



2024

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## Siège social

9 rue des Chaudronniers 68100 MULHOUSE



# SOMMAIRE

- 01 La genèse

---
- 03 Retour sur l'activité de l'année par Pôles

---
- 04 Pôle Projet Réfugiés

---
- 05 Le Pôle Service intégré d'accueil et d'orientation

---
- 07 Le Pôle Inclusion logement

---
- 09 Le Pôle Action jeunes et habitat

---
- 11 Le Pôle Accompagnement vers l'emploi

---
- 13 2024 en chiffres

---
- 15 Remerciements

---



Il y a un début  
a tout

Eh oui, après 10 ans passé comme directeur général d'ACCES, Richard GOETZ, a fait valoir ses droits à la retraite.



Bien évidemment ce départ avait été préparé avec le conseil d'administration et l'équipe des directrices et directeurs et un passage de relais a marqué notre dernière réunion du personnel avec lui !



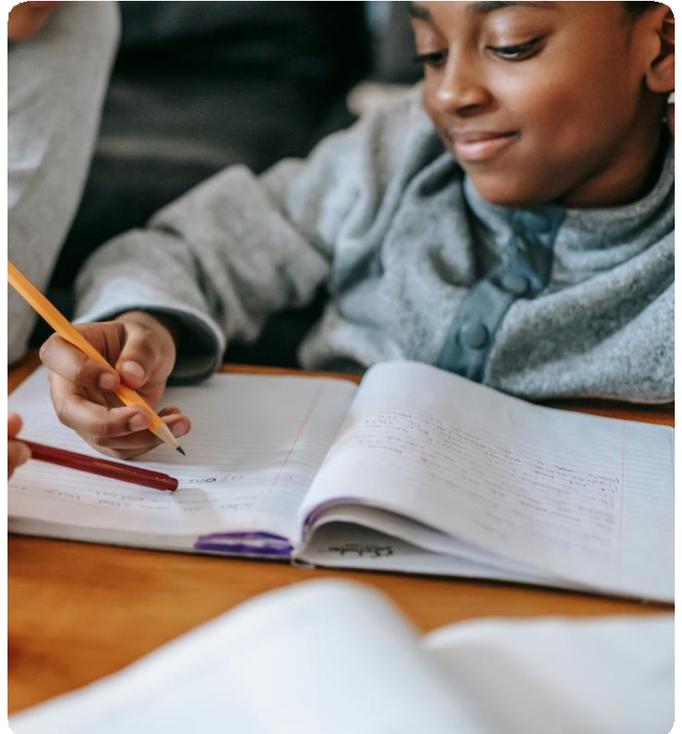
Pourtant ses potentiels remplaçants ne sont pas restés plus que quelques mois, aussi une nouvelle organisation de la gouvernance de l'association a vu le jour : un comité de direction composé des directrices et des directeurs de pôles et du directeur adjoint gestion s'est réuni hebdomadairement afin de gérer le quotidien en lien constant avec le conseil d'administration.

Mais revenons plus précisément sur l'année écoulée dans les bureaux, les foyers, les habitations, les lieux de travail de l'Association et en particulier sur les milliers d'enfants, de femmes et d'hommes accueillis dans nos services et établissements basés principalement dans les villes de Mulhouse, Pfastatt, Colmar et Munster.

