

Le Centre d'Hébergement D'Urgence hivernale De Rouffach





Centre d'hébergement d'Urgence Hivernal de Rouffach

Centre Hospitalier Spécialisé de Rouffach - Pavillon 20 - 27 rue du 4ème RSM - 68250 ROUFFACH

Pour la 10^{ème} année, le Centre d'Hébergement d'Urgence Hivernale de Rouffach a ouvert ses portes du 02 novembre 2020 au 31 mars 2021. Sur proposition du 115 ou de la veille sociale, l'équipe a procédé à l'accueil de 104 personnes sans solution d'hébergement et présentant diverses difficultés (alcoolisme, toxicomanie, troubles psychiatriques, droit d'asile ou au séjour, ...). Outre la mission première de mise à l'abri et d'hébergement, le centre s'est donné pour but d'accompagner les personnes tout au long de leur prise en charge. Il leur fournit un appui dans toutes leurs démarches afin de préparer au mieux leur sortie du centre.

Capacité d'accueil : 35 places
Type d'hébergement : collectif
Localisation : ROUFFACH
Equipe : 8 intervenants

Public accueilli

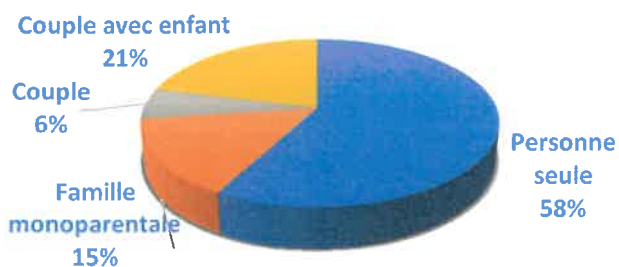
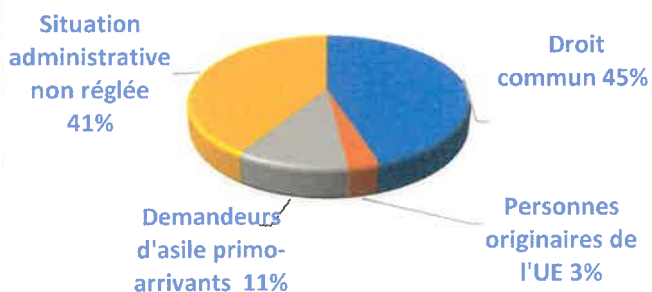
Répartition Hommes/Femmes/enfants



Composition des ménages (tableau)

Personnes seules 58%
Couples : 6%
Familles monoparentales : 15%
Couples avec enfants : 21%

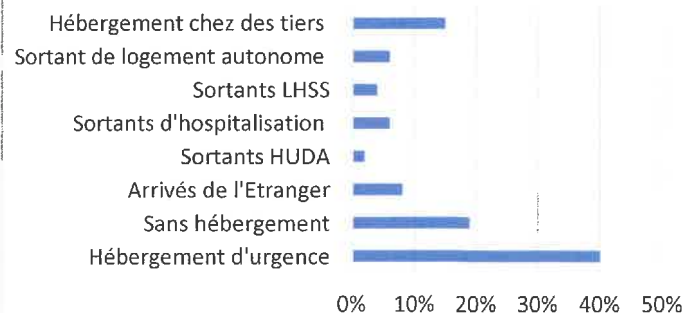
Statut administratif



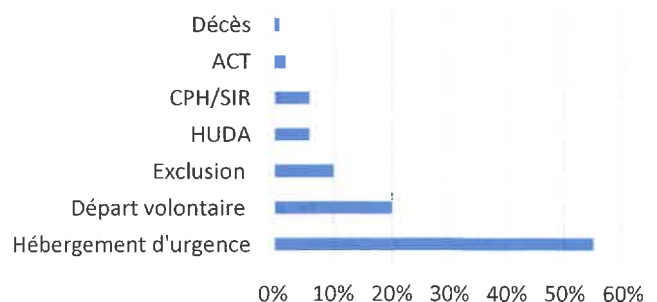
Activité du centre

Nombre de personnes admises	104
Nombre journées réalisées	4040
Taux d'occupation	77%
Taux de rotation	297%
Nombre de personnes sorties	104
Durée moyenne de séjour	38 jours

Les entrées



Les sorties



L'ouverture du centre a coïncidé avec l'instauration du second confinement. Afin de garantir la sécurité et l'hygiène de tous, la rédaction d'un protocole « covid-19 » et une mise à jour du règlement de fonctionnement ont été nécessaires.

Les premiers accueils ont débuté le 03/11/2020. Les agents d'accueil et d'animation ont coordonné les accueils et ont veillé à ce que les personnes aient à leur disposition tous les équipements nécessaires. Ils ont également assuré l'organisation du séjour et la vie en collectivité avec les personnes accueillies.

Les premiers accueils ont concerné principalement des personnes seules. La grande majorité d'entre elles étaient désocialisées, en rupture familiale, de travail, de logement, et/ou de lien social. La vie en collectivité devait participer à leur reconstruction ou leur resocialisation mais a généré chez certains, des tensions et des passages à l'acte agressif.

Au cours des deux premiers mois, la crise sanitaire aidant, l'équipe a recensé de nombreux incidents indésirables (introduction et consommation d'alcool et/ou de stupéfiants, des vols...) et des comportements violents verbaux et physiques entre résidents et avec le personnel du centre. L'intervention de la gendarmerie de Rouffach a été nécessaire à plusieurs reprises. Pour ces non-respects du règlement de fonctionnement, 10 exclusions définitives et 2 exclusions temporaires ont été notifiés.

