



# Le Centre d'Hébergement D'Urgence hivernale De Rouffach



Le 5 novembre 2019, pour la neuvième année consécutive, l'association ACCES a ouvert le Centre d'hébergement d'urgence hivernale situé au Pavillon 20 du Centre hospitalier spécialisé de Rouffach.

Le financement a été assuré pour 5 mois. Les portes se sont refermées fin mars 2020.

L'établissement, d'une capacité d'accueil de 35 places, s'inscrit dans le « Plan départemental pour l'hébergement d'urgence des personnes sans abri du Haut-Rhin ». Il est destiné aux personnes sans domicile fixe. A travers leur l'accueil en urgence ce dispositif a pour objectif un accompagnement vers une insertion durable. Il répond aussi à l'obligation de mise à l'abri inconditionnelle : « quelle que soit la situation administrative ».

Le bâtiment est situé dans l'enceinte de l'Hôpital Civil de Rouffach. Le cadre est apaisant et sécurisant. Malgré la connotation négative que pourrait avoir l'hôpital de Rouffach, le choix d'y avoir implanté ce centre d'hébergement est pertinent. En effet, le centre présente de nombreux avantages matériels, humains ou environnementaux. Le bâtiment est fonctionnel en matière de sécurité et répond aux besoins de la vie quotidienne (chambres, cuisines, sanitaires, etc...). De nombreux services (blanchisserie, boulangerie, restauration, maintenance, fourniture de produits d'hygiène et d'entretien...) sont proposés par l'hôpital.

## Ses missions

- Un accueil, un hébergement et un accompagnement de personnes de droit commun ou en demande d'asile, sans solution d'hébergement
- La réalisation d'un diagnostic social
- Un accompagnement social de proximité des personnes accueillies
- Une orientation adaptée vers un dispositif d'accès à un logement plus pérenne et/ou, à défaut, à un autre hébergement dans une structure adaptée.

## L'équipe 2019/2020

L'équipe a été constituée de telle sorte qu'une présence humaine soit effective 24h/24, 7j/7. L'équipe est composée d'un chef de service, d'un travailleur social, de 4 animateurs et de 2 veilleurs de nuit. Parmi l'équipe, certains animateurs avaient déjà assuré leurs fonctions lors de la saison dernière.

## Le public accueilli

Il a été principalement accueilli des familles en demande d'asile « primo-arrivants » ou des ménages déboutés. Ce qui confirme la saturation des dispositifs CADA et HUDA et explique la faible rotation sur cette période hivernale, soit 79 personnes. On remarquera une quasi-parité entre hommes et femmes et de nombreux enfants.



28



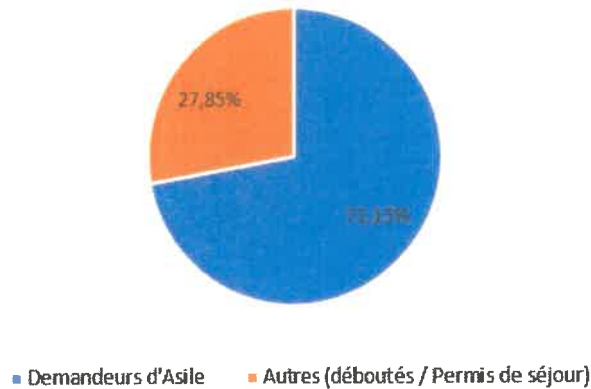
23



28

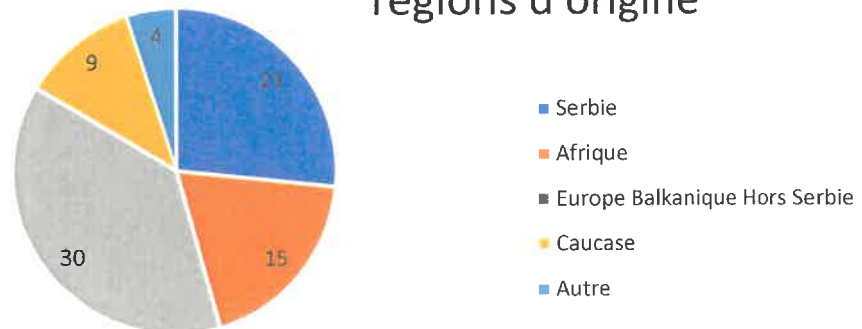
## Situation des personnes accueillies

Répartition des statuts des personnes accueillies



## Origine des personnes accueillies

Répartition des résidents selon les régions d'origine



## Les repas

Les repas ont été fournis par la cuisine centrale du centre hospitalier. Ainsi près de 10 000 repas ont été livrés. L'avantage fut de rendre possible la livraison des repas en liaison chaude, permettant d'améliorer la qualité de cette prestation.

## La vie collective



Des sorties et des ateliers ont été organisés par les animatrices et la stagiaire telles que des promenades dans le parc, au parcours de santé, à la ferme de l'ESAT, ainsi que des sorties à la cafétéria.

### Atelier cuisine

*Atelier cuisine parents / enfants*

## Remise en forme et foot

Les activités physiques permettent de mettre en pratique, les théories de la santé alimentaire, pour le bien-être, et un mieux-être de la santé globale.

## Atelier de la beauté et de l'estime de soi

Plusieurs fois des activités soin du corps, massage parents/enfants, soin du visage et coiffure ont été proposées aux résidents afin de gagner en lien et en estime de soi dans cette structure qui, parfois, est aliénante pour les personnes accueillies.

