9%) en raison des orientations de l'OFII qui recherchait aussi des solutions d'hébergement pour des familles, ce qui correspond à notre offre d'hébergement.

L'accueil des familles reste une priorité, les logements leur conférant une bonne autonomie. Ainsi, l'OFII a orienté 14 ménages en respectant nos propositions de diversifier les compositions familiales lorsque nous déclarions les places disponibles sur le portail DN@ dédié à cet effet. Cette diversité se retrouve au niveau des nationalités (21 nationalités) avec une présence plus marquée des ressortissants kosovares (20%).

La part des enfants reste majoritaire (51%) et a nécessité de poursuivre nos actions de soutien à la scolarité, à la parentalité.

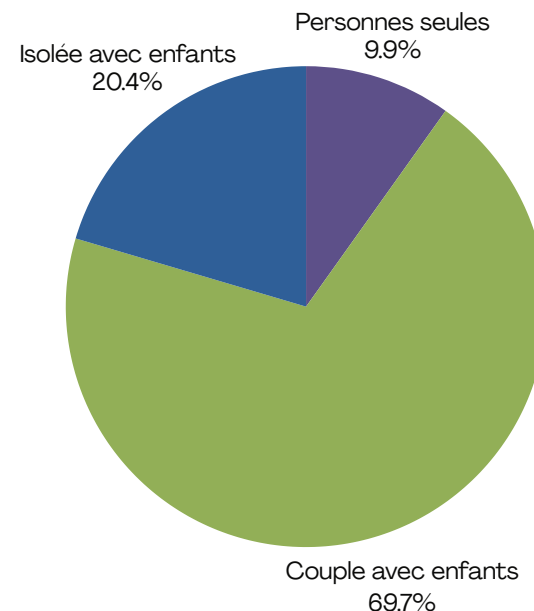


On remarque que les personnes venant du Kosovo et de Géorgie cumulent pour la plupart une demande d'asile avec une demande de régularisation pour raison de santé. Leurs pathologies nécessitent un accompagnement spécifique qui est facilité par la proximité de l'hôpital civil.

Nous avons aussi accueilli 2 familles en procédure Dublin : l'une était rentrée dans l'espace Schengen par la Croatie, l'autre par l'Espagne. Ces familles qui souhaitent vivement rester en France et font des efforts pour appréhender la vie en France sont pourtant en situation potentielle d'être transférées hors de France vers le pays responsable du traitement de leur demande d'asile.

L'équipe les accompagne de la même manière sans faire de distinction avec les demandeurs d'asile qui sont en attente d'une réponse de l'OFPPA ou de la CNDA.

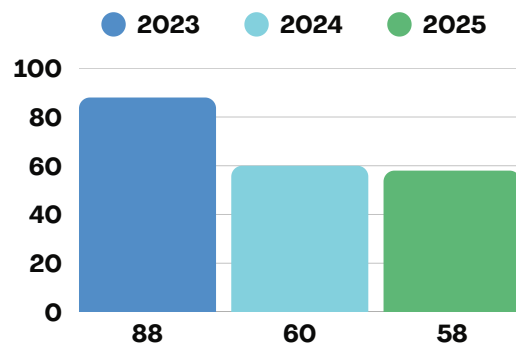
Composition des ménages



# 10 Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Victor Hugo

## Procédures d'asile

Nombre de procédures suivies

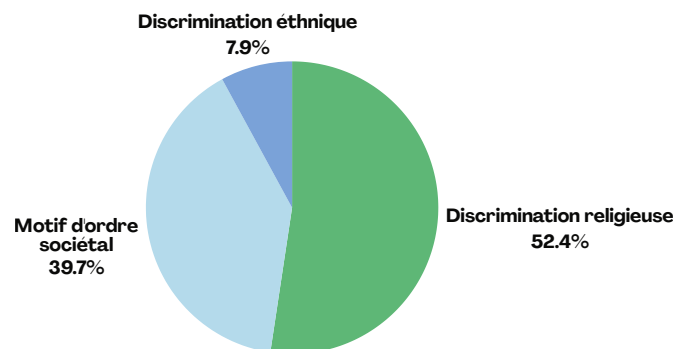


L'équipe a suivi 58 procédures en 2025 avec une part importante de dossiers en procédure accélérée.

L'équipe a maintenu sa vigilance sur le traitement des dossiers, appréciant de mettre à jour et consolider les connaissances géopolitiques et juridiques.

Les intervenantes sociales ont continué de développer le partenariat avec les avocats et les interprètes pour travailler les dossiers asile dans de bonnes conditions.

Motifs principaux de la demande d'asile des procédures suivies

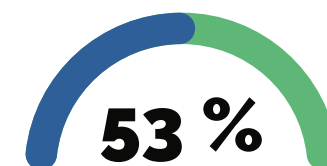


Les discriminations religieuses et d'ordre familial représentent le motif principale de la demande d'asile.

Elles sont présentes dans les dossiers africains avec notamment le problème de l'excision mais aussi dans les dossiers afghans avec le problème des mariages forcés.