# RETOUR SUR L'ACTIVITÉ DES PÔLES

## LE PÔLE PROJET RÉFUGIÉ

SPADA  
CAES Mulhouse  
Pasteur Colmar  
HUDA/CADA Colmar, Munster, Mulhouse



## LESIAO

L'hébergement Logement  
Le SPRULO  
L'Atelier



## LE PÔLE INCLUSION LOGEMENT

Les services Insertion/Logement  
Les Services d'Urgence

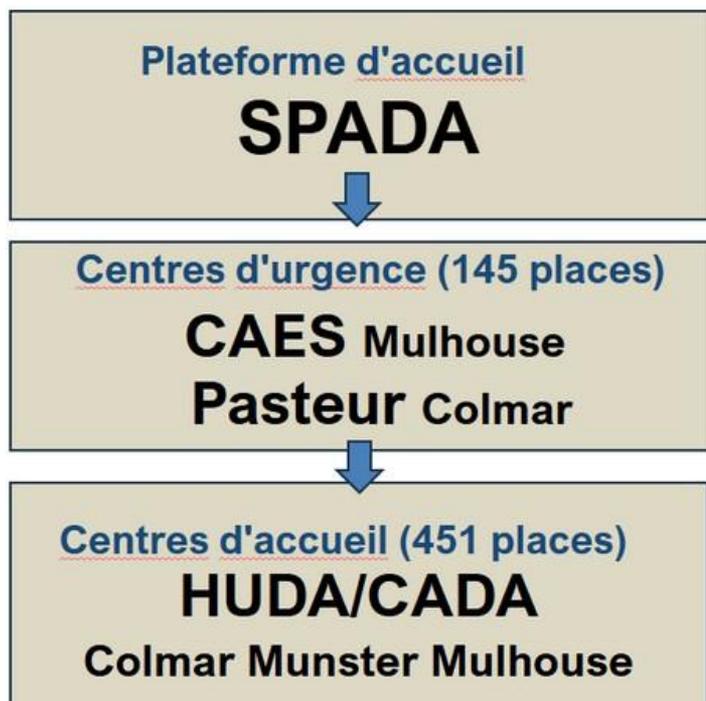
## LE PÔLE ACTION JEUNES ET HABITAT

Les chiffres  
Les faits marquants  
2025

## LE PÔLE ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

Les différentes actions menées  
La nouveauté

# LE PÔLE PROJET RÉFUGIÉS



- HUDA PASTEUR (80/280)
- UNE AIDE PSYCHOLOGIQUE
- EVALUATION EXTERNE
- ON CHAUFFE À MUNSTER
- DES PARTENAIRES INVESTIS
- ACTIVITÉ BÉNÉVOLE INTENSE
- ANIMATIONS FLE
- INFIRMIÈRE COORDINATRICE

Structure de premier accueil des demandeurs d'asile.

Prestation A Accueillir

Prestation B Accompagner - aides sociales, administratives et juridiques

Prestation ANEF - Accompagner les bénéficiaires d'une protection internationale.

2 379 personnes enregistrées en vue de déposer une demande d'asile.

97 % de personnes accueillies le jour de leur arrivée.

Centres d'accueil et d'évaluation des situations

Hébergements d'urgence pour demandeurs d'asile

Centres d'accueil pour demandeurs d'asile

Quelques chiffres :

519 personnes accueillies sur une durée moyenne de 43 jours à Mulhouse

199 personnes hébergées sur une moyenne de 33 jours à Colmar

Des milliers sur toutes les structures implantées à Mulhouse, à Colmar et à Munster

Temps de formations impératifs pour les équipes de salariés

Présence active et régulière de nombreux bénévoles au profit des enfants et des adultes

# LE SIAO

## HEBERGEMENT D'URGENCE

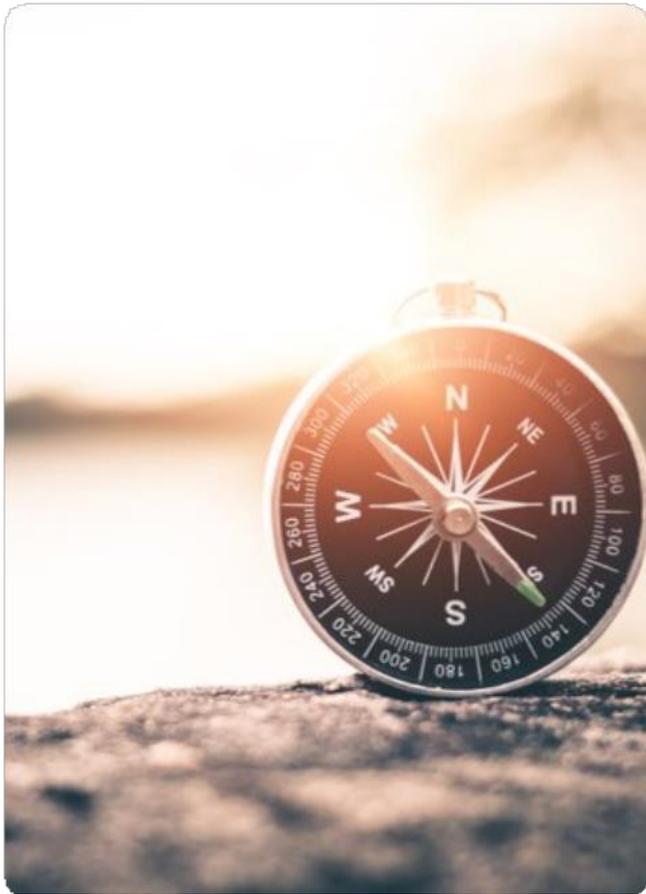
- 9 hôtels
- Jusqu'à 424 personnes hébergées par nuit à l'hôtel
- 3 578 personnes pris en charge sur le dispositif d'urgence sur 2024
- 65 208 appels au 115
- 6 062 appels reçus sur la ligne «partenaires»
- soit 195 appels par jour en moyenne
- 10H36 de temps de conversation par jour
- 67% de taux décrochés 115