▪ L'accompagnement social

Pour répondre aux problématiques des personnes accueillies, l'équipe a tenté d'apporter des réponses les plus individualisées possibles. Les accompagnements sociaux ont débuté par des temps d'échange au cours desquels les résidents ont commencé à accorder leur confiance. Les accompagnements ont différé en fonction des besoins, des capacités, des situations administratives et sociales des personnes. Ils se sont systématiquement structurés autour d'une approche alternant diagnostic de la situation, communication d'informations sur les possibilités d'actions ou de choix, la réalisation de démarches

Afin de créer des conditions d'accompagnement complètes, un travail de partenariat a été mis en place avec différents intervenants en fonction des situations des personnes.

A titre d'exemple, prenons la situation de M. G. âgé de 40 ans, célibataire, sans enfant. M. est atteint d'une pathologie psychiatrique chronique qui nécessite un suivi médical régulier. M. bénéficie d'une mesure de curatelle. L'accompagnement s'est fait en partenariat avec la curatrice de M.

M. s'est retrouvé sans logement à sa sortie d'hospitalisation. Après plusieurs prises en charge dans différentes structures (maison relais, centre d'urgence, hôtel) M. a été accueilli au centre. Les objectifs de l'accompagnement ont été la coordination de ses soins, une aide à la gestion du quotidien, et à plus long terme ; l'accompagnement vers un logement, l'insertion par le travail. Un travail de mise en confiance et de restauration du lien aux autres a été nécessaire afin que M. adhère à l'accompagnement social. Après plusieurs semaines, M. a commencé à s'inscrire dans des démarches. Il a pu bénéficier de rendez-vous au PAO (Point d'accueil et d'orientation) de l'hôpital de Rouffach en complément de ses rendez-vous avec son psychiatre. M. va également pouvoir être admis prochainement en hospitalisation de jour. M. a été accompagné par les agents d'accueil et d'animation pour l'aide aux gestes du quotidien.

M. souhaitait intégrer un logement autonome. Après de nombreux échanges, M. a accepté de déposer une demande pour intégrer un appartement de coordination thérapeutique. Sa demande a été acceptée.

M. a également entamé des démarches auprès de la MDPH afin de pouvoir intégrer un Esat à mi-temps.

▪ Le « vivre ensemble »

Chaque ménage a un vécu, une histoire, une culture et/ou une éducation différente. Ces différences qui peuvent être une richesse, ont représenté un frein dans le bien être individuel et collectif. Afin de garantir un savoir vivre ensemble et de désamorcer des tensions, l'équipe a organisé 5 temps de réunion d'expression. Ce fut l'occasion d'échanger sur les

règles de la structure, l'organisation des tâches collectives, les temps de repas, le contexte sanitaire, Ces échanges ont permis aux uns et aux autres d'exprimer leurs points de vue sur ce qu'est la collectivité et réfléchir aux actions à déployer pour que chacun y trouve sa place.

Malgré le contexte sanitaire et dans le respect des gestes barrières, les agents d'accueil et d'animation ont organisé des activités : des balades dans des parcs, des sorties de découverte de l'environnement rouffachois et colmarien, des actions de sensibilisation à la langue et à la culture française, du soutien scolaire, des activités manuelles, des temps de jeux (jeux de société, jeux de ballons en extérieur), des temps conviviaux lors des fêtes de fin d'année et d'anniversaires.

Toutes ces activités avaient pour but de :

- créer une dynamique positive du groupe en favorisant le lien social,
- de créer une cohésion de groupe,
- de tisser des relations de confiance entre les membres de l'équipe et les résidents.

Une bénévole de l'aumônerie d'ACCES, Eliane DURST, est également intervenue à raison d'une fois par semaine. Elle a proposé des activités manuelles à destination des enfants.

L'équipe et Michel SOMMER, l'Aumonier d'ACCES, ont également organisé un temps de souvenir et de partage à la suite du décès d'un résident dans la structure. Ce moment a permis de libérer la parole de chacun.

Témoignage d'une résidente :

Je suis arrivée avec ma fille au Centre d'Hébergement de Rouffach le 24/11/2020. Au début, je n'étais pas contente d'être à Rouffach parce que c'est dans un hôpital psychiatrique. J'avais peur. Mais au fur et à mesure, j'ai créé des liens avec d'autres personnes du centre qui étaient dans la même situation que moi.

En plus, ma fille, âgée de 6 mois, était très bien acceptée et aimée.

La cheffe de service était aussi l'assistante sociale. Elle m'a mise tout de suite en confiance et m'a remonté le moral quand ça n'allait pas. Pouvoir la voir tous les jours était précieux. Elle m'aidait pour mes papiers.

Les animateurs étaient aussi présents. Je faisais des activités avec eux : jeux de société, danse, pâte à sel, sport, sortie, visite dans le parc animalier. A ma demande, la cheffe de service a accepté que nous puissions cuisiner africain pour tous les résidents, de temps en temps. En contrepartie, je devais bien respecter les règles sanitaires mises en place pour le Covid-19.

Grâce à tous ces moments, je me suis sentie comme chez moi, au sein d'une grande famille. On était heureux malgré notre situation. On oubliait un peu nos problèmes. On se soutenait entres femmes. Quand je suis venue dans le centre, j'ai pleuré et pour le départ, j'ai aussi pleuré. Trop triste de quitter cette famille.

Mme T.