## Cours de français

Dans la perspective de l'intégration désirée et de l'assimilation future, les résidents ont bénéficié de cours de français. Ces derniers ont été supervisés par les animateurs, les administratifs et régulièrement par une intervenante extérieure. Les initiations à la langue française ont permis à chacun de s'exprimer et d'apprendre.

## Des actions renforcées par l'appui de l'accueil d'une stagiaire Assistante Sociale

La stagiaire de l'UH, a accompagné les résidents dans leur quotidien et dans les démarches administratives classiques. Elle a notamment développé un projet d'intervention sociale collective sur le thème de la Santé Alimentaire. Cette action a été mise en place sous la forme de plusieurs ateliers interactifs dispensés auprès des familles accueillies.



Les animateurs, avec la participation des parents, ont restructuré la salle de jeux au premier étage rendant cette grande pièce beaucoup plus agréable.



## Les temps forts

### Visite du Préfet

Monsieur le Préfet est venu visiter le dispositif hivernal d'ACCES. Ce fut l'occasion de présenter le partenariat établi avec le CH et la pertinence de l'emplacement au sein du parc Hospitalier. Aussi Monsieur le Préfet a pu constater l'extrême vulnérabilité du public accueilli et de l'entourage bienveillant qui leur est porté.



*Julie KOHLENBERG Cheffe de Service des Urgences Hivernales explique à M. Laurent TOUVET, préfet du Haut-Rhin l'activité du service en présence de M. François COURTOT Directeur du CH Rouffach et M. Richard GOETZ, Directeur Général de ACCES.*

### Fête de fin d'année

Comme chaque année, la période des fêtes a été l'occasion de partager un moment festif avec les résidents, les équipes, les partenaires et les intervenants extérieurs. C'était l'occasion pour les résidents de faire découvrir leurs spécialités régionales !

### Nouvel an

Une petite fête a été organisée pour le nouvel-an entre les résidents présents afin de faire de ce temps un moment de convivialité particulier, de retourner à la normalité et de renforcer les liens entre ces personnes qui forment, de fait, une grande famille !

### Les partenaires

Comme tous les ans de nombreux partenaires ont été mobilisés autour de cet établissement éphémère. La liste n'est pas exhaustive mais qu'ils soient tous remerciés pour leur implication :

- La Spada 68 pour la domiciliation et l'accompagnement des familles primo-arrivantes
- Le 115 pour l'orientation et le transport vers notre centre
- Les Restos du cœur de Rouffach pour leurs dons
- La Banque Alimentaire du Haut-Rhin pour la fourniture de denrées alimentaires mensuelles
- L'AADA pour le suivi des dossiers et l'instruction des recours CNDA
- Les PASS de Mulhouse et Colmar pour les suivis médicaux
- La permanence CPAM de Rouffach pour la transmission des dossiers
- L'école maternelle, l'école primaire et le Collège de Rouffach pour la prise en charge des enfants





- Le CIO de Guebwiller pour la réalisation des tests permettant l'affectation scolaire des adolescents
- L'Aumônerie de Rouffach pour ses cours de français et ses nombreux dépannages en vêtements, et objets usuels
- L'Aumônerie d'ACCES pour ses ateliers enfants et ses dépannages en objets usuels
- Le Centre Hospitalier de Rouffach pour l'accueil et le soutien de tous les services.

## Les orientations à la sortie

Les Urgences Hivernales de Rouffach ont pour particularité d'ajouter à la mise en protection, un suivi social permettant la réinsertion sociale. Sur la période d'accueil du 5 novembre au 20 mars, les personnes ont passé en moyenne 56 jours au sein de l'UH. Certains n'ont été de passage qu'une journée. Ces derniers avaient manifestement des solutions externes de logement. D'autres, faute de solution sont restés pendant toute la période d'ouverture. Ainsi, 38% des résidents ont été orientés vers des établissements relevant du parcours migrant (CADA, HUDA). 62% qui relevaient du droit commun ont été orientés vers d'autres structures ou pour 25% d'entre eux en logement autonome. Les personnes pouvant prétendre à un hébergement pour demandeur d'asile ont été orientées en priorité vers des HUDA et des CADA ACCES.

Parmi les personnes hors parcours migrant, sont comptées les personnes déboutées du droit d'asile et les personnes avec des permis de séjour valide, mais ne disposant pas d'hébergement.

## Fin d'activité précipitée

Dès l'annonce de la crise sanitaire, pour des raisons variées (garde d'enfant, arrêts maladie...) plus de la moitié des salariés de l'UH ont été absents. Grâce à la solidarité inter-pôles de l'association, et à l'investissement des personnels restants, nous avons pu continuer la prestation d'hébergement et d'accompagnement social jusqu'au 20 mars. L'UH s'est clôturée avec une semaine d'avance. Les résidents ont été répartis dans des hébergements variés et adaptés à leur situation. Les demandeurs d'asile ont trouvé refuge dans des CADA et des HUDA. D'autres sans droit, ont trouvé abri chez nos partenaires ou dans des dispositifs spécifiques développés pour répondre au besoin de confinement et de mise en protection des populations liées à la crise du Covid-19.

## En conclusion

Il faut une belle énergie pour mettre en place cet établissement éphémère qui ouvre et ferme ses portes tous les hivers depuis plus de 9 ans.

Une fois de plus nous pouvons affirmer sans prétention que la mission a été accomplie. Nous remercions toute l'équipe pour son implication, sa motivation, sans oublier les bénévoles qui ajoutent de la qualité à la prise en charge. Enfin, nous remercions les personnes accueillies, qui malgré les situations difficiles auxquelles elles sont confrontées, restent dans l'espoir qu'un avenir est possible.

15 juin 2020

Dan RUDY

Directeur du Pôle Action Jeunes et Habitat