Dans les dossiers géorgiens et albanais, les difficultés qui sont évoquées ont plutôt trait aux violences intrafamiliales.

Taux d'obtention de la protection internationale



16 dossiers sur 30 ont abouti favorablement portant le taux d'obtention à 53%.

13 accords de protection internationale sur 16 relèvent d'une décision de la CNDA grâce au travail de l'avocat et des intervenantes sociales.

Les principaux motifs évoqués sont :

- les violences intrafamiliales (6 dossiers)
- Les discriminations ethniques (4 dossiers)
- la situation sécuritaire (4 dossiers)
- les motifs d'ordre sociétal (1 dossier)
- l'appartenance politique (1 dossier).

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Victor Hugo

# Accompagnement social

### Les actions menées par les intervenantes sociales

#### SANTÉ

- Ouvrir les droits Puma CSS
- Rechercher un médecin traitant
- Accompagner la personne chez le médecin
- Mettre en place le bilan de santé
- Orienter la personne vers un soutien psychologique
- Animer des ateliers de prévention de la santé
- Instruire une demande d'admission au séjour pour raison de santé

#### ASILE ET SEJOUR

- Constituer dossier OFPRA
- Ouvrir le portail OFPRA
- Rechercher des preuves
- Préparer l'entretien avec l'officier
- Expliquer la décision de l'OFPRA
- Suivre le dossier CNDA
- Instruire la demande d'aide juridictionnelle
- Faire le lien avec l'avocat
- Préparer l'audience

#### DEMARCHES ADMINISTRATIVES

- Ouvrir un compte bancaire
- Déclarer les revenus
- Obtenir une carte solidaire
- Demander une aide financière
- Ouvrir les droits CAF
- Réaliser les changements d'adresse

#### SCOLARITE

- Gérer l'inscription
- Préparer et suivre la scolarité
- Proposer une aide aux devoirs
- Fournir les affaires scolaires
- Instruire les demandes de bourses
- Organiser la médiation entre la famille et l'institution scolaire



#### INTERGRATION SOCIALE

- Animer des ateliers linguistiques
- Favoriser la participation des personnes aux activités proposées par les associations sportives, culturelles ou de loisirs
- Organiser des sessions d'information (logement, société, droit...)



#### INSERTION DES REFUGIES

- Demander la carte de séjour
- Rechercher un logement
- Solliciter les dispositifs d'hébergement CPH, SIR, CHRS...
- Saisir le DALO, le contingent préfectoral
- Rechercher les aides à l'emménagement
- Préparer la signature du CIR
- Faciliter les recherches d'emploi
- Formaliser le CV

# 10

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Victor Hugo Accompagnement social

“Je m'appelle Aziza, je suis mariée. Mon mari s'appelle Mouloud et nous sommes parents de 2 garçons nommés Djafar et Mohand.  
Nous sommes venus d'Algérie, plus exactement de Kabylie. On a débarqué en France le 06/08/2025, nous sommes des demandeurs d'asile.  
On est venu en Alsace, au mois de novembre, plus exactement à Colmar. On a de la chance parce que c'est une très belle ville, à visiter.  
Dès notre arrivée, nous avons été hébergés par l'association ACCES. Elle nous a donné un bel appartement spacieux et lumineux. Et grâce à cette association, j'ai pu participer à un atelier de cuisine où j'ai rencontré pas mal de gens gentils et sympa. Mon mari, il a fréquenté une église, il a été bien accueilli par les responsables. Il a participé à une association qui s'appelle « Parachute », spécialisée dans le travail du bois.”

Le témoignage de Mme H. s'arrête là. Nous devons également écrire le témoignage de son mari mais cela n'a pas été possible.  
La famille étant en procédure Dublin, la décision de transfert dans un autre pays européen, responsable de leur demande d'asile (l'Espagne) s'est imposée à la famille.  
Dans le cadre de leur assignation à résidence, la famille a été « interpellée » par la Police de l'air et des frontières pour qu'elle soit transférée en Espagne.  
La Police nous a contactés pour nous en informer le jour même. Elle a accompagné la famille dans le logement pour qu'elle puisse récupérer les affaires et faire les valises.  
Leur départ s'est fait dans la précipitation et avec tristesse, colère et résignation. Nous étions présents et avons pu leur dire au revoir.  
L'espoir de la famille était présent ainsi que leur détermination à revenir, dès que possible, en France.  
Monsieur est très attaché à la France du fait d'attaches culturelles et familiales et à Colmar en particulier.  
En tant que travailleur social, j'ai pu expérimenter la soudaineté de la décision de transfert qui est intervenue, sans qu'on s'y attende, avec la frustration de ne plus pouvoir accompagner cette famille, francophone, fort sympathique et qui s'était bien intégrée.

