



Association Chrétienne de Coordination, d'Entraide et de Solidarité
Siège social : 9 rue des Chaudronniers - 68100 MULHOUSE
☎ 03 89 33 38 00 - ✉ 03 89 33 96 19 - 📧 dg@acces68.fr - www.acces68.fr

Association ACCES

Rapport d'activité 2019

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
du 24 septembre 2020



En préambule

L'année 2019 a été particulièrement chargée en matière de quantité de travail à absorber et de solutions à trouver. Plusieurs appels à projets ont été menés et ont été fructueux, dont la mise en place de l'HUDA Isly par glissement de l'HUDA Tassigny, la création d'un HUDA 25 places...).

Il a été recherché en cours d'année un bien immobilier permettant de regrouper plusieurs services d'ACCES (direction du Pôle Accueils Insertions, CHRS Insertion, SIAO, SPADA et HUDA Isly, Pôle Ressources...).

Un dossier pourtant, particulièrement impactant, a généré une forte mobilisation du CA, de son président et du directeur général, concentrant toute leur attention autour d'une forte tension entre salariés. Cette difficulté majeure a fort heureusement pu être résolue en toute fin d'année, permettant à nouveau de trouver un rythme de travail acceptable.

Le présent rapport rassemble les faits marquants de l'année passée, dont, je vous propose de faire le tour, en passant par les 5 Pôles de l'Association.

Je vous invite à découvrir en complément à ce rapport, les rapports d'activité des collègues directeurs et cadres. Vous y trouverez une mine d'informations qui reflète la motivation, la compétence et le travail des équipes, émaillés de quelques éléments de la vie quotidienne des personnes qui sont accueillies dans les établissements et services.

C'est bien au travers de l'action de chaque salarié et bénévole d'ACCES que sa devise « un avenir possible » devient réalité, en faveur de personnes isolées, de couple et de familles en difficulté économique, sociale ou médicale.

L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE

2019 fut une année riche, dense, exigeante en matière de gestion de ressources humaines, riche de projets variés, riche aussi d'événements impactant les relations humaines au sein de certains services en particulier.

Pôle Accueil Insertion - directeur Raymond KOHLER

2019 a vu se réaliser le projet d'intégration annoncé depuis plusieurs années, du service de Stabilisation au sein du CHRS Insertion, en sortant des locaux collectifs situés aux Chaudronniers. Cela a permis de mettre en place le dispositif IML, en partenariat avec d'autres associations mulhousiennes.

Tandis que l'équipe du CHRS Insertion poursuivait son investissement dans la mise en place du Logement d'Abord en partenariat avec les services de l'État et la Ville de Mulhouse, le CHRS Urgence a poursuivi l'accompagnement en diffus en absorbant des places hivernales supplémentaires dédiées aux femmes victimes.

Le SIAO a poursuivi ses missions principales, dans un contexte d'affaire de harcèlement entre 2 salariés de l'équipe. La sous-traitance développée avec SURSO sur le volet de l'insertion depuis quelques années s'est terminée, ACCES reprenant la totalité des missions de coordination, ainsi que la mise en place et le pilotage de l'abri de nuit pour la période hivernale en fin d'année 2019, ainsi que la conduite d'un dispositif de 10 places en diffus pour l'accueil prioritaire de femmes victimes.

Pôle Action Jeunes et Habitat - directeur Dan RUDY

Au 1^{er} janvier 2019, les salariés du pôle, sous CCN FJT jusque-là, rejoignaient leurs collègues d'ACCES engagés sous les Accords Collectifs CHRS. 2019 a été perturbée par le départ d'une cheffe de service dès février, l'embauche d'une nouvelle cheffe qui restera quelques mois avant de partir à son tour. Visiblement, le pôle a du mal à trouver son chef.

L'ancien « HUDA Chaudronniers » ayant quitté le bâtiment, ainsi que le service de Stabilisation pour rejoindre le CHRS Insertion, les locaux étaient disponibles à une nécessaire rénovation, en attendant de les réoccuper par des jeunes majeurs et des MNA. Ainsi, dès début 2019, l'ensemble du site était disponible à la mise en place d'un accueil de près d'une centaine Mineurs Non Accompagnés (MNA), à la satisfaction des services du Conseil départemental compte tenu des arrivées massives.