## HEBERGEMENT LOGEMENT

2 256 ménages en demande dont :  
1192 demandes en insertion  
961 demandes en logement accompagné  
103 demandes d'accompagnement  
193 logements mobilisés pour l'IML et 432 personnes présentes

144 ménages ont accédé à l'hébergement :  
73 ménages ont obtenu une place en CHRS,  
22 ménages ont été orientés vers des dispositifs de stabilisation,  
49 ménages ont intégré une place en ALT.  
242 ménages sur liste d'attente au 31/12/2024





## LE SPRULO ET SES CHIFFRES EN 2024

- 1 Comité stratégique du SIAO
- 52 commissions internes au SIAO
- 327 ménages orientés
- 52 partenaires invités
- 6 commissions des situations complexes
- 33 situations étudiées
- 1 commission Plateforme Territoriale d'Accompagnement (PTA)
- 25 CAMU animées à Mulhouse, Colmar, Saint Louis, Altkirch et
- 1 CAMU départementale
- 4 revues périodiques réalisées (Espoir, FADS, APPUIS, Silone)

## FOCUS SUR L'ATELIER, NOTRE TIERS-LIEU ALIMENTAIRE

Il fêtera son 4ème anniversaire au mois d'octobre 2025.

L'Atelier est un camping-car adapté qui se déplace dans les hôtels du département pour aller à la rencontre des personnes hébergées par le 115 et mettre à disposition un espace dédié leur permettant de cuisiner.

En 2024 :

1764 personnes ont participé à des activités cuisine

639 repas ont été cuisinés ce qui représente 6 733 kilos de nourriture utilisés

70 % des participants de l'Atelier étaient des femmes

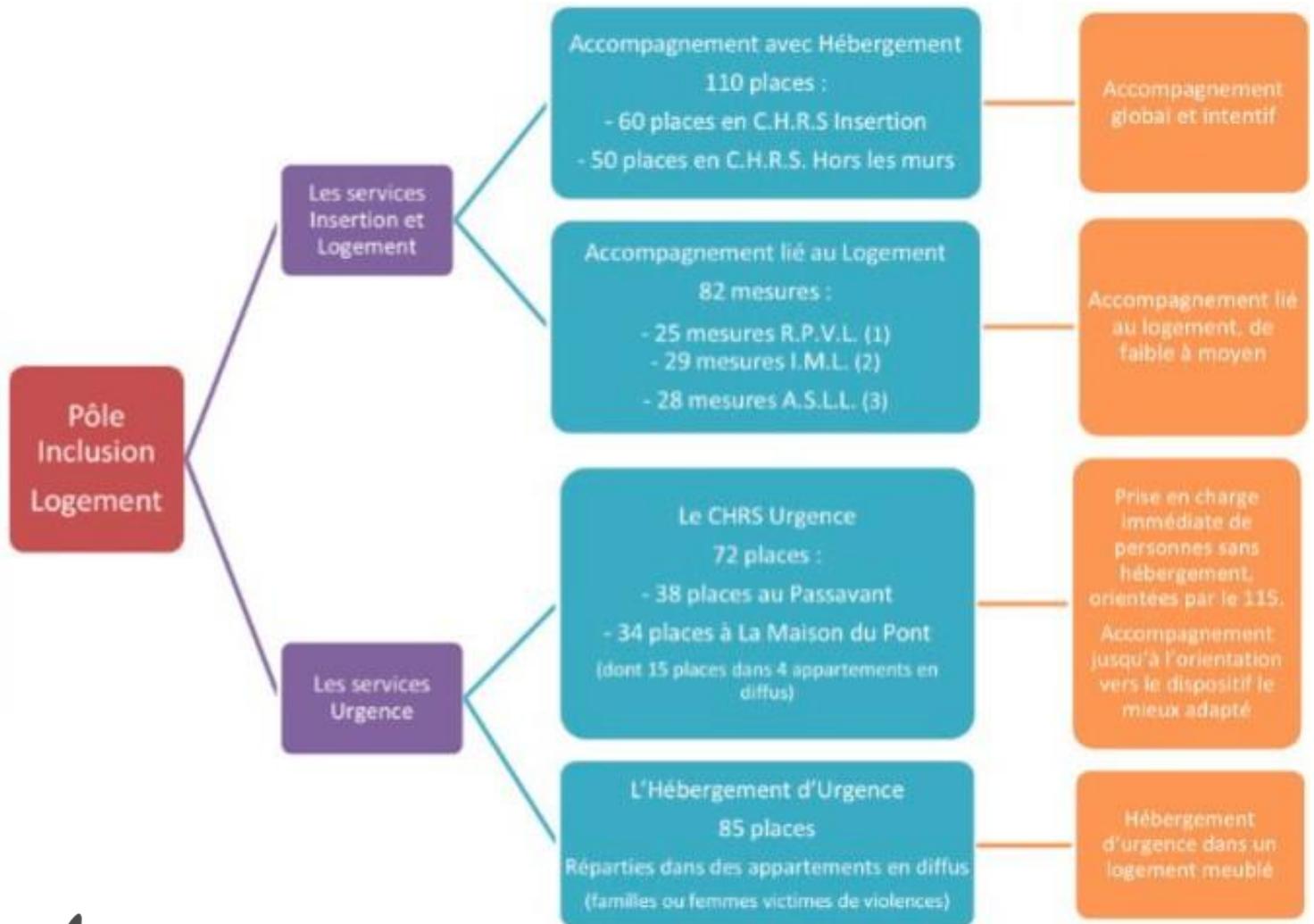


# LE PÔLE INCLUSION LOGEMENT

Dans le cadre de la lutte contre les exclusions, le Pole Inclusion-Logement vient répondre à un des maux de notre temps :

- l'absence d'un lieu où vivre
- d'un lieu pour se poser, se reposer et
- pour faire des projets.

Pour atteindre cet objectif, se comptent des centaines d'actes éducatifs, des milliers d'heures d'écoute, des sourires et des regards, par les professionnels et les bénévoles de l'association.





**264 ménages** ont été accompagnés par les services insertion et logement, basés au Cube 52 à PFASTATT

Plusieurs constats en 2024 :

- **Augmentation de l'accueil de familles nucléaires** : 38 en 2023 contre **58 en 2024**
- **Augmentation des accueils au motif d'expulsion locative** : 16 en 2023 contre **29 en 2024**
- **Augmentation de la durée de séjour au CHRS, en Hors les murs ainsi qu'en IML**. Cela peut être mis en lien avec l'augmentation des ménages en parcours de régularisation. En effet, l'allongement du temps de procédure auprès de la Préfecture et de la CAF implique de fait un allongement de la durée de prise en charge. Parallèle également avec le public en fragilité au niveau de la santé mentale. En effet, le nombre de signalement « **adulte vulnérable** » a **augmenté de 32% par rapport à 2023**.
- **Augmentation du public + de 60 ans** : 11 en 2023 contre **22 en 2024**. Cela implique une nécessité de se spécialiser, de développer les compétences liées au public vieillissant et la perte d'autonomie.
- **152 sorties en 2024** dont 127 en logement (privé, social ou adapté)

# LE PÔLE ACTION JEUNES ET HABITAT

## Le premier fait marquant de 2024

L'évaluation externe de la MECS et du FJT Avril 2024



## Le Pôle Action Jeunes et Habitat

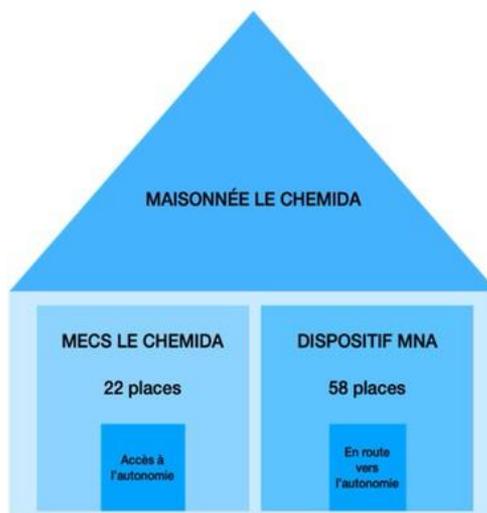
### LES CONCLUSIONS :

L'établissement démontre un excellent travail en matière de qualité et de gestion des risques, avec une politique de bienveillance significative et une éthique professionnelle solide. Les équipes s'efforcent de répondre respectueusement aux besoins des personnes accueillies, et la présence d'un Comité de Vie Sociale (CVS) favorise l'expression des jeunes. De plus, les professionnels connaissent bien la situation des jeunes. Cependant, des améliorations fonctionnelles et esthétiques des conditions d'accueil sont souhaitées, surtout avec un projet de déménagement en réflexion pour le FJT.

