

Adresse postale non publique. A défaut, envoyer les courriers à la direction générale (voir en pied de page).

Directrice : Hélène Frey
h.frey@acces68.fr

115.haut-rhin@acces68.fr
115 (ligne publique)

SIAO 68

Service intégré d'accueil et d'orientation du Haut-Rhin

Fiche technique

C'est depuis 1997 que chaque département a mis en place un service téléphonique, le 115, numéro d'urgence d'aide aux sans-abri, gratuit pour les appelants et accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Depuis 2014, le 115 est augmenté d'un service d'urgence complet, le Service intégré d'accueil et d'orientation du Haut-Rhin (SIAO68).

Il peut être contacté par les intervenants sociaux, par toute personne à la recherche d'un hébergement, ou encore par celles qui veulent signaler une personne exposée.

Sa mission :

- accueil téléphonique, 7 jours sur 7 et 24h sur 24, de toute personne en situation de détresse sociale. Possibilité de recevoir quatre appels simultanément.
- écoute, information et orientation après évaluation sociale de personnes en difficultés sociales, en errance et en rupture d'hébergement auprès de tous les partenaires de l'action sociale du département.
- coordination des orientations auprès des restaurants sociaux mulhousiens.
- contribution à l'observation sociale locale de l'hébergement d'urgence départemental



Son équipe :

Sous la responsabilité de la directrice, elle compte des écoutantes spécialisées, des travailleurs sociaux et une secrétaire.

Ses partenariats :

Le 115 travaille en liens étroits avec toutes les structures d'hébergement d'urgence du Haut-Rhin, les deux Services d'Accueil et d'Orientation de Mulhouse et Colmar, les équipes mobiles et travaille en continu avec :

- la police, la gendarmerie,
- les pompiers,
- les services sociaux des hôpitaux,
- les CCAS,
- les services sociaux départementaux,
- les services d'aide aux victimes,
- la FAS.

Le partenariat est au cœur de l'action du SIAO du Haut Rhin

Son territoire :

Il couvre l'ensemble du département du Haut-Rhin. Tout appel effectué depuis un téléphone fixe ou mobile dans le Haut-Rhin est orienté vers le service.