Une fois de plus, au 1^{er} novembre 2019, le directeur du pôle qui a repris la responsabilité de porter l'ouverture du Pavillon 20 au sein du Centre Hospitalier de Rouffach, avec une équipe renouvelée.

Pôle Projet Réfugié - directeur Daniel TOURNIER

2019 a été une année de changements au sein de ce pôle. En raison de nouvelles affectations budgétaires, il a été demandé à ACCES de faire glisser 80 places financées à l'hôtel par le BOP 303, vers les dispositifs HUDA d'ACCES. Ainsi, Tassigny prit le relais des places hôtel, en faisant glisser les places vers le nouvel HUDA Isly. L'équipe de l'HUDA Tassigny s'est réorganisée pour faire face à de nouvelles contraintes d'accueil en grande urgence « de type hôtel », non sans difficulté, notamment en raison de l'impossibilité de mener à bien un accompagnement digne et satisfaisant des personnes accueillies. Heureusement que les grèves SNCF de la fin de l'année (2019) freinèrent quelque peu les orientations organisées à l'emporte-pièce au plan régional et national.

ACCES ayant répondu à un appel à projet de création d'un HUDA 50 places a été retenu pour 25 places supplémentaires.

La SPADA a poursuivi ses missions d'accueil et d'orientation des demandeurs d'asile arrivant sur le territoire du Haut-Rhin, dans le cadre d'une cotraitance avec les SPADA du Grand-Est.

S'est ajoutée aux missions de ce Pôle, tout le long de l'année 2019, une mission AVDL temporaire au financement garanti pour 1 an.

Pour le reste, les CADA (Munster, Victor HUGO et PREISS) ont accueilli et accompagné leurs bénéficiaires, en respectant leurs obligations d'évaluations externes.

Pôle Accompagnement vers l'Emploi - directeur Dominique WYBRECHT

Le Pôle, concentré sur le site de Colmar, regroupant Chantier d'insertion et CAVA a connu une année de labeur, faite d'efforts de prospection de nouveaux marchés, de tensions aussi avec certains clients, de recherche de nouveaux locaux, à acquérir ou à louer. Malgré les difficultés, le Chantier d'insertion termine l'année à l'équilibre.

Le CAVA, suite à sa relocalisation à Colmar, a trouvé son rythme de croisière, en regroupant principalement ses bénéficiaires sur des missions de sous-traitance au sein de l'atelier des Cotillons d'Alsace. Accueillant 15 personnes bénéficiaires de son accompagnement, le CAVA a fait le plein d'activité.

Suite à un travail d'accompagnement démarré l'année précédente, un accompagnement de l'équipe des encadrants et des accompagnants socio-professionnels s'est prolongé sous une autre forme, en vue de promouvoir une meilleure cohérence de travail.

Ressources Humaines 2019

De multiples renseignements concernant l'ensemble des salariés d'ACCES sont collectés dans le Rapport social, économique et financier de l'Association, disponible sur le site d'ACCES.

Pôle Ressources

Au service de l'Association et des Pôles, le Pôle Ressources a pour mission de regrouper les tâches administratives, de comptabilité et de gestion, de relations en interne et avec l'extérieur, de regroupements internes de données, d'achats, d'analyse et de conduite de direction. Cette mutualisation d'actions confiée à des personnes ayant des compétences en la matière, donne sens et valeur à ce pôle support d'ACCES.