**Sandrine Fondimare, travailleuse sociale au CADA**





## Evolution des prestations

### Axe hébergement

Au cours de l'année 2025, l'établissement a travaillé aux améliorations suivantes dans ses locaux :

- Réalisation d'une visite de maintenance préventive des logements en lien avec le prestataire du bailleur social
- Pose d'un grillage sur les balcons pour lutter contre la nidification des pigeons
- Rénovation et nettoyage des logements à chaque sortie
- Remplacement de lits de collectivité par des lits anti punaises
- Réaménagement de la salle d'attente
- Remplacement des appareils électroménagers
- Traitement régulier des logements contre les nuisibles



### Axe accompagnement

Les prestations d'accompagnement ont pu évoluer de la manière suivante en 2024 :

- Proposition de cours de français en interne et à l'extérieur
- Animation d'un groupe de paroles en faveur des femmes avec le planning familial
- Recrutement et formation d'un renfort en accompagnement socio-éducatif
- Accueil d'une stagiaire ES (2ème année)
- Financement de vacations à visée psychothérapeutique
- Développement d'actions de prévention santé avec MSA
- Consolidation des partenariats avec les associations locales
- Actualisation des outils en lien avec l'évaluation externe

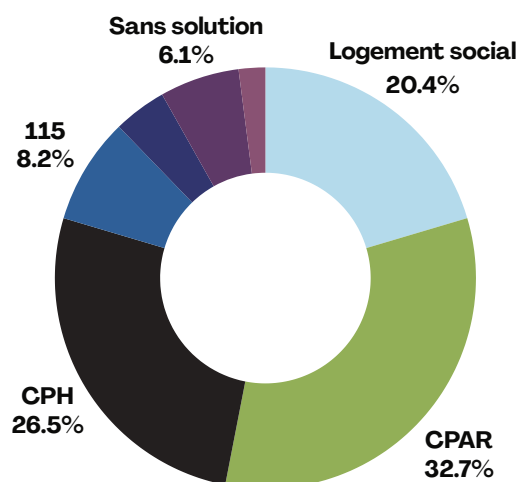


# 10

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile Victor Hugo

### Personnes sorties

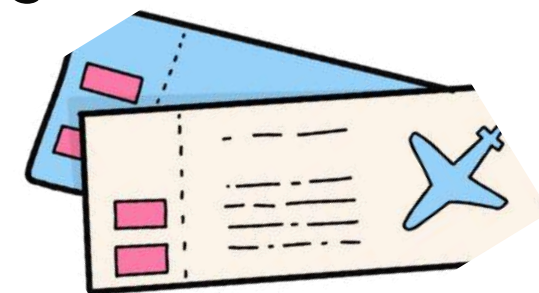
#### Solution à la sortie des personnes BPI



La durée moyenne de séjour des réfugiés après la notification de la décision définitive a dépassé en 2025 le délai autorisé par l'OFII en raison des différents freins existants :

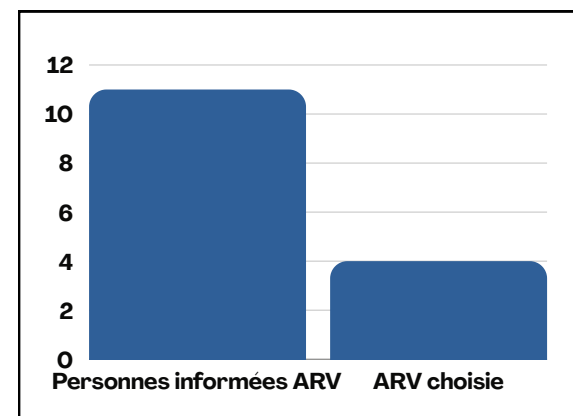
- Dysfonctionnement du site de l'ANEF concernant le dépôt de la demande de la carte de séjour
- Ouverture anormalement longue des droits CAF
- Tension sur le parc de logement HLM notamment pour l'attribution de grands logements et de studios
- Délai d'attente conséquent avant une orientation CPH
- Refus du service des impôts de traiter les déclarations de ressources en l'absence d'un RIB (compte bancaire).

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Nombre de personnes sorties                        | 49  |
| Soit en ménages                                    | 19  |
| Dont nombre de BPI                                 | 22  |
| Dont nombre de personnes déboutées                 | 27  |
| Débouté avec régularisation en cours d'instruction | 0   |
| Durée de séjour en phase BPI                       | 317 |
| Durée de séjour après réponse négative             | 93  |



Nous proposons l'aide au retour volontaire à toutes les personnes dont la procédure asile a échoué et pour lesquelles une OQTF sera prononcée. Certaines personnes font le choix de rester en France malgré les difficultés à venir et le risque de se retrouver en situation de précarité. C'est le cas de la famille U. qui totalisait 8 ans de séjour en France et n'entendait pas quitter le territoire. Trois familles (mongole, albanaise et géorgienne) ont demandé l'ARV n'ayant pas d'attaches particulières en France, ni de motifs pertinents pour demander une carte de séjour ou le réexamen de leur demande d'asile.

Nous les avons accompagnées au CPAR où les conditions d'hébergement sont différentes et favorisent par moment certaines résistances qu'il faut lever.





## ASSOCIATION ACCES