**L'évaluation globale de l'établissement est donc très positive.**

C'est la réorganisation du PAJH qui s'est spécialisé en ne formant qu'une seule et même entité dédiée aux mineurs intitulée la « Maisonnée CHEMIDA » comprenant la MECS et le dispositif MNA.

Elle s'est concrétisée par la délimitation géographique des 2 dispositifs



## Le Pôle Action Jeunes et Habitat

Au sein de la MECS:

L'ASE a proposé la pérennisation de 3 places supplémentaires passant de 19 à 22 places.

Sur le plan financier:

L'ASE a revalorisé la dotation globale de la MECS, ce qui a permis: Le renforcement de l'équipe pluridisciplinaire passant de 5,8 à 11,55 ETP,

## Le deuxième fait marquant de 2024

	2022	2023	Ecart %	2024	Ecart %
Filles	29	30	3,45	57	90
Garçons	131	126	-3,82	128	1,59
<b>Effectif Total</b>	<b>160</b>	<b>156</b>	<b>-2,5</b>	<b>185</b>	<b>18,59</b>
Admissions	84	89	5,95	87	-2,25
Sorties	77	77	0	76	-1,3
Durée moyenne de séjour en jours	228,12	243,31	6,66	250,65	3,02
<b>Nuitées réalisées</b>	<b>28588</b>	<b>34815</b>	<b>21,78</b>	<b>36380</b>	<b>4,5</b>

*Au 31 décembre 2024, les jeunes étaient répartis comme suit :*

	2022	2023	2024
Lycéens	15	13	12
Apprentis	5	3	2
Salariés	40	51	24
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>69</b>	<b>38</b>



### Le Pôle Action Jeunes et Habitat 2025

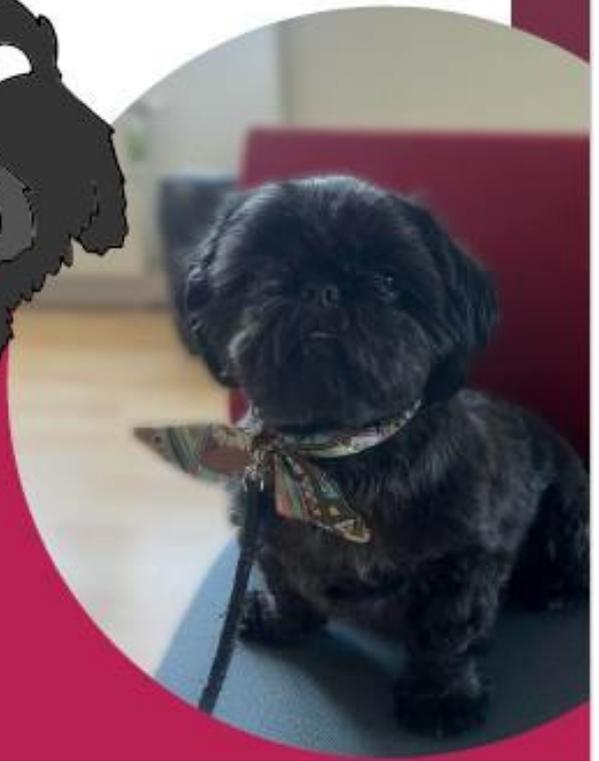
Mise en place d'une cuisine collective pour la MECS





# Ulcka

MEDIATION ANIMALE



## EMPATHIE

Les chiens sont très sensibles. Ils ressentent nos émotions et nous aident à nous sentir apaisés. Cela a un effet très positif sur beaucoup de personnes.

## AFFECTION

La présence d'un chien peut aider à réduire le stress, l'agressivité ou l'insécurité. Il nous fait nous sentir mieux.

## APAISEMENT

Les chiens ne jugent pas. Ils nous acceptent comme on est, sans critique. Ils nous réconfortent et nous donnent de l'amour.

Quand on caresse un chien, notre corps libère une hormone appelée ocytocine, aussi connue comme "l'hormone du bonheur". Elle nous calme et nous fait du bien.