Le tableau ci-dessous montre l'évolution de l'Association, qui s'est développée au rythme des actions mises en place.

| <i>Évolution depuis la mise en place de la DG</i> | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Établissements & Services | 12 | 17 | 21 | 21 | 21 | 21 | 28 | 32 |
| Nombre de personnes accompagnées au 31/12 | 446 | 830 | 850 | 850 | 900 | 946 | 968 | 1103 |
| Pôles | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Postes de salariés au 31/12 | 71 | 134 | 138 | 134 | 129 | 138 | 142 | 171 |
| Postes de salariés en insertion au 31/12 | 50 | 110 | 110 | 89 | 132 | 74 | 115 | 132 |
| Montant budget consolidé | 5 220 373 | 11 556 070 | 11 102 863 | 10 715 329 | 10 203 234 | 10 827 721 | 12 129 005 | 13 515 167 |

L'équipe :

Au 31 décembre 2019, 8 salariés composent la direction générale d'ACCES selon la répartition suivante :

- 2 ETP au secrétariat
- 3,5 ETP au service de la gestion/ comptabilité/paiements...
- 1 ETP au service des ressources humaines.
- 1 ETP directeur général (dont 0,15 ETP est financé dans le cadre du Groupe de Coopération ACCES/Le Bercaill).

Concernant ce pôle, l'activité de Direction générale a été intense, tant au secrétariat, mobilisé autour de la mise en œuvre du RGPD (Règlement général de la protection des données) les appels à projets, les dossiers d'agrément..., qu'aux ressources humaines, avec l'externalisation des paies au 1^{er} janvier 2019, qu'au service gestion/comptabilité, très sollicité par les directions des pôles.

L'année a été survolée par tant de dossiers à traiter, qu'il n'a guère été possible de réfléchir à des dossiers de fond, tant les urgences et les priorités ont absorbé le quotidien.

Une affaire majeure enfin, d'accusation de harcèlement d'un salarié par un autre, a monopolisé le temps du directeur général, afin de trouver une issue au conflit. Malheureusement l'unique solution du licenciement s'est imposée, malgré les efforts réitérés pour apaiser le conflit. Mais la situation était déjà par trop dégradée.

En conclusion

Malgré l'année difficile, les difficultés ont trouvé des solutions et les établissements et services ont pu accueillir en sérénité les personnes en demande d'accompagnement.

Sur le plan financier, le résultat cumulé fut excédentaire, démontrant le sérieux de la gestion des ressources allouées aux différents pôles.

Ce rapport se veut être une empreinte de ce 44^{ème} épisode de la *série ACCES*. 2019 a été une année qui a vu plusieurs difficultés surgir, mais aussi se résoudre, relatées dans cet écrit. Chaque acteur lira sa propre histoire et son interprétation des faits exprimés ici. Les rapports d'activité des différents pôles apporteront le détail qui manque à cette synthèse. Que leurs auteurs en soient remerciés.

D'autres dossiers ouverts n'ont pas encore trouvé de solution. Des défis sont devant nous, dont la restructuration du SIAO, la recherche d'un espace mutualisé pour un certain nombre de services d'ACCES, la poursuite de l'organisation au PAJH pour l'accueil de jeunes migrants, enfin la recherche d'une ou plusieurs activités porteuses et d'un nouveau lieu pour le Chantier d'insertion.

L'association, forte de son identité réaffirmée dans le Projet associatif, poursuit sa volonté de proposer à chacun qui le souhaite ou qui lui est adressé, un parcours sur mesure, lui permettant de retrouver une autonomie respectueuse de ses choix, et qui soit digne. Nous souhaitons et œuvrons pour que ACCES reste cohérente avec son mot d'ordre « *un avenir possible*. Qu'au-delà des difficultés et dans une volonté commune, que les liens de la solidarité associative suscitent des espaces d'ouverture, de respect et de tolérance, au service des personnes en grande difficulté.

Nous voulons enfin souligner le travail effectué par les bénévoles au sein d'ACCES, dont l'équipe de l'aumônerie, qui sous la conduite de l'aumônier Michel Sommer, apporte au travers des pôles, des espaces de sollicitude en complément aux actions d'accompagnement des salariés sur le terrain. Ils visitent, prennent du temps, soutiennent et encouragent.

J'aimerais ici remercier l'ensemble des membres du Conseil d'Administration, pour le soutien, la confiance renouvelée tout au long de l'année et de ses difficultés, les échanges nombreux qui permettent de trouver ensemble les meilleurs chemins. C'est de cette confiance accordée que j'aimerais redonner leur part aux directeurs et cadres des Pôles, ainsi qu'à tous les salariés d'ACCES.

Le 24 septembre 2020

Richard GETZ, directeur général