# 2024 EN CHIFFRES

PERSONNES ACCUEILLIES, HÉBERGÉES ET/OU ACCOMPAGNÉES EN 2024

## Établissements & Services

1 Association

1 Aumônerie

1 Pôle Siège

### Pôle Projet Réfugié

Établissements & Services	Nombre de places autorisées	Nombre de personnes accueillies
1 SPADA68		3136
1 CADA Preiss (86) dont 21 logements & bureaux	86	172
1 HUDA Preiss (53) dont 14 logements	53	127
1 HUDA Tassigny (80) dont 18 logements	80	151
1 HUDA Pasteur (80)	80	280
1 CAES Tassigny (40) dont 17 logements	65	519
1 HUDA Isly (87) dont 18 logements	87	148
1 CADA Hugo (87) dont 21 logements	87	164
1 CADA Munster (58) dont 13 logements & bureaux	58	96
<b>TOTAL 9</b>	<b>596</b>	<b>4793</b>

### Pôle Action Jeunes et Habitat

Établissements & Services	Nombre de places autorisées	Nombre de personnes accueillies
1 FJT (40)	40	41
1 CHEMIDA (22)	22	39
1 Projet MNA (58)	58	104
1 Accueil d'Urgence (4)	4	223
<b>TOTAL 4</b>	<b>124</b>	<b>407</b>

<b>Pôle Accompagnement vers l'emploi</b>		
Établissements & Services	Nombre de places autorisées	Nombre de personnes accueillies
CAVA (15)	15	21
Chantier (55,61 ETP)	55	145
<b>TOTAL 2</b>	<b>70</b>	<b>166</b>

<b>Pôle SIAO</b>		
Établissements & Services	Nombre de places autorisées	Nombre de personnes accueillies
SIAO 115		71270*
CHH de 9 hôtels	370	2097
Référent jeunes		27
AVDL Justice (20 mesures)		36
L'Atelier		1764
<b>TOTAL 5</b>	<b>370</b>	<b>2160</b>

(\*) 67 % de décroché 115

<b>Pôle Inclusion Logement</b>		
Établissements & Services	Nombre de places autorisées	Nombre de personnes accueillies
CHRS Urgence Le Passavant (38)	38	130
HU Urgence diffus Passavant & MDP (85 places) - 25 logements	85	131
CHRS Urgence La Maison du Pont (19)	19	644
CHRS Urgence La Maison du Pont extension (15) - 4 logements	15	25
Stabilisation (10) - 4 logements + 10 places supplémentaires	20	40
ASLL	25	188
IML (29 mesures)	29	116
CHRS Insertion classique - 24 logements	60	102
CHRS Insertion hors les murs	30	102
RPVL	25	108
Dispositif Ukraine (10 logements)	30	39
Abri de Nuit (40 places) (début 23-24)	35	278
<b>TOTAL 20</b>	<b>411</b>	<b>1903</b>

**43 Etablissements**

**1571**

**9429 Personnes**

Toute l'équipe du Siège, de la responsable des ressources humaines aux secrétaires, en passant par les comptables, reste mobilisée pour être au service des personnes accueillies et de ses salariés.

En comité de direction, les sujets sont abordés avec les regards croisés de responsables issus du terrain et cela permet d'avancer parfois plus efficacement et plus rapidement dans les prises de décisions.

Le travail nécessaire est malgré tout vaste et demande un investissement important. Après des mois d'essais et de tâtonnements, une organisation plus stable se dessine.

Début 2025, le conseil d'administration, en lien avec le comité de direction, a décidé de solliciter un cabinet conseil afin d'analyser la gouvernance de l'Association en tenant compte dans ses propositions également des politiques publiques et de perspectives réalistes sur les 10 années à venir.

Le conseil d'administration et le comité de direction continueront avec tous les bénévoles et les salariés à faire vivre et maintenir les valeurs et les engagements de l'Association qui ont prévalu depuis son origine il y a 50 ans !

Nous sommes reconnaissants du soutien particulier de l'État et plus précisément de nos interlocutrices et interlocuteurs haut-rhinois avec qui nous travaillons quotidiennement afin de répondre au mieux et au plus vite aux besoins multiples des personnes qui frappent à nos portes.

# Tout est possible

# MERCI À TOUS !



ACCES

9 rue des chaudronniers 68100 MULHOUSE

03 89 33 38 00

[contact@acces68.fr](mailto:contact@acces68.